

Een geheugensteun om het u makkelijk te maken. U kunt de geheugensteun invullen en op het moment dat u contact zoekt met onze medewerkers, heeft u alle benodigde gegevens bij de hand. U kunt de geheugensteun deels ook thuis al invullen.

Afdeling: \_\_\_\_\_

Kamernummer: \_\_\_\_\_

Bednummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Huisadres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Bank- of gironummer: \_\_\_\_\_

Keuze pakket

- All-In
- Basis
- Telefoon Plus
- Televisie

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## English

Patientline provides and manages the televisions and phones in this hospital. If you wish to use this service, you can call the Patientline Customer Care Center directly by dialling "9" on your telephone. You can find the tariffs on page 4.

## Français

Patientline, la ligne des patients assure dans cet hôpital la télévision et le téléphone. Si vous souhaitez utiliser ces services, appelez directement et gratuitement le service client de la ligne de patient en tapant le 9 sur votre téléphone. Vous trouverez les tarifs page 4.

## Español

Patientline asegura los servicios de televisión y telefonía en este hospital. Si desea utilizar este servicio, puede llamar directamente y sin cargo al Centro de Atención al Cliente de Patientline, pulsando el "9" en el teclado de su teléfono. Las tarifas se encuentran en la página 4.

## Türkçe

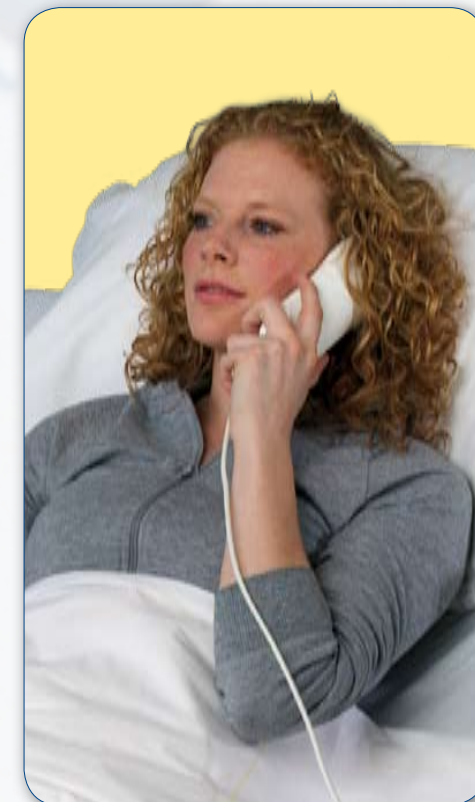
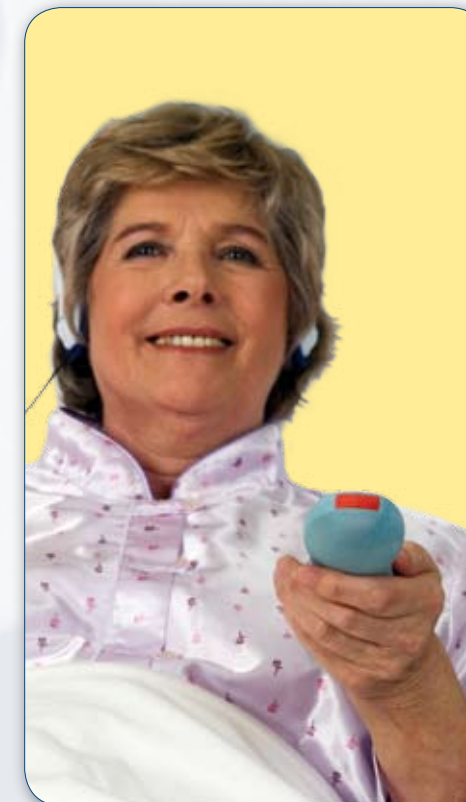
Patientline, bu hastanede televizyon ve telefon hizmetlerini sağlar. Eğer bu hizmetten yararlanmak istiyorsanız, telefonunuzda bulunan 9 tuşuna basarak derhal Patientline'nin Ücretsiz Customer Care Center'ini (Müşteri Hizmetler Bölümü) arayabilirsiniz. Ücretleri sayfa 4'te bulabilirsiniz.

## عربي

Patientline [بايشنت لاين] هي الشركة التي تعنتني في هذا المستشفى بتوفير التلفاز والهاتف. إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة يمكنك الاتصال مباشرة وبالمجان بمركز العناية بالزبائن التابع لـ Patientline عبر الزر "9" على جهاز الهاتف الخاص بك. أسعار المكالمات موجودة في الصفحة 4 يمكنك الاطلاع عليها.

Televisie kijken en bellen in de  
Isala Klinieken, locatie Sophia

# Patientline sluit u aan!



## Wat heeft Patientline u te bieden?

Met de diensten van Patientline kiest u voor gemak en comfort. Telefonisch contact met uw familie, vrienden en collega's plus al uw favoriete televisieprogramma's en evenementen binnen handbereik? Wij verzorgen het voor u. Snel en simpel, net als thuis.

## U wilt gebruik maken van onze dienstverlening?

Wij hebben onderstaande gegevens van u nodig en verzoeken u deze bij de hand te houden.

- Naam
- Huisadres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bank- of gironummer

Om het u makkelijk te maken, kunt u op pagina 4 de geheugensteun invullen. U hebt dan alle benodigde gegevens direct bij de hand.

Neemt u vervolgens de hoorn van de haak en bel "9". U krijgt nu rechtstreeks en kosteloos contact met één van onze medewerkers. Zij zullen de aansluiting verder voor u in orde maken.

Voor de betaling zal gebruik gemaakt worden van een machtiging. Hierover zullen onze medewerkers u verder informeren.

## Verhuizen, storting of afmelden

Voor een verhuizing, storting of afmelding belt u "9" met uw telefoontoestel.

Heeft u nog vragen? Bel "9"

## Uw mogelijkheden op een rij Waar kan ik uit kiezen?

### All-In Pakket

Met het All-In Pakket heeft u onbeperkt beschikking over televisie en telefoon inclusief alle gesprekken naar vaste telefoonnummers in Nederland met uitzondering van 0900- en servicenummers.

### Basis Pakket

Met het Basis Pakket heeft u onbeperkt de beschikking over televisie en telefoon. De uitgaande gesprekken worden apart in rekening gebracht.

### Telefoon Plus Pakket

Met het Telefoon Plus Pakket heeft u onbeperkt beschikking over de telefoon, inclusief alle gesprekken naar vaste telefoonnummers in Nederland met uitzondering van 0900- en servicenummers.

### Televisie

Wanneer u geen gebruik wenst te maken van één van de bovenstaande pakketten bestaat de mogelijkheid om alleen televisie te huren.

### Radio & Hoofdtelefoon

Gratis naar de radio luisteren met uw hoofdtelefoon? Dat kan! Ook als u geen gebruik maakt van onze overige diensten is deze service altijd kosteloos beschikbaar.

### Direct aanvragen?

Bel "9" en binnen enkele minuten kan het pakket van uw keuze geactiveerd zijn. Ons Customer Care Center is van 08:00 uur tot 20:00 uur bereikbaar, 7 dagen per week!

*Meer weten?*

*Kijk op [www.patientline.nl](http://www.patientline.nl) of bel 0900 - 8820*

Tarieven



### All-In Pakket (per dag\*)

Dag 1 t/m 15	€ 5,75
Dag 16 t/m 30	€ 5,20
Dag 31 en verder	€ 4,60

### Telefoon Plus Pakket (per dag\*)

Dag 1 t/m 15	€ 2,50
Dag 16 t/m 30	€ 2,00
Dag 31 en verder	€ 1,50

### Basis Pakket (per dag\*\*)

Dag 1 t/m 15	€ 4,75
Dag 16 t/m 30	€ 4,20
Dag 31 en verder	€ 3,60

### Televisie (per dag)

Dag 1 t/m 15	€ 3,95
Dag 16 t/m 30	€ 3,55
Dag 31 en verder	€ 3,00

Eenmalige aansluitkosten € 1,80

Gesprekskosten per eenheid\*\*\* € 0,14

\* Inclusief alle gesprekken naar vaste nummers in Nederland met uitzondering van 0900- en servicenummers.

\*\* Exclusief gesprekkosten.

\*\*\* Duur van de eenheid is afhankelijk van het tijdstip en de bestemming van het gesprek.

Voor informatie:

Bel vanaf thuis 0900 - 8820 (€0,35/min.) en vanuit het buitenland +31 (0)20 - 7940806 of kijk op [www.patientline.nl](http://www.patientline.nl). Mailen kan ook naar [callcenter@patientline.nl](mailto:callcenter@patientline.nl).

Op alle Patientline diensten & producten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Patientline