



Bericht huisartsen en verloskundigen

Digitaal aanvragen bloedonderzoek

Isala gaat, in verband met de Covid-19 pandemie, het digitaal aanvragen van bloedonderzoeken versneld mogelijk maken.

Het digitaal aanvragen en verwerken van bloedonderzoekaanvragen verhoogt de efficiency en daarmee het percentage uitslagen dat voor 17.00 uur bekend is. Daarbij verbetert de kwaliteit omdat de kans op onjuiste afnames kleiner wordt.

Om digitaal aanvragen mogelijk te kunnen maken is een koppeling met Zorgdomein noodzakelijk. Het realiseren van deze koppeling duurt ongeveer 2 maanden.

Bloedafname op afspraak

Op dit moment zien we op piektijden lange rijen patiënten in en voor de wachtkamers van de bloedafnamelocaties. Dit is, gezien het besmettingsgevaar, een ongewenste en patiënt-onvriendelijke situatie.

Vanaf 2 juni gaat Isala alleen nog op afspraak bloed afnemen.

Voorlopige werkwijze voor huisartsen en verloskundigen:
(totdat digitaal lab aanvragen mogelijk is en u dus geen papieren lab aanvraag meer hoeft mee te geven)

Huisarts/verloskundige geeft een papieren lab aanvraag formulier mee en maakt via ZD een diagnostiekaanvraag aan (waarmee patiënt is aangemeld en zelf daarna een afspraak kan maken).

De afspraak maken kan op 2 manieren:

- A) Patiënt meldt zich aan via MijnIsala en maakt een online afspraak.
- B) Patiënt belt het tel nr 038-4242377 en maakt een afspraak.

In uitzonderlijke gevallen blijft het mogelijk om binnen te lopen voor lab afname.

Instructies diagnostiek aanvraag

Binnen de ZorgDomein omgeving kiest u in het zorgvraagmenu voor diagnostiek -> laboratorium. Er zijn hiervoor 3 diagnostiek producten aangemaakt.

- Diagnostiek afspraak voor bloedafname online plannen patiënten: 8 jaar of ouder
- Diagnostiek afspraak voor bloedafname online plannen patiënten: jonger dan 8 jaar
- Diagnostiek afspraak online plannen: fundusfoto + bloedafname

U kunt de aanvraag starten en verzenden zoals u dit gewend bent met onder andere beeldvormende diagnostiek aanvragen. Alleen het veld 'reden van aanvraag' is verplicht om in te vullen. Het is belangrijk om het patiëntbericht te printen en/of te mailen naar de patiënt. Hierop staan instructies voor het maken van een afspraak.

Ophalen en brengen van materialen

Materialen kunnen zonder afspraak opgehaald en ingeleverd worden op de bloedafnamelocaties (bijvoorbeeld urine).



We realiseren ons dat er onvolkomenheden en (tijdelijke) extra administratieve last is voor de huisarts en verloskundige. Maar met een gezamenlijk belang – namelijk veilig hervatten van reguliere zorg – en met een betere oplossing voor de middellange termijn

Gezien de grote aantallen patiënten waarbij Isala bloed afneemt (1500 per dag), verdubbelt Isala het aantal telefonisten en wordt de telefonische netwerkcapaciteit fors uitgebreid. Deze grote capaciteitsuitbreiding is voldoende om de helft van de dagelijkse telefoontjes op te kunnen vangen. Daarom gaan we sterk op het digitaal afspraken maken sturen.

Communicatie

Isala gaat breed via de media communiceren dat bloed afnemen vanaf 2 juni alleen op afspraak kan. Wij brengen u eind deze week posters, wij verzoeken u deze in de wachtkamer op te hangen.

Covid-19 besmette patiënten

Bloed afnemen

Als u bloed wilt laten afnemen bij een bewezen of sterk verdachte Covid-19 patiënt met nog actuele klachten passend bij dit ziektebeeld, dan kunt u dit telefonisch of met een beveiligde Zorgmail (infopunt-kcl@isala.nl) aan ons doorgeven. Wij zullen uw patiënt dan thuis prikken.

Beeldvormende diagnostiek

Als beeldvormende diagnostiek noodzakelijk is bij een bewezen of sterk verdachte Covid-19 patiënt met nog actuele klachten passend bij dit ziektebeeld, kunt u uw patiënt naar Isala Zwolle (onze hoofdlocatie) sturen. Bij de ingang van het ziekenhuis zullen noodzakelijke maatregelen getroffen worden, waardoor de patiënt geen anderen kan besmetten.