

nieuws

20 december 2011

Netcentrisch werken: kans voor witte kolom

Bij de evaluatie van grote calamiteiten en rampen komen informatievoorziening en communicatieoverdracht steevast als verbeterpunten uit de bus. 'Dat maakt crisisbeheersing lastig', oordeelt OTO-coördinator Wim Heupers. Aan de horizon gloort een oplossing: netcentrisch werken.

In de eerste uren van een ramp hebben de hulpdiensten vaak een verschillend beeld van de werkelijkheid. 'Dat leidt tot vertraging in zowel de besluitvorming als de bestrijding van de calamiteit', verzekert de OTO-coördinator. Deze situatie is voor de 25 veiligheidsregio's reden genoeg om een nieuwe landelijke werkwijze te introduceren: het netcentrisch werken (zie kader). Vrij vertaald betekent dit dat alle partners in crisis- en rampenbestrijding niet via de klassieke hiërarchische lijn, maar via een online netwerk informatie delen. Zo heeft iedereen een actueel totaalbeeld van de calamiteit. Dit leidt tot een effectievere inzet van hulpdiensten en middelen.

Informatiecoördinatoren

Genoemd online netwerk is een belangrijk hulpmiddel om tot een gemeenschappelijk beeld van de ramp te komen, maar niet het enige. Want naast het optuigen van een goede technische structuur gaat het ook om het herinrichten van werkprocessen

en het opleiden van zogeheten informatiecoördinatoren. 'Deze functionarissen, die per ketenpartner worden aangesteld, verzamelen alle relevante informatie en sluiten die met elkaar kort. De coördinatoren vormen straks de spil in de informatievoorziening', voorspelt Wim.

Bij de introductie van netcentrisch werken hebben het Netwerk Acute Zorg Zwolle en Acute Zorg Euregio de handen ineengeslagen. De afgelopen maanden is gewerkt aan het ontwerp van de organisatie van informatiemanagers en -processen. De benodigde gegevens zijn verzameld middels workshops waaraan alle ketenpartners van beide regio's hebben deelgenomen. Wim Heupers verwacht dat dit ontwerp begin 2012 in de twee regio's zal worden getest. 'Het huidige ontwerp zal door een expertiseclub worden verfijnd en vervolgens via een OTO-programma worden ondersteund.'

Wim Heupers is blij met deze ontwikkeling. 'Netcentrisch Werken is een kans voor de witte kolom en sluit hiermee aan op de ont-



Wim Heupers

Wat is netcentrisch werken?

Netcentrisch werken is een methode van werken, waardoor tijdens een crisissituatie actuele informatie voor alle personen binnen de crisisorganisatie gelijktijdig beschikbaar is. Daardoor is er minder tijd nodig voor beeldvorming en is er meer tijd beschikbaar voor oordeel- en besluitvorming.

wikkelingen in de veiligheidsregio's. Uiteindelijk krijgen alle ketenpartners hetzelfde actuele totaalbeeld van een ramp of crisis. Daardoor kunnen ze er eerder én beter op anticiperen. Dat is winst.' ●



RAMPmeester.nu op 26 januari 2012 staat in het teken van netcentrisch werken

KIJK VOORUIT

LEES OP ONZE SITE WWW.NETWERKACUTEZORG.NL

- RAMPmeester.nu 26 januari 2012 'Samen Beelden Delen'
- Thema-avonden Acute Zorg 2012 vastgelegd
- OTO volop in beweging



Isala klinieken

Network Acute Zorg
Zwolle

nieuws

20 december 2011

De MIST-richtlijn: duidelijkheid in acute overdracht

De focusgroep Acute Obstetrie van het Regionaal Overleg Acute Zorg Zwolle (ROAZ) heeft een richtlijn ontwikkeld om de acute overdracht tussen verloskundigen en de meldkamer te verbeteren. Deze richtlijn, die bekend staat als De MIST, is afgeleid van het gelijknamige landelijke protocol voor traumaslachtoffers. Het doel: vlotte en gestructureerde overdracht van relevante informatie.

Deze nieuwe richtlijn voorziet volgens de focusgroep in een duidelijke behoefte, want tot dusver bestonden er nog geen vaste afspraken over de overdracht van verloskundigen aan de meldkamer. Hoe werkt De MIST precies? In geval van een acute situatie neemt de verloskundige contact op met de betreffende meldkamer en geeft aan hoe snel de ambulance gewenst is. De volgende stap is het doorgeven van de demografische gegevens van de patiënt, zoals naam, geboortedatum en adres. Daarna benoemt de verloskundige de eigenlijke hulpvraag. Oftewel: hoe gaat het met de moeder, haar (ongeboren) kind, wat zijn de waarden en bevindingen en is er al een behandeling gestart? De centralist van de meldkamer is uiteindelijk verantwoordelijk voor de inzet van zorg. Aan het eind van het gesprek kan de verloskundige aangeven naar



Ben Goosselink, François Hesseling en Karen Mentink

welk ziekenhuis moeder en kind vervoerd moeten worden. Dit is uiteraard afhankelijk van de ernst en aard van de complicaties. De MIST-richtlijn is overzichtelijk gebundeld op handzaam A5-formaat. Dit kaartje is in november aangeboden aan de eerstelijns verloskundigen in het werkgebied van het Netwerk Acute Zorg Zwolle. Vanuit Gelderland en Twente bestaat eveneens interesse in De MIST. De focusgroep verwacht dat de richtlijn uiteindelijk wordt vertaald in een landelijk protocol. ●

'De MIST'
Overdracht verloskundige - meldkamer ambulancezorg

Telefoonnummer meldkamer
(Schrijf hier het nr. van de meldkamer die voor u van toepassing is)

Geef aan hoe snel u een ambulance wilt

- binnen 15 minuten
(Spoed, ambulance rijdt met signalen)
- binnen 30 minuten
(Spoed, ambulance rijdt zonder signalen)

De Demografische gegevens van de patiënt:
Naam, geboortedatum, adres.

M Mother

I Infant

S Signs:
De waarden, controles, bevindingen

T Treatment given:
De ingezette behandeling

Bestemming
Moet naar Ziekenhuis X.
(In spoedsituaties kan deze voorafkondiging beter geregeld worden als de ambulance er is en er meer "handen" zijn.)

Isala klinieken Netwerk Acute Zorg Zwolle

BLIK TERUG

LEES OP ONZE SITE WWW.NETWERKACUTEZORG.NL

- meer info over De MIST op onze website
- publicatie De MIST in vakblad Nataal



Isala klinieken

Netwerk Acute Zorg
Zwolle