

Aanbevelingen RAMPmeester.nu 28 mei 2009

Hieronder een korte opsomming van de aandachtspunten uit de bijeenkomst op 28 mei mbt tot nazorg in ziekenhuizen bij rampen en calamiteiten.

Vanuit de presentatie van René MF Sorel, psychiater.

Een goed georganiseerd Bedrijfs Opvang Team (BOT) is noodzakelijk. Dit BOT hoort te bestaan uit alle disciplines in een ziekenhuis, van receptie tot specialist. Dit BOT dient hiervoor te zijn opgeleid en heeft de coördinatie in de psychosociale opvang ten tijde van een calamiteit of ramp.

Als je ten tijde van een ramp de opvang voor medewerkers nog moet regelen ben je te laat.

Laat de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk bij de bestaande structuren. Te weten in de lijn en bij het BOT. Alleen in uitzonderingsgevallen zal een beroep gedaan worden op specialistische zorg.

Wanneer binnen een organisatie bekend is dat bepaalde expertise niet aanwezig is, regel hiervoor dan externe expertise.

Betrek leidinggevenden vanuit hun verantwoordelijkheid vanaf het eerste moment bij de opvang.

De aanwezigheid van de leidinggevende ten tijde van een calamiteit of ramp is belangrijk.

Zet direct een unit nazorg op, die bestaat uit vooral interne deskundigen, eventueel aangevuld met externe deskundigheid.

Laat leidinggeven het goede voorbeeld geven.

Wees zorgvuldig is de selectie van de direct betrokkenen en stel deze direct betrokkenen vast.

Registratie van betrokkenen (direct en in direct) is essentieel.

Regel collegiale opvang en groepsmatige opvang.

Opmerking:

Een gezonde organisatie kan op gezonde wijze anticiperen. Dit is een belangrijke preventieve factor, voor zowel het individu als en systeem.

Wees op de hoogte van de mogelijke alternatieven, wanneer de opvang in sommige gevallen niet lukt. Denk aan behandeling in centrum voor PTSS.

Vanuit de presentatie van Anneke van der Wurff

Coördinatie van de hulpverlening is belangrijk. Een bedrijf of instelling is altijd zelf verantwoordelijk voor de zorg voor het aanwezige personeel en de bezoekers/patiënten.

Maak met de regionale GHOR duidelijke afspraken over de PSHOR. Per regio zijn er verschillen in afspraken mbt de psychosociale opvang.

Het contact mbt PSHOR loopt altijd via de GHOR.

Uit interview met betrokkenen:

Zorg voor een goede, relevante informatiestroom naar de organisatie tijdens en na de calamiteit, zodat het personeel goed op de hoogte is.

Zorg voor een ruimte waar mensen samen kunnen komen om met elkaar te praten.

Weet dat er een groot verschil bestaat tussen hulpverleners die onderdeel zijn van een calamiteit of ramp en hulpverleners die bij een calamiteit of ramp hulp verlenen.

Heb ook oog voor de personen die niet direct betrokken zijn bij de calamiteit. Bijvoorbeeld collega's die op dat moment niet aanwezig waren.

De mogelijke juridische aspecten kunnen een grote impact hebben op het verwerkingsproces.

De continuïteit van een organisatie komt onder druk te staan. Betrokken medewerkers zullen hier veelal toch een rol in spelen.

Weet wat je te wachten staat. Bijvoorbeeld de omgang met politie en pers.