# Werkplezier, Ontwikkeling en Communicatie

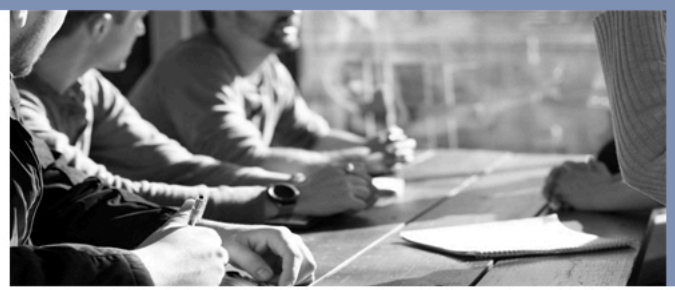
## Ondernemingsraad Isala Jaarverslag 2019

**Inleiding**
door de voorzitter

De rode draad door dit jaarverslag is 1 van de focuspunten van de OR: Werkplezier.

## De Kern OR

De Kern OR richt zich op strategische Isalabrede onderwerpen en het overleg hierover met de bestuurder en stafmanagers.



## Samenstelling

In 2019 heeft de OR een aantal nieuwe leden verwelkomd. Daarmee is de OR weer op volle sterkte gekomen.

## Onderdeel-commissie 1

- Zomersluiting BHC
- Influenza dienst LMMI
- Dienstenstructuur OK
- Overige zaken

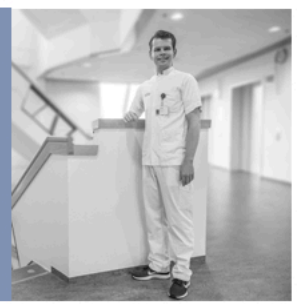
## Onderdeel-commissie 3

De top 3 van wat de OC hoort in het kader van werkplezier:

1. Collegialiteit
2. Loyaliteit
3. Patiëntcontact

## Tips voor werkplezier

## Medewerkers over Werkplezier



## Feiten op een rij

De feiten en cijfers van 2019 betreffende het aantal vergaderingen, behandelde advies- en instemmingsaanvragen, pilotmeldingen en nieuwsbrieven van de OC's en de KOR

# Inleiding

**Leden van het dagelijks bestuur en secretariaat:**
Peter Schutte, voorzitter
Anja Buys, vice voorzitter en secretaris
Carla Smook, secretaresse
Aukje de Grooth, toegevoegd lid van het DB en ambtelijk secretaris

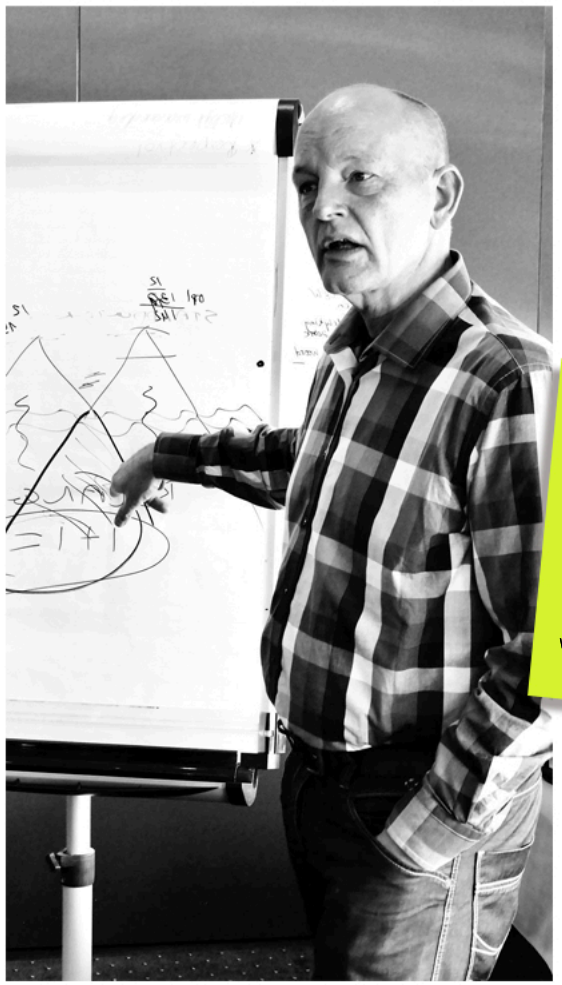
**Het thema van het jaarverslag wat voor u ligt is "Werkplezier". Dit naar aanleiding van de thema's Werkplezier, Ontwikkeling en Communicatie (WOC). Deze thema's zijn door de ondernemingsraad gekozen vanuit de strategie van Isala.**

Tijdens de week van Vizier op 2020 heeft de ondernemingsraad deze thema's gepresenteerd. De ondernemingsraad zal deze thema's onder de aandacht brengen tijdens de gesprekken met managers, werkbezoeken en medewerker raadplegingen.
De ondernemingsraad is overtuigd van het belang van deze thema's voor een goede bedrijfsvoering en het realiseren van de doelen van de organisatie. Isala wil naast kwalitatief goede zorg verlenen en financieel gezond blijven ook een organisatie zijn waar medewerkers met plezier werken. Daar draagt de ondernemingsraad graag aan bij. Tijdens een strategiedag is op informele manier van gedachten gewisseld over deze thema's met onder andere de voorzitter van de Raad van Bestuur, de voorzitter van de Raad van Toezicht, managers van stafafdelingen en de cliëntenraad.

In dit jaarverslag leest u waar de ondernemingsraad (of een commissie) het afgelopen jaar aandacht aan heeft besteed. Daarnaast treft u bijdrages aan van enkele medewerkers, waarin zij vertellen wat voor hen werkplezier inhoudt. Dit alles aangevuld met tips.

Ik wens u, namens de gehele ondernemingsraad van Isala, veel leesplezier.

*Peter Schutte*
*Voorzitter ondernemingsraad*
*Isala*



**Tip**

Zorg goed voor jezelf. Het is vanzelfsprekend dat je goed voor je patiënten zorgt. Maar: Hoe goed zorg je eigenlijk voor jezelf? Als je je gestrest en moe voelt, gaat dat ten koste van je werkplezier. Gebruik je pauze als oplaadmoment en doe dan waar je zelf zin in hebt.

# Kern-OR (KOR)

**Leden van de KOR**:
Nelleke Bijker, Anja Buys, Maria Gilbers, Suzanne Drost, Leoni van Engelen, Geertje van Hasseld, Rob vom Kothen, Brendith Kwint, Anna Meiberg, Monique Reurink, Janny aan het Rot, Peter Schutte, Annet Vos.

**Tip**

Echt luisteren.Dat is soms best lastig. We kunnen elkaar pas begrijpen wanneer we echt naar elkaar luisteren. Probeer wat aandachtiger te luisteren naar wat iemand anders jou probeert te vertellen. Vaak zijn we niet zo verschillend als we vooraf denken.

**Terugkijkend op 2019 zijn er enkele onderwerpen die de KOR in dit verslag met name wil aanstippen.**

**'Benen op tafel' over strategie**
Een onderwerp waar de Kern OR met plezier naar terugkijkt is de strategiebijeenkomst die de KOR heeft georganiseerd met een aantal stakeholders, zoals de heer Dillmann, een afvaardiging van afdelingen HR, Strategie & Sales, de Cliëntenraad, de Raad van Toezicht etc. In voorbereiding op deze dag heeft de Kern OR zich verdiept in de strategie van Isala en vandaaruit gekeken op welke punten de Kern OR zich wil voor focussen voor de komende jaren namelijk Werkplezier, Ontwikkeling en Communicatie. De Kern OR is ervan overtuigd dat een medewerker die met plezier werkt van grote waarde is voor de organisatie. Medewerkers geven aan dat, naast de directe omgang met collega's, ontwikkelmogelijkheden en betrokken worden in de plannen op de afdeling het werkplezier verhogen. Heldere communicatie is daarbij van groot belang. De OR gaat bij alle plannen die hij aangeboden krijgt, toetsen wat ze betekenen m.b.t. de focuspunten.
Tijdens de strategiebijeenkomst is op informele manier van gedachten gewisseld over deze onderwerpen. Aan de hand van de vraag: 'welke droom heb jij voor Isala' werd doorgepraat over werkplezier, communicatie en ontwikkeling. Enkele dromen:
*'Duurzaam inzetbaar naar pensioen met behoud van werkplezier voor alle werknemers.'*

*'Mijn droom is dat Isala voor patiënten en medewerkers een plek is waar men zich thuis voelt.'*

*'Een Isala van, met en door ons samen.'*

**Verkeersmobiliteit**
De KOR heeft een conceptbeleid ontvangen met de vraag hierover opiniërend in gesprek te gaan met het BT. Het betreft onder andere een plan om het fietsen te stimuleren en het verhogen van de kilometergrens met betrekking tot het parkeerrecht. Het plan draagt bij aan de oplossing van de verkeersproblematiek en aan het milieu.
De KOR geeft onder andere de volgende aandachtspunten mee voor de verdere uitwerking:

- Welke maatregelen worden genomen om de negatieve gevolgen op te lossen. De KOR denkt dan aan situaties als de veiligheid voor medewerkers die in het buitengebied wonen maar wel binnen de nieuwe kilometergrens vallen; ouders die eerst kinderen naar school of de opvang moeten brengen.
- Wat wordt geregeld voor medewerkers die met de fiets moeten komen volgens de regeling maar vervolgens naar een andere locatie moeten?

De parkeerproblematiek loopt langs meer lijnen: er moet een alternatief voor het terrein van PEC Zwolle worden gevonden en het is zaak de huidige parkeercapaciteit zo optimaal mogelijk te gebruiken.
Het is nog niet bekend wanneer er een instemmingsaanvraag richting KOR komt.

*(lees verder op de volgende pagina)*

# Kern-OR (vervolg)

**Leden van de KOR:**
Nelleke Bijker, Anja Buys, Maria Gilbers, Suzanne Drost, Leoni van Engelen, Geertje van Hasseld, Rob vom Kothen, Brendith Kwint, Anna Meiberg, Monique Reurink, Janny aan het Rot, Peter Schutte, Annet Vos.

**Tip**

*Gebruik je talenten. Uit onderzoek van Gallup blijkt dat het gebruik van onze eigen talenten een positief effect heeft op onze betrokkenheid bij ons werk en onze kwaliteit van leven.*

**MKSA-regeling evaluatie en 2020**
In de eerste maanden van 2019 konden nog declaraties vanuit 2018 worden ingediend. Er is in totaal 338.000 euro aan budget met terugwerkende kracht aan opgegaan. In 2020 is het niet meer mogelijk om nog declaraties van 2019 in te dienen. Het voorstel is de evaluatie MKSA-regeling eind 2020 uit te voeren en dan voor een heel jaar. Een nieuwe optie die wordt opgenomen in de MKSA-regeling is de aanschaf van Isala sportkleding. Daarnaast wordt het beschikbare budget iets hoger.

**Memo uitwisseling personeel**
Op vraag vanuit de organisatie heeft afdeling HR een memo geschreven met daarin informatie rondom de uitwisseling van medewerkers naar andere Isala locaties. Hierin zijn de kaders, met name vanuit een juridische insteek, beschreven. De KOR heeft hierover met afdeling HR gesproken en heeft daarbij benadrukt goed te kijken naar de gevolgen voor de medewerkers; naast de 'harde' juridische feiten ook de zachtere kant nader te formuleren en e.e.a. goed te faciliteren. De memo is verspreid onder de leidinggevenden en wordt wisselend geïnterpreteerd of deels uitgevoerd. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de medewerker en leidinggevende. Het op tijd starten met de mensen bekwaam maken staat duidelijk beschreven in de memo. Aan de OL'ers zal worden meegegeven om over uitwisseling vooraf goed na te denken en er in alle redelijkheid en billijkheid mee om te gaan.

**Marita van Polen**
Arbeid- en organisatieadviseur
Afdeling Human Resources

## Werkplezier = Cola mét prik

*"Werkplezier betekent voor mij dat ik mijn creativiteit kwijt kan in mijn werk, dat ik ruimte heb mijn eigen tijd en werkzaamheden in te delen en dat wat ik doe waardevol is voor anderen. Als deze belangrijke waarden vervuld worden, zit ik lekker in mijn vel. Tegenwoordig sta ik regelmatig even stil en stel mijzelf de vraag: doe ik nog de dingen die er voor mij toe doen? Wat kan ik zelf doen om de fit te verbeteren en wat heb ik nodig van anderen? Als arbeid- & organisatieadviseur bij HR Vitaliteit zit ik nu helemaal op mijn plek.*

*Hoe het voelt om niet meer om mijn plek te zitten, weet ik ook. Voordat ik bij de afdeling arbo kwam, werkte ik als specialistisch verpleegkundige op de afdeling verloskunde. Mooi werk, lieve collega's en toch was voor mij op een gegeven moment de prik uit de cola. Door mijn opleiding tot arbeid- & organisatiepsycholoog werd ik me meer bewust van mijn waarden en ontdekte dat deze in de loop van de jaren waren veranderend. Het werk als verpleegkundige veranderde alleen niet in diezelfde richting mee. In zo'n situatie functioneer ik nog wel, maar floreer niet meer. En dat miste ik. Voor mij was dat de reden om ander werk te zoeken. Gelukkig had ik met mijn studie de deur al op een kier gezet naar ander werk.*

*De tip die ik Isala zou willen meegeven is: Do less, then obsess. Focus je op een paar prioriteiten en lever vervolgens grote inspanningen op deze gebieden. Dat zorgt voor minder stress en meer succes."*

# 1 Onderdeelcommissie 1

**Onderdeelcommissie 1 (OC1) heeft de volgende RVE's in portefeuille:**
Isala Vrouw Kind Centrum,Urologie, KNO, Kaakchirurgie, Oogheelkunde, Plastische Chirurgie Behandelcentrum, Polikliniek Kampen,
Heerde / Wapenveld, Neurologie, Neurochirurgie, Psychiatrie
Klinische Chemie, DCI, LMMI
Bureau Bestuursondersteuning
IC, SEH, Acute Opname (AOA)
Anesthesiologie

**De OC bestaat uit:**
Maria Gilbers (coördinator, linking pin), Monique Reurink (linking pin), Jolanda Boverhof, Annet Brommer, Janneke Busman, Aartje van Dijk, Priscilla Eikelboom, Geesje van der Linde

*Tip*

*Oefen in dankbaarheid. Neem aan het einde van de werkdag vijf minuten de tijd om drie positieve ervaringen die je hebt meegemaakt op te schrijven: een complimentje van een collega, een lach van een patiënt. En beleef dat moment opnieuw.*

**Onderstaand een greep uit de door de OC behandelde onderwerpen.**

**Zomersluiting Behandelcentrum (BHC).**
Sinds 2018 draait in het BHC een pilot voor een reductie in mei en in de zomervakantie. Deze reductie bestaat uit een sluiting op maandag en vrijdag. In december heeft de OC een instemmingsaanvraag gekregen om de reductie in mei en in de zomervakantie (hier wordt de schoolvakantie regio noord gehanteerd) ieder jaar in te voeren. De OC heeft hiermee ingestemd nadat de medewerkers waren gehoord ten aanzien van de voorgestelde wijziging. De OC heeft de volgende adviezen met de instemming meegegeven:

- Alle medewerkers worden in de gelegenheid gesteld om de contractuele uren te werken. Hetzij in de kliniek Zwolle of in Meppel.
- Indien medewerkers gebruik maken van de gelegenheid om in Meppel of in de kliniek Zwolle te gaan werken, dan is het noodzakelijk dat medewerkers eerst op deze locaties zijn ingewerkt om onveilige situaties te voorkomen.

**Influenza dienst LMMI.**
De OC heeft ingestemd met een werktijdenwijziging voor alle medewerkers van het LMMI. Het betreft het inzetten van een avonddienst van 18.00 uur - 23.00 uur op werkdagen tijdens het influenzaseizoen.

**Dienstenstructuur OK.**
De OC is in februari 2019 geïnformeerd over een pilot voor de OK in Meppel. In deze pilot is de OK op avonden tijdens de week tot 19.30 uur in bedrijf en is er een bereikbaarheid tot 22.30 uur. In het weekend is de OK op zaterdag tot 14.00 uur in bedrijf en is er aansluitend geen bereikbaarheid. De bespreking m.b.t. het zorgprofiel Meppel kan overigens nog wijzigingen ten gevolg hebben. Dit was op moment van aanvraag nog niet helder.

**Voorwerk advies en instemming voor aanvragen van de KOR:**
Er zijn diverse adviesaanvragen bij de KOR binnengekomen die de OC heeft voorbereid omdat de primaire afdeling of RVE in de portefeuille van de OC zat. Wanneer een voorgenomen besluit voor een wijziging van invloed is op meerdere RVE's, dan worden deze aanvragen bij de KOR ingediend.

Vervolgens vraagt de KOR een OC om de voorbereiding op zich te nemen, aangezien daar, op dat onderwerp dan de meeste operationele kennis aanwezig is.

Naast voornoemde advies- en instemmingsaanvragen heeft de OC een flink aantal werktijdenwijzigingen behandeld die ter instemming zijn voorgelegd.
Al deze aanvragen waren noodzakelijk voor het efficiënter inzetten van medewerkers, patiënt veiligheid of ter bevordering van de kwaliteit van zorg.

# 3 Onderdeelcommissie 3

**Onderdeelcommissie 3 (OC3) heeft de volgende RVE's in portefeuille:**
Isala Hartcentrum, Radiologie, Nucleaire geneeskunde, Interne geneeskunde,Revalidatiegeneeskunde MDL,Beweegcentrum, Chirurgie, Therapiegroepen, Reumatologie, Longgeneeskunde, Klinische Fysica/Zorgtechnologie, Medische Psychologie, Oncologisch Centrum/ Path. Klinische Farmacie
Facilitair Bedrijf (operationeel)

**De OC bestond uit:**
Janny aan het Rot (Coördinator),
Anna Meiberg (linking pin).
Yvonne Kooiker,
Jeltsje de Jong,
Gera Vos
Felicia Veen
Roelie Rave
Robert Kemper

**Onderstaand een greep uit de onderwerpen waar de OC zich in 2019 mee heeft bezig gehouden.**

**Pilots**
Er zijn in 2019 veel pilots uitgevoerd binnen de RVE's die onder OC 3 vallen. De OC heeft getoetst op de punten die de OR belangrijk vindt bij een pilot, namelijk:
- dat er een duidelijke start- en einddatum bekend is;
- dat er geëvalueerd wordt en het duidelijk is op welke punten die evaluatie plaatsvindt;
- dat de inhoud van de pilot helder omschreven is.

**Werkbezoeken**
De OC heeft werkbezoeken afgelegd om te horen (en te zien) hoe het met de medewerkers gaat en om zichtbaar te zijn. De OC bezoekt de afdelingen die de OC in portefeuille heeft en waarvan de RVE-managers de gesprekspartner van de OC zijn. Medewerkers geven aan deze bezoeken te waarderen en de ontvangst was hartelijk.

Tijdens de werkbezoeken komen veel onderwerpen aan bod. Van wat de OC hoort in het kader van werkplezier, is een top 3 gemaakt:
1. Collegialiteit
2. Loyaliteit
3. Patiëntcontact

Op de vraag waar Isala aandacht aan zou kunnen schenken in kader van werkplezier, hoort de OC het volgende terug:
1. Communicatie
2. Leidinggevende structuur
   (veel wisselingen,overbelasting, spanningsveld Isala strategie en operationele gang van zaken waarbij medewerkers niet altijd gehoord worden)
3. Balans tussen werk en privé

**Facilitair Bedrijf**
Binnen het Facilitair Bedrijf zijn verschillende werktijdenwijzigingen doorgevoerd. De OC heeft digitale en fysieke medewerker raadplegingen gehouden, om zo de mening van de medewerkers mee te kunnen nemen in de uiteindelijke beoordeling van de aanvraag.

Tijdens een werkbezoek kreeg de OC te horen dat de opslagruimte voor de chemische afvalverwerking was afgekeurd. Medewerkers gaven aan dat er een tijd gewacht werd op een chemische afvalcontainer. De OC heeft dit aangekaart bij het management. Inmiddels is de nieuwe chemische afvalcontainer in gebruik genomen.

**Tip**
Leef in het nu.
Focus op de activiteit die je op dat moment aan het doen bent.
Er zijn oefeningen om je daarbij te helpen. Kijk op intranet bij tips over werkplezier.

# 3 Onderdeelcommissie 3 (vervolg)

**Onderdeelcommissie 3 (OC3) heeft de volgende RVE's in portefeuille:**
Isala Hartcentrum, Radiologie, Nucleaire geneeskunde, Interne geneeskunde,Revalidatiegeneeskunde MDL,Beweegcentrum, Chirurgie, Therapiegroepen, Reumatologie, Longgeneeskunde, Klinische Fysica/Zorgtechnologie, Medische Psychologie, Oncologisch Centrum/ Path. Klinische Farmacie
Facilitair Bedrijf (operationeel)

**De OC bestond uit:**
Janny aan het Rot (Coördinator),
Anna Meiberg (linking pin).
Yvonne Kooiker,
Jeltsje de Jong,
Gera Vos
Felicia Veen
Roelie Rave
Robert Kemper

**Tip**

Investeer in sociale relaties. Begroet mensen met een lach, zeg iets aardigs tegen je collega en maak gebruik van je humor.

**Klinische farmacie:**
De OC heeft een adviesaanvraag behandeld voor de wijziging van de organisatiestructuur. Binnen de sectie Opleiding, Onderwijs en Onderzoek van de klinische farmacie werkten 1 ziekenhuisapotheker en 1 leidinggevende OL-C. De wijziging betrof het aanstellen van een adviseur O&O&O die zich dedicated gaat bezighouden met de inhoud van opleiden, onderwijs en onderzoek t.b.v. de farmacie. Het advies van de OC was om de wijziging door te voeren.

**Reumatologie, MDL, revalidatiegeneeskunde Beeldvorming; radiologie, nucleaire, interne, ouderengeneeskunde:**
De OC heeft hier meerdere werkbezoeken afgelegd. Op diverse afdelingen binnen deze RVE's liepen pilots. Instemmingsaanvragen zijn soms wat opgeschort doordat de situatie weer veranderd was. De OC houdt vinger aan de pols betrekking tot het uitvoeren van de adviezen die voortkwamen uit de Gezond Verstand Toets.

**Hartcentrum:**
Binnen het Hartcentrum zijn in 2019 meerdere pilots gestart, waarvan een aantal is afgesloten met een instemmingsaanvraag. Na raadpleging van de medewerkers heeft de OC ingestemd met de werktijdenwijzigingen Cardio VBA en Shortstay.

*Klinische fysica, long, medische psychologie:*
De Kern OR ontving een adviesaanvraag voor het samenvoegen van medisch maatschappelijk werk en medische psychologie. De OC heeft de gesprekken met de manager gevoerd en input gegeven aan de Kern OR. Het advies was om de wijziging door te voeren met het advies om een jaar na invoering te evalueren op de beoogde verbeterpunten. De resultaten hiervan kunnen worden besproken in het overleg met de onderdeelcommissie.

## Het werkplezier van:

**Lorenzo van den Beld,**
Hbo verpleegkundige
Neurochirurgie
Aandachtsvelder werkgroep Evidence Based Practice,
Proeftuin en HIX
Opleidingsfunctionaris Isala Academie
Projectgroep Professionaliteitscan

*"Wat mij werkplezier geeft is de omgang met mensen, niet alleen patiënten maar ook met mijn directe én indirecte collega's. Ik zoek uitdaging door mij in te zetten in verschillende Isala-brede projectgroepen wat een verrijking is voor mij als persoon en voor de organisatie. Dit maakt dat ik mijn werk met plezier uitvoer en dit mij energie geeft. Ik vind het belangrijk dat medewerkers mee kunnen denken in de ontwikkeling van beleid om de kwaliteit van zorg hoog te houden. Dit werkt bevorderend voor de intrinsieke motivatie van de individuele medewerker en hierdoor zetten zij zich meer in om dagelijks het verschil te kunnen maken.*

*Wat Isala voldoende biedt zijn doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden. Medewerkers kunnen de verworven kwaliteiten op verschillende manieren inzetten, zowel op zorginhoudelijk niveau als op overstijgend gebied. Het is lastig om in een grote organisatie effectieve communicatielijnen uit te zetten. Isala kan zich meer ontwikkelen in het optimaliseren van communicatie naar de medewerkers. Dit zodat zij goed en effectief informatie kunnen vinden over hetgeen in de eigen organisatie gebeurt. "*

# Samenstelling ondernemingsraad

# 2019

In 2019 zijn er diverse wisselingen geweest in de bezetting van de ondernemingsraad.
Met de komst van een aantal nieuwe leden is de ondernemingsraad weer volledig bezet. In dit verslag is de bezetting per 1 januari 2020 opgenomen.

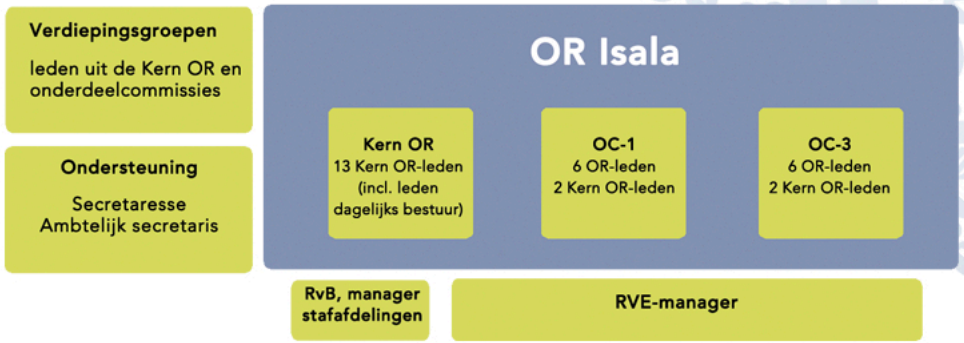
De ondernemingsraad bestaat uit een kern-OR (KOR) en twee onderdeelcommissies (OC).

De KOR richt zich op strategische, Isalabrede zaken en het gesprek met de RvB.
Alle onderwerpen die meer dan 1 RVE betreffen, worden door de KOR behandeld, zo nodig met inbreng vanuit de OC's. Hieronder zijn ook begrepen de onderwerpen die onder verantwoordelijkheid van de stafdiensten en een aantal van de overige organisatieonderdelen vallen.
De KOR heeft 13 zetels.

**Tip**

Leer omgaan met tegenslag. Mildheid naar jezelf is het sleutelwoord om met tegenslag om te gaan. Word je geconfronteerd met iets pijnlijks, probeer dan te bedenken wat een goede vriend tegen je zou zeggen.

## Model medezeggenschap Isala




De OR had oorspronkelijk drie OC's. De OC's zijn in 2018 samengevoegd tot twee commissies. OC 2 is opgeheven wegens te lage bezetting en de leden zijn onderverdeeld in OC 1 en OC3. De benaming is echter wel gehandhaafd. In de praktijk bleek het, ook na invulling van de vacatures, praktischer om het zo te laten tot einde zittingstermijn van deze OR.
Vandaar dat er nu nog steeds gesproken wordt over OC1 en OC3. Elke OC richt zich op een aantal RVE's en is de gesprekspartner voor het management van die RVE's. De RVE's en de centra zijn verdeeld onder de twee OC's.

Een OC heeft 8 zetels. Twee leden van iedere OC zijn tevens lid van de KOR; de zogeheten 'linking pins'. Zij zorgen voor de verbinding tussen de OC's en de Kern OR.
De leden van de KOR en de OC's tezamen vormen de OR van Isala.
De voorzitter en secretaris vormen samen met de ambtelijk secretaris het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad.
De ondernemingsraad wordt ondersteund door het bureau medezeggenschap, bestaande uit een secretaresse en een ambtelijk secretaris.

# Feiten en cijfers 2019

## Vergaderingen

In 2019 heeft de Kern OR 8 keer tijdens een overlegvergadering gesproken met de voorzitter van de Raad van Bestuur. De heer W. Groen, voorzitter van de Raad van Toezicht heeft in het voor- en najaar deze vergadering bijgewoond.

De onderdeelcommissies en de managers spraken gemiddeld iedere 8 tot 10 weken met elkaar. De Kern OR had gemiddeld 1 x per kwartaal overleg met de managers van de stafafdelingen en werd regelmatig bijgepraat over Isalabrede onderwerpen.

## Behandelde advies- en instemmingsaanvragen

De OC's hebben in 2019 in totaal

**22**

advies- en instemmingsaanvragen behandeld

De Kern OR heeft in 2019

**22**

advies- en instemmingsaanvragen behandeld

## Pilotmeldingen

De OC's en de Kern OR hebben in 2019 samen

**37**

pilotmeldingen ontvangen

## Nieuwsbrieven

Er zijn in 2019 door de OC 's en de Kern OR samen

**20**

nieuwsbrieven verstuurd

**Tip**

Doe dingen die er voor jou toe doen. Breng voor jezelf in kaart wat jouw energie- bronnen en energievreters zijn. Kijk waar je meer gebruik van wilt maken of wat je wil veranderen.

# Ondernemingsraad, colofon

**Samenstelling OR per 1-1-2020**
Nelleke Bijker, Jolanda Boverhof, Annet Brommer, Janneke Busman, Anja Buys, Aartje van Dijk, Suzanne Drost, Priscilla Eikelboom, Leoni van Engelen, Maria Gilbers, Geertje van Hasseld, Jeltsje de Jong, Robert Kemper, Yvonne Kooiker, Rob vom Kothen, Brendith Kwint, Geesje van der Linde, Anna Meiberg, Roelie Rave, Monique Reurink, Janny aan het Rot, Peter Schutte, Felicia Veen, Annet Vos, Gera Vos

**Tip**

Tip van Johanneke Schaap: als je de mogelijkheid krijgt om een scholing, cursus of opleiding te volgen kan dit jezelf enorm verrijken en ook een positieve uitwerking geven op je werkzaamheden.

**Samenstelling en Redactie:**
PR-commissie OR Isala
Bureau Medezeggenschap OR

**Fotografie:**
Dreamstime
Foto's via medewerkers ontvangen
Aukje de Grooth

**Met medewerking van:**
Marita van Polen
Johanneke Schaap
Lorenzo van den Beld

**Bronvermelding:**
Tips:
- Intranet Isala,
- Gijs Jansen (2010). Mindfulness for the road.
- Sonja Lyubomirsky (2016). De maakbaarheid van ons geluk: een wetenschappelijke benadering voor een gelukkig leven.
- Gelukplanner.nl
- Johanneke Schaap

**Opmaak:**
Aukje de Grooth

## Johanneke Schaap over werkplezier

*"Tijdens het uitvoeren van de kwaliteitstaak kan ik mijn 'kwaliteiten' organiseren en oplossingen bedenken kwijt.*
*Hierbij kun je denken aan werk- of apparaat instructies updaten tot processen bedenken en beschrijven of audits uitvoeren. Bij het schrijven van documenten heb ik regelmatig afstemming met andere afdelingen, leidinggevenden of de kwaliteitsfunctionaris Kf. Samenwerken met verschillende collega's om processen te kunnen uitdenken, beteren en vast te leggen in een document, verhoogt mijn werkplezier.*

*Naast het werken ben ik mijn vierde (laatste) jaar van de opleiding Farmakunde aan de Hogeschool Utrecht aan het afronden. Hiervoor heb ik 20 dagen (september 2019 t/m januari 2020) onderzoek uitgevoerd op de oncologieafdeling naar de patiënttevredenheid van het ontvangen van oncologische infusietherapie in thuisomgeving. Hierbij kon ik aan de andere kant van het proces ervaren: de toediening in thuisomgeving. Het was interessant en super leuk dat ik dit onderzoek in mijn eigen werkomgeving mocht uitvoeren.*

*In 2019 is de Klinische farmacie een samenwerking aangegaan met het Deltion College, hier vindt de opleiding apothekersassistente plaats. Er is een excellent programma opgezet voor apothekersassistente i.o. waar specifieke ziekenhuis onderwerpen worden uitgelegd. Voor het onderdeel bereiden (productzorg) heb ik samen met een collega twee theorie- en twee praktijk lessen opgezet en mag deze lessen zelf geven."*

Johanneke Schaap
apothekersassistent bereidingen in de Klinische farmacie (Kf) en heb als aandachtsgebied de taak 'kwaliteit'

Foto: Mijn poster over het uitgevoerde onderzoek hing op de Isala e-Healthmarkt