

Handleiding voor patiënten Zelf uw zorg online regelen met MijnIsala

15215

Inhoud

Inhoud	2
1. MijnIsala in het kort	3
2. Hoe log ik in met DigiD?	4
2.1 Veiligheid en privacy	4
2.2 Aanvragen DigiD	4
2.3 Stap voor stap uitleg inloggen	5
3. Wat ziet u in MijnIsala?	8
3.1 Home	9
3.2 Mijn gegevens	11
3.2.1 Mijn gegevens	11
3.2.2 Mijn contactpersonen	
3.2.3 Mijn woonsituatie	13
3.2.4 Mijn toestemming	13
3.2.5 Inzage historie	14
3.3 Afspraken	15
3.3.1 Afspraken in de toekomst	15
3.3.2 Afspraken in het verleden	16
3.3.3 Eerste afspraak maken	16
3.3.4 Vervolgafspraak maken	17
3.4 Dossier	
3.4.1 Onderzoeksuitslagen	
3.4.2 Brieven en verslagen	20
3.4.3 Algemene medische gegevens	
3.5 Medicatie	23
3.6 E-consult	
3.7 Vragenlijsten	29
3.8 Patiëntvoorlichting	
3.9 Contact	

© Isala – 06-07-2022

1. Mijnlsala in het kort

Als patiënt van Isala heeft u toegang tot MijnIsala. Dit is een website die gekoppeld is aan het beveiligde Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van Isala. In het EPD staan alle medische gegevens die Isala over u verzamelt. Een deel van deze gegevens kunt u zelf bekijken door in te loggen op <u>www.mijnisala.nl</u>. Inloggen kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Via de computer, laptop, mobiele telefoon of tablet.

MijnIsala is een beveiligde website, daarom moet u inloggen met uw DigiD en sms-controle of met de DigiD app. Hierover leest u meer in <u>hoofdstuk 2</u>.

Controleer uw gegevens!

Het is belangrijk dat in uw medisch dossier de goede persoonlijke gegevens staan. Daarom vragen wij u om voor het bezoek aan het ziekenhuis uw gegevens te controleren in MijnIsala. Dat kan onder het kopje '<u>Mijn gegevens</u>'. Om u snel van dienst te zijn en gerichte informatie over uw zorg te sturen, is het belangrijk dat in ieder geval de volgende gegevens zijn ingevuld en kloppen:

- Uw e-mailadres
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw huisarts
- Uw apotheek

Geef uw huisarts toestemming om in uw dossier te kijken

U heeft bij Isala een dossier met uw medische gegevens. Een zorgverlener buiten Isala kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Uw huisarts, apotheker of de arts van het verpleeghuis is zo'n zorgverlener. Voor hen is het belangrijk dat ze in uw medisch dossier kunnen kijken. Zo kunnen zij uw zorg goed blijven volgen en u beter behandelen. Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u helemaal zelf. In MijnIsala kunt u onder het kopje 'Mijn gegevens' en vervolgens 'Mijn toestemming' de toestemming geven.

Inzage in uw eigen gegevens

In <u>hoofdstuk 3</u> ziet u welke delen van uw medisch dossier u kunt inzien. De gegevens zijn zichtbaar zodra ze bekend zijn. Dat betekent dat de gegevens die uw zorgverlener bij Isala heeft genoteerd in uw elektronisch dossier, al direct zijn terug te lezen in MijnIsala.

Soms staan in MijnIsala uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. De uitslagen zijn wel bekend bij uw zorgverlener en als er actie nodig is, wordt u gebeld. Uitslagen zijn soms moeilijk te begrijpen en kunnen bovendien in delen binnenkomen. Verbind daarom géén conclusies aan de resultaten. Bij de volgende afspraak legt uw zorgverlener uit wat de uitslagen betekenen. Hij/zij heeft namelijk alle uitslagen nodig om een volledig beeld van uw gezondheidssituatie te krijgen.

2. Hoe log ik in met DigiD?

Om toegang te krijgen tot MijnIsala, logt u in met DigiD. Het is belangrijk dat uw DigiD is uitgebreid met een extra controle via sms. U kunt er ook voor kiezen om in te loggen met de DigiD app. Let op: het kost circa drie werkdagen om een persoonlijk DigiD aan te vragen.

2.1 Veiligheid en privacy

Gaat u naar uw gemeentehuis, of naar het loket van een andere overheidsinstelling? Dan moet u in veel gevallen uw identiteitskaart, paspoort of rijbewijs laten zien. Zo weet de overheid wie u bent. Op internet kunt u laten zien wie u bent door in te loggen met uw DigiD.

DigiD staat voor 'digitale identiteit'. De DigiD is een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord, die u allebei zelf kiest. Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op websites van de overheid en in de zorg. Bekende voorbeelden zijn de Belastingdienst en de persoonlijke omgeving van uw zorgverzekeraar en het ziekenhuis. Uw DigiD is 3 jaar geldig nadat u deze voor het laatst heeft gebruikt.

Inloggen met DigiD met een controle via sms

U logt in met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord en als extra veiligheidscontrole, ontvangt u een sms met een pincode die u ook invoert. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Heeft u geen mobiele telefoon, dan ontvangt u een gesproken sms via uw vaste telefoon. Met de extra sms-controle kunnen anderen niet met uw DigiD inloggen als ze alleen het wachtwoord van uw DigiD hebben bemachtigd. Ze hebben immers ook uw telefoon én pincode nodig.

Inloggen met de DigiD app

Voor de DigiD app heeft u een smartphone nodig. Met de app kunt u eenvoudig inloggen met uw DigiD door het overnemen van een koppelcode, het scannen van een QR-code en het invoeren van een zelfgekozen pincode. Hierdoor hoeft u niet meer uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord te onthouden en er volgt geen extra sms-controle.

2.2 Aanvragen DigiD

• Heeft u nog geen DigiD?

Vraag deze dan aan via <u>digid.nl</u> en activeer ook de extra sms-controle.

- → Let op: het kost circa **drie werkdagen** om een gebruikersnaam, wachtwoord en activeringscode thuis per post te ontvangen.
- Heeft u al een DigiD, maar de extra sms-controle nog niet geactiveerd? Activeer deze dan door in te loggen op <u>MijnDigiD</u>. Log in en kies voor 'Controle via sms aanvragen'. Voer uw telefoonnummer in en bevestig deze met een sms.
 Let op: het kost circa drie werkdagen om de activeringscode thuis per post te ontvangen.
- Heeft u al een DigiD en wilt u gebruikmaken van het gemak van de DigiD app? Download dan de DigiD app op uw smartphone in de App store (iPhone) of Google Play store (Android). Vergeet niet om de app te activeren.

2.3 Stap voor stap uitleg inloggen



Om in te loggen in MijnIsala gebruikt u een computer, laptop, mobiele telefoon of tablet met internetverbinding. Open de internetbrowser en ga naar <u>www.mijnisala.nl</u> of ga naar <u>www.isala.nl</u> en klik linksboven op MijnIsala. U ziet het volgende scherm:

<u>Verwijzers Vaca</u>	tures <u>Academie</u> !	<u>Mijnisala</u>	เรอไฮ	Zoeken	Q
Home Aano	loeningen en behande	elingen Specialis	smen en centra Praktische info	rmatie × Over Isala × Con	itact en locaties ×
1	- 1	-	-		1
A 10			-	9 4 4	1000
				Charles Ph	-
Mijn	Isala		-	And the	
Mijn MijnIsala	Isala	Isal	a > MijnIsələ	Come of	
Mijnisələ Zelf uw zorg o	Isala	Isal	a > Mijnisala		
MijnIsala Zelf uw zorg o Uitleg inlogge • Inloggen	Isala nline regelen n met DigiD		a > MijnIsala Coronavirus (COVID-19 Bent u patiënt, begelei informatie over uw bez) der of bezoeker? Hier vindt u belang oek aan Isala.	prijke ->
MijnIsala Zelf uw zorg o Uitleg inlogge Inloggen	Isala nline regelen n met DigiD met ZD-nummer	∩ Isal	a > Mijnisələ Coronavirus (COVID-19 Bent u patiënt, begelei informatie over uw bez) der of bezoeker? Hier vindt u belang oek aan Isala.	jrijke ->
MijnIsala Zelf uw zorg o Uitleg inlogge i Inloggen i Inloggen Wat kunt u me	Isala nline regelen n met DigiD met ZD-nummer t MijnIsala?	· [3]	a > MijnIsala Coronavirus (COVID-19 Bent u patiënt, begelei informatie over uw bez) der of bezoeker? Hier vindt u belang oek aan Isala.	prijke ->



Klik op de oranje balk 'Inloggen met DigiD'.

B

U wordt automatisch doorgeleid naar de inlogpagina van DigiD en u ziet het volgende scherm.

Kies 'Met de DigiD app' 4 of 'Met een controle via sms' 5.



Inloggen met de DigiD app.

Het volgende scherm verschijnt:

8	越
DigiD Inloggen bij Mijn DigiD	
Stap 1 van 4	
Start	en kies daal voor
Vul de koppelcode in d ziet.	ie u in de DigiD app
< Vorige	Volgende >
Nog geen DigiD app? Lees installeren en activeren. [oj	hoe u de DigiD app kunt bent in een nieuw venster]
CODE	COD
	,)

- Open de DigiD app op uw smartphone.
- Vul op het scherm van uw computer of tablet de koppelcode in die u in de DigiD app ziet en klik op 'Volgende'.
- Scan met uw smartphone de QR-code die op het scherm van uw computer of tablet verschijnt.
- Vul op het scherm van uw computer of tablet uw pincode in.
- U heeft nu inzage in uw medische gegevens.



Inloggen met een controle via sms.

Het volgende scherm verschijnt:

DigiD MijnIsala	
Vul hieronder wachtwoord i	uw gebruikersnaam en n
DigiD gebruikers	naam
Wachtwoord	
	۵
	-

- Vul uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord in op het scherm van uw computer, tablet of telefoon.
- U ontvangt op uw (mobiele) telefoon een sms met een code.
- Vul de 6-cijferige code in op het scherm van uw computer, tablet of telefoon.
- U heeft nu inzage in uw medische gegevens.

3. Wat ziet u in MijnIsala?

In uw persoonlijke medisch dossier MijnIsala staan de volgende onderdelen:

- <u>Home</u>
- <u>Mijn gegevens</u>
 - o Mijn gegevens
 - o Mijn contactpersonen
 - o Mijn woonsituatie
 - o Mijn toestemming
 - Inzage historie
- <u>Afspraken</u>
 - o Afspraken in de toekomst
 - o Afspraken in het verleden
 - Eerste afspraak maken
 - Vervolgafspraak maken
- <u>Dossier</u>
 - o Onderzoeksresultaten:
 - Metingen
 - uitslagen
 - Brieven en verslagen:
 - Brieven
 - Operaties: Operatieverslagen / Implantaten / Verrichtingen
 - Verpleegkundig dossier
 - Algemene medische gegevens:
 - Adviezen
 - Alcohol, roken en drugs
 - Allergieën
 - Besmettingsrisico
 - Complicaties
 - Diagnoses
 - Hulpmiddelen en beperkingen
 - Voedingsadviezen
- Medicatie
- E-consult
- Vragenlijsten
- Patiëntvoorlichting
- <u>Contact</u>

3.1 Home

Wanneer u inlogt op MijnIsala komt u op de startpagina (home). Als u ingelogd bent, kijkt u dan altijd even naar de rechterkolom (2). Hier staat een samenvatting van uw dossier en de openstaande taken.

Coronavirus					
Isala neemt maatregelen tegen het coronavirus (COVID-19)					
Welkom op MijnIsala	Gegeva	ns controleren			
Mijnisala is een beveliigde website. U vindt hier uw persoonlijke medische gegevens.	cegeven	scontrole			
Heeft u vragen over de gegevens in uw medisch dossier?	U heeft v	andaag of morgen een afspraak ir	n Isala. Het is belangrijk dat uw g	egevens Coppen. Klik hier om	
Stel uw vraag tijdens het volgende bezoek aan het ziekenhuls. Of bel met de afdeling	waar u onder behandeling bent.	and one ferri			
Geef uw zorgverlener buiten Isala toestemmi	Aankom	iende afspraak			
Fan zorzwerlener huiten Isala kan uw medische genevens alleen inzien met uw toeste	mming Uwbuisarts apotheker	bij de zorginstelling			
de arts van het verpleeghuis of een arts uit een ander ziekenhuis is zo'n zorgverlener.	Zonder uw toestemming ziet hij vrijdag, 03 juni	2022 om 16:30 bij in manan na	and get		
of zij niet wat voor onderzoeken er in het ziekenhuis zijn uitgevoerd of wat de uitslag	en zijn. Het is belangrijk om aan				
te geven of u toestemming geeft. Uw toestemming kunt u aangeven via Mijn toesten	Toon alle afs	oraken			
Bloedafname op afspraak					
Heeft u voor bloedafname een verwijzing van uw huisarts, verloskundige? Ga naar Af	praken/Eerste afspraak maken.	nnen afspraken			
Bent u in behandeling bij Isala, kijk bij Afspraak/Vervolgafspraak maken. Ziet u geen a	fspraak klaar staan, bei dan met Datum va	n verwijzing	Afdeling		
088- 624 2377 tijdens kantooruren.				_	
	07-12-202	1	Laboratorium	Maak een afspra	
			K Eerste Vor	ige Volgende > Laa te 🗙	
	Onceles	en e-consult beri	chten		
	ongeren	en e consure berr	circen		
	E-Consul				
	U heeft 1 onge	lezen e-consult bericht(en)			
	Toon alle e-c	onsulten			
	Opensta	aande taken			
	AantalTal	en .			
	U moet 2	vragenlijsten invullen.			
	antalOr	gelezenFolders			

0

Rechtsboven staat: uw naam, geboortedatum, geslacht en patiëntnummer.

Heeft u bij de aanmeldzuil in Isala aangegeven dat uw pasfoto uit uw identiteitsbewijs overgenomen mag worden in uw patiëntendossier, dan ziet u hier uw foto. Het is niet mogelijk om zelf een foto toe te voegen of te wijzigen.



In de rechter kolom ziet u:

- Aankomende afspraak: dit is de eerstvolgende afspraak bij Isala.
- In te plannen afspraken: bent u door uw huisarts verwezen naar Isala en is het voor het specialisme en de soort afspraak mogelijk om via MijnIsala een afspraak te maken, dan ziet u hier de afspraken die u kunt gaan inplannen. In het patiëntbericht van uw huisarts staat aangegeven of u via MijnIsala een afspraak kunt maken.
- **Ongelezen e-consult berichten**: voor een aantal specialismen is het mogelijk om via MijnIsala een e-consult te starten. Heeft u een medische vraag aan uw behandelaar gesteld via e-consult, dan ziet u hier of er al een antwoord klaar staat.

• **Openstaande taken**: is het voor uw behandeling noodzakelijk dat er een vragenlijst wordt ingevuld of wordt u geadviseerd een folder te lezen of filmpje te bekijken? Dan ziet u hier welke taken nog open staan. Klik op de knop om de vragenlijst (openstaande taken) of patiëntfolder te openen.

3.2 Mijn gegevens

Onder het kopje 'Mijn gegevens' vindt u de volgende subonderdelen:

- Mijn gegevens
- Mijn contactpersonen
- Mijn woonsituatie
- Mijn toestemming
- Inzage historie

3.2.1 Mijn gegevens

Hier staan uw gegevens zoals deze bij ons bekend zijn, zoals uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts, apotheek en verzekeraar. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed. Check ook of uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer vermeld staan. Wij kunnen u dan gerichte informatie over uw zorg sturen.





Uw persoonlijke gegevens worden overgenomen uit de Basisregistratie Personen (BRP). Als uw gegevens niet kloppen, klik dan op de gele knop 'Veranderen'. Links staan de gegevens die bekend zijn in ons ziekenhuis en rechts staan de gegevens uit de BRP. Klik op 'Overnemen' om de juiste gegevens van de BRP in uw dossier te plaatsen. Kloppen de gegevens van de BRP niet? Neem dan contact op met de afdeling Patiëntenregistratie. De contactgegevens staan op de pagina.



Hier kunt u uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres invullen, wijzigen of controleren. Dit doet u door op de knop 'Start de controle' te klikken. U ontvangt van Isala een SMS / e-mail met hierin een code.

3

Als hier niet de juiste huisarts staat, klikt u op gele knop 'Veranderen'. Vul vervolgens de plaatsnaam en naam van uw huisarts in. Heeft uw huisarts meerdere locaties? Vul dan bij PLAATS de plaatsnaam in van het postadres van de praktijk. Vul bij NAAM de naam van uw huisarts in, niet van de praktijk. Let hierbij op de juiste spelling. U kunt ook een deel van de naam intypen, dan krijgt u een overzicht waaruit u kunt kiezen.

Uw tandarts kunt u wijzigen door op de gele knop 'Veranderen' te klikken. U krijgt dan een overzicht van alle tandartsen in uw regio waaruit u kunt kiezen.

4

Als uw verzekeringsgegevens niet kloppen, klik dan op de gele knop 'Veranderen'. U ziet dan links de gegevens die bekend zijn in ons ziekenhuis en rechts de gegevens van uw zorgverzekeraar. Klik op 'Overnemen' en dan komen de juiste gegevens in uw dossier.



Als de specialist van Isala u medicijnen voorschrijft, stuurt hij of zij het recept digitaal naar uw eigen apotheek. Daarom is het belangrijk dat in MijnIsala staat bij welke apotheek u altijd uw medicijnen ophaalt. Staat er nog geen apotheek of is uw apotheek gewijzigd, klik dan op de gele knop 'Veranderen'. U krijgt dan een overzicht van alle openbare apotheken in de regio waar u uit kunt kiezen.

3.2.2 Mijn contactpersonen

Hier staan de gegevens van uw contactpersoon of –personen, die bij Isala bekend zijn. Dat kan bijvoorbeeld uw partner of een familielid zijn, maar ook een goede vriend of buurvrouw, die betrokken is bij uw zorg. U kunt zelf geen gegevens invullen of wijzigen. U mailt of met de afdeling Patiëntenregistratie. De contactgegevens staan op de pagina.

ເຮຂໄຊ	T. Test-T 15-5-1900 Vrouw 10	est 041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact	
	Mijn contad Hier staan uw cont Wat is een coi Een contactpersoo Kloppen de gi Bel of mail de afdel (038) 424 54 79 (m patientenregistrati	ttpersonen actpersonen zoals die bij Isala ntactpersoon? in is betrokken bij uw zorg. Un aggevens niet of wilt u ing registratie patiënten. Gee aandag t/m vrijdag van 8.00 t e@isala.nl	u bekend zijn. w contactpersoon ka een persoon t f uw naam, geboorte at 17.00 uur)	n bijvoorbeeld uw partn oevoegen? datum en patiëntnumm	er of een familielid zi er door.	jn. Ook een goed	e vriend of buurvr	ouw kan contact	persoon zijn.			
	Naam	Relatie	Omschri	jving		A	dres				Te	elefoonnummer
	Test	Partner van	Eerste co	ontactpersoon		75	984 Niemandsland	l (NEDERLAND)			04	.600000000

3.2.3 Mijn woonsituatie

Hoe u woont, kan belangrijk zijn voor ons om te weten voor de (na)zorg thuis. Bijvoorbeeld of u alleen woont, een gezin heeft met kinderen of er trappen aanwezig zijn in uw huis.

ເຣຂໄฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact
	Mijn woonsituatie Hierstaat informatie over hoe u woont Waarom is uw woonsituatie Hoe u woont, kan belangrijk zijn voor o ziekenhuis.	zoals die bij Isala bekend is. D belangrijk? ns om te weten. Bijvoorbeeld	Deze informatie is alleen to I of u alleen woont, een g	zien als uw zorgver zin heeft met kinde	lener dit aan u he ren en of er trapp	eft gevraagd in he een aanwezig zijn i	et ziekenhuis. in uw huis. Zo ku	nnen wij beter inscha	tten welke zorg u nu of in de	toekomst nodi
	Beantwoording: 13-11-2020	Algemeen								
	Leef- /woonsituatie		gelijkvloers en san	enwonend						

3.2.4 Mijn toestemming

U heeft bij Isala een patiëntendossier met uw medische gegevens. Een zorgverlener buiten Isala kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Voor hen is het belangrijk dat ze in uw medisch dossier kunnen kijken. Zo kunnen zij uw zorg goed blijven volgen en u beter behandelen. Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u helemaal zelf.

Klik hier om de folder te lezen over toestemming geven.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Hon Vrouw 1041308550	e Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichti	ng Conta	ict	Q		
	Mijn toestemming Her staat of u zurgumfeners butten hala toestemming herft gegeven om uw medische gegevens in te zien. U kunt uw toestemming hier zelf wijzigen.												
	Wat houdt toestemming in? Een zorgverleer kulten hale Dijvoorbeeld we huisants, apotheker, de arts van het verpleeghuis of een arts uit een ander ziekenhuid) kan uw medische gegivens alleen inzien met uw toestemming. Informatie over toestemming geven, weigeren of intrekken, kest u Toestemming gevraagd voor inzien medisch doosier. Toestemming geven is niet verplicht.												
	Waarom mediche gegevens delen? Als u toestemming gert, heeft we specialist eer complete beeld van uw mediche situatie. Hij of nij kan onderzoek en behandeling zo beter op elkaar afstemmen. Zo krijgt u under de juiste zorg en voorkomen we onvolige afspraken. Hoe werkt het? Eik by Tarus for Ziong metoord en gerf an un um die de in taat eer Akkoord' of Yeet akkoord'. Zopglatform												
	U geeft toestemming aan artsen uit een ander siekenhuis om u Zorgverlenersportaal Horeft toestemming aan <u>uw buit oo</u> , apotheker en/of arts van	r medische gegevens in te zie het verpleeghuis om uw medi). Iche gegevens in te	zien.									
	Let op: Heeft u een keuze gemaakt? Vernieuw dan de pagina o	n uw keuze te zien (FS toets).											
	Omschrijving							Keuze		Begin Datum	Eind Datu	m	
	Toestemming om de huisarts dossierinzage te geven via he	zorgverlenersportaal						Niet akko	ord	03-08-2020			
	Toestemming om gegevens uit te wisselen met instellinger	voor medisch specialistische	org					Geen ant	woord				

O

Klik op 'Zorgverlenersportaal' of 'Zorgplatform' om toestemming te geven. U ziet het volgende scherm:

Mijn toestemming

Hier staat of u zorgverleners buiten Isala toestemming heeft gegeven om uw medische gegevens in te zien. U kunt uw toestemming hier zelf wijzigen.

Wat houdt toestemming in?

Een zorgverlener buiten Isala (bijvoorbeeld uw huisarts, apotheker, de arts van het verpleeghuis of een arts uit een ander ziekenhuis) kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Informatie over toestemming geven, weigeren of intrekken, leest u in de folder Toestemming gevraagd voor inzien medisch dossier. Toestemming geven is niet verplicht.

Waarom medische gegevens delen?

Als u toestemming geeft, heeft uw specialist een compleet beeld van uw medische situatie. Hij of zij kan onderzoek en behandeling zo beter op elkaar afstemmen. Zo krijgt u sneller de juiste zorg en voorkomen we onnodige afspraken.

Hoe werkt het?

Klik bij 'Keuze' op 'Geen antwoord' en geef aan of u toestemming geeft. Heeft u al een keuze gemaakt, dan staat er 'Akkoord' of 'Niet akkoord'.

Zorgplatform

U geeft toestemming aan artsen uit een ander ziekenhuis om uw medische gegevens in te zien.

Zorgverlenersportaal

U geeft toestemming aan uw huisarts, apotheker en/of arts van het verpleeghuis om uw medische gegevens in te zien.

Let op: Heeft u een keuze gemaakt? Vernieuw dan de pagina om uw keuze te zien (F5 toets).



2

Klik op de gele knop 'Toestemming geven'. Zo kunt u ook de toestemming intrekken.

3.2.5 Inzage historie

Er kijken meerdere personen in uw dossier vanuit verschillende functies en specialismen ter ondersteuning van uw zorgproces. Het overzicht wat u hieronder aantreft is daar een weergave van. Dit kan een reden zijn dat u bepaalde functies en namen niet direct kunt herkennen.





In de kalender ziet u welke ziekenhuismedewerkers (gebruikers) in uw dossier hebben gekeken. Als u externe zorgverleners toestemming heeft gegeven om uw dossier in te zien, ziet u deze personen ook hier staan.

Klik op een datum om te zien welke gebruikers uw dossier hebben ingezien.



Onderaan de kalender ziet u per gebruiker de functie en de afdeling staan. Als uzelf in MijnIsala heeft gekeken, dan wordt u ook als gebruiker getoond. Heeft u vragen over de gebruikers die uw dossier hebben ingezien, dan kunt u contact opnemen met de privacyfunctionaris van Isala.

3.3 Afspraken

Onder het kopje 'Afspraken' vindt u de volgende subonderdelen:

- Afspraken in de toekomst
- Afspraken in het verleden
- Eerste afspraak maken
- Vervolgafspraak maken

3.3.1 Afspraken in de toekomst

Hier ziet u een overzicht van de toekomstige afspraken bij Isala: polikliniek, opname(s) en operatie(s). Met uitzondering van de bestralingsafspraken bij Radiotherapie. Wordt u binnenkort geopereerd? De operatiedatum is altijd onder voorbehoud. Spoed en onverwachte situaties kunnen ervoor zorgen dat de operatie moet worden verplaatst. U wordt hierover geïnformeerd. U ziet wanneer de afspraak is, bij welke afdeling, bij wie en waar. Indien gewenst, kunt u het overzicht ook afdrukken.

Wilt u een afspraak wijzigen of afzeggen?

Heeft u uw afspraak online gemaakt? Dan kunt u deze in MijnIsala veranderen tot 2 werkdagen voor uw afspraak. Is dit niet mogelijk of wilt u uw afspraak afzeggen? Neem dan contact op met de afdeling waar u onder behandeling bent (klik hier voor de contactgegevens).

เรอไฮ	T. Test-Ter 15-5-1900 Vrouw 104	t 1308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlicht	ing Contac	t	۹	T. Test-Te
	Afspraken in Hier ziet u de afsprake	de toekomst n die nog gaan komen, met i	uitzondering van d	de bestralingsafspraken bij	Radiotherapie. Wordt	: u binnenkort ge	topereerd? Over d	e definitieve ope	eratiedatum wordt u	persoonlijk geinforme	verd.			
	Wilt u een afspra Bel met de afdeling wa	aak wijzigen of afzeg ar u onder behandeling bent	igen?											
	Polikliniek													
	Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij		Waar				Soort			
	dinsdag	17-11-2020	15:00	Reumatologie	4.75	ALC: N	Zwolle	, hoofdgebouw	(V)		<u>ش</u>	Bewaar in eigen agend	a Afspr	aakinformatie
													K	K < >
	Overzicht afdrukken													
	Opnames													
	Datum	Special	lisme		Afdeling	9		Opnamen	eden					
		Chirur	gie					Lapsc.App	endix (LAPAP)					
													K	< > N
	Overzicht afdrukken													
	Operaties													
	Datum	Operatie		Specialist			Geschatte operat	tieduur (in min)						
	Er zijn geen operat	ies gevonden												
													K	$\langle \rangle$
	Overzicht afdrukken													

3.3.2 Afspraken in het verleden

Hier ziet u een overzicht van alle afspraken die u in het verleden bij Isala hebt gehad: polikliniek, opname(s) en operatie(s).

3.3.3 Eerste afspraak maken

Bent u door uw huisarts verwezen naar Isala? Dan kunt u in sommige gevallen zelf de afspraak maken in MijnIsala. In het patiëntbericht dat u van uw huisarts meekrijgt, staat duidelijk vermeld of u de afspraak via MijnIsala kunt maken. U kunt natuurlijk ook altijd bellen met de polikliniek voor het maken van een afspraak (klik hier voor de contactgegevens).

U kunt online een afspraak maken als:

- Uw huisarts u heeft verwezen via ZorgDomein (dit is het systeem waarmee de huisarts het ziekenhuis laat weten dat u een afspraak nodig heeft).
- Uw afspraak geschikt is om via MijnIsala te plannen.
- U meer dan twee werkdagen geleden bij de huisarts bent geweest. De specialist heeft dan tijd gehad om uw verwijsbrief te beoordelen.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Ho Vrouw 1041308550	me Mijn gegevens v Afs	spraken 🗸 🔹 Dossier 🗸	Medicatie E-c	onsult Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact C	T. Test-Te					
	Eerste afspraak maken Heeft uw huisarts u naar Isala verwezen? Dan kunt u in sommig	ge gevallen zelf uw afspraak maken.											
	U kunt hieronder een afspraak maken als: - Uarhuitart is heeft weweens viä ZorgDomeini (dit is het systeem waarmee de huiaarts het ziekenhuis last weten dat u een afspraak notig heeft). - Uar afgraag spechski so non Wighnals te planner. - U meer dan 2 aerkolagan geleden bij de huiaarts bent geweest. De specialitis heeft dan tijd gehad om uw envijsbeieft te beoordefen.												
0	In te plannen afspraken: - Gre unsversijning staan bij 'n te plannen afspraken? - Zret niets staar Donk turt open afsprak vA Mijhla - Heeft uwagen er fulft uid e figraak per telfoor niet Heeft uwagen answer in telfoor afspraken In te plannen afspraken	Yük dan op 'Afspraak maken' om een i la plannen. U kunt dan bellen met de a n? Bel dan met de afdeling waar u ond n? Maak dan (ruim voor uw polibezoek	datum te kiezen. Ifdeling om de afspraak te mak er behandeling bent. .) telefonisch een afspraak via l	ren. 338-4242377.									
	Datum van verwijzing				Afdeling								
	16-11-2020				Laboratorium			Maak een afspraak					
								K<>>					



Zie paragraaf 3.3.4 voor uitleg over het plannen van een afspraak.

3.3.4 Vervolgafspraak maken

Heeft uw zorgverlener bij Isala u gevraagd terug te komen voor een vervolgafspraak, dan kunt u in sommige gevallen zelf de afspraak maken in MijnIsala. U kunt natuurlijk ook altijd bellen met de polikliniek voor het maken van een afspraak (klik hier voor de contactgegevens).

ເຮຂໄຊ	T. Test-Test 15-5-1900 Home Mijn gegever Vrouw 1041308550	ns v Afspraken v Dossier v Medicatie E-consult Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting Contact	Q T. Test-								
	Vervolgafspraak maken Heeft uw zorgverlener u gevraagd een vervolgafspraak te maken, dan kunt u in sommi	ge gevallen zelf een afspraak maken.										
	In te plannen vervolgafspraken: 2. Zet u overvolgafspraken: 2. Zet u overvolgafspraken staat solb "In te plannen dipraken? Klik dan op "Alpraak maken" om een datum te klezen. De periode waarbinnen u de aftpraak kunt maken, staat aangegreen. 2. Zet u niets staat? Dan kunt u geen vervolgafspraak vide Mijholas plannen. U kunt dan bellen met de afdeling om de depraak te maken. 4. Hoeft u vangen of mit u de aftpraak per teldeloon maken? Bid als met de afdeling om de afderaak te maken. 4. Hoeft u vangen of mit u de aftpraak per teldeloon maken? Bid als met de afdeling bent.											
	In te plannen vervolgafspraken	Kardaharan										
V	Polikliniek Interne Geneeskunde	Arspiraak plannen tussen 01-01-2021	01-02-2α	Maak een afspraak								
				KIN								
1 Zie	et u een vervolgafspraak sta	aan bij 'In te plannen afsprake	en', klik dan op 2	'Maak een								

afspraak'.

 Magenier uw afspraak. Ver staan de vrije plekken om een al 	Spraak te maken (lik op Kies deze afspr	aak' om een afspraak t	e maken. Met de knop 'Meer zoekopties' kunt u zoeken naar een andere d	ag of tijd.		×
Meer zoekopties						
Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Віј	Waar	
maandag	04-01-2021	09:45	Interne Geneeskunde	+ Investor	Zwolle, hoofdgebouw (V)	Maak deze afspraak.
maandag	04-01-2021	10:45	Interne Geneeskunde	it makes	Zwalle, hoofdgebauw (V)	Maak deze afspraak.
dinsdag	05-01-2021	10:00	Interne Geneeskunde	it mades	Zwolle, hoofdgebouw (V)	Maak deze afspraak.
dinsdag	05-01-2021	10:15	Interne Geneeskunde	A. Stanford	Zwalle, hoofdgebauw (V)	Maak deze afspraak.
donderdag	07-01-2021	14:15	Interne Geneeskunde		Zwolle, hoofdgebouw (V)	Maak deze afspraak.
donderdag	07-01-2021	14:30	Interne Geneeskunde	di Territan	Zwalle, hoofdgebouw (V)	Maak deze afspraak.
donderdag	07-01-2021	14:45	Interne Geneeskunde	at freedom	Zwalle, hoofdgebauw (V)	Maak deze afspraak.
mundag	11-01-2021	10:45	Interne Geneeskunde	1. (1. sec.)	Zwalle, haafdgebauw (V)	Maak deze afspraak.
dinsdag	12-01-2021	10:00	Interne Geneeskunde	-()isperiode	Zwalle, hoofdgebauw (V)	Maak deze afspraak.
dinsdag	12-01-2021	10:15	Interne Geneeskunde	-1- 00 market	Zwolle, hoofdgebouw (V)	Maak deze afspraak.

B

U ziet een overzicht van de beschikbare afspraakmogelijkheden. Kies een datum en klik op de gele knop 'Maak deze afspraak' om de afspraak te maken.

3.4 Dossier

Onder het kopje 'Dossier' vindt u de volgende subonderdelen:

Onderzoeksresultaten

- Metingen
- Uitslagen

Brieven en verslagen

- Brieven
- Operaties
- Verpleegkundig dossier

Algemene medische gegevens

- Adviezen
- Alcohol, roken en drugs
- Allergieën
- Besmettingsrisico
- Complicaties
- Diagnoses
- Hulpmiddelen en beperkingen
- Voedingsadviezen

3.4.1 Onderzoeksuitslagen

Metingen

Hier staan resultaten van metingen die bij u zijn gedaan in Isala. Bekende voorbeelden zijn metingen van: lengte, gewicht en bloeddruk.

ເຮຂໄຊ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten
	Metingen Hier staan resultaten van metingen die bij u zi Wat zijn metingen? Bekende voorbeelden van metingen zijn: leng	jn gedaan in Isala. gte, gewicht en bloeddruk.						
	Coelichting metingen: HR - hartslag (slagen per minuut) NIBP - bloeddruk (millimeters kwikdruk) ABP - bloeddruk na 24 uurs bloeddrukmeting Resp - ademfrequentie (aantal keer per minuut) SpO2 - zuurstof gehalte (liters per minuut) O2- zuurstof gehalte (liters per minuut) Temp - temperatuur in graden Celsius Lengte in centimeters Gewicht in kilo's Pijnscore in rust (absoluut getal tussen de 0-11 BMI - Body Mass Index Metingen overzicht	(millimeters kwikdruk) ut) agge) 0)						
	Soort meting	Eenheid	15-08-2019	13:31		03-0	7-2014 07:36	
	Gewicht	kg	75					
	Lengte	cm	187					
	BMI	kg/m²	21.45					
	Buikomvang	cm						
	Resp	/min						

Uitslagen

Hier staan de uitslagen van:

Radiologie

Dit zijn de uitslagen (geen beelden) van onderzoeken die u heeft gehad op de afdeling Radiologie (vanaf 2 november 2018). Bekende voorbeelden van radiologisch onderzoek zijn: röntgenfoto, CT-scan, MRI-scan en echo. De uitslag is zichtbaar zodra deze bekend is.

• Pathologie

Dit zijn de uitslagen van onderzoeken die u heeft gehad bij het Laboratorium voor Pathologie (vanaf 2 november 2018). Pathologie onderzoekt cel- of weefselmateriaal zodat een diagnose gesteld kan worden. De uitslag is zichtbaar zodra deze bekend is.

• Nucleaire geneeskunde

Dit zijn de uitslagen (geen beelden) van onderzoeken die u heeft gehad bij de afdeling Nucleaire geneeskunde (vanaf 2 november 2018). Bekende voorbeelden van nucleair onderzoek zijn: PET-CT scan en botscan. De uitslag is zichtbaar zodra deze bekend is.

Microbiologie

Dit zijn de uitslagen van onderzoeken die u heeft gehad bij het Laboratorium voor medische microbiologie (vanaf 2 november 2018). Bekende voorbeelden van microbiologisch onderzoek zijn: onderzoek naar bacteriën, virussen en schimmels. De uitslag is zichtbaar zodra deze bekend is.

Laboratorium

Dit zijn de uitslagen van onderzoeken die u heeft gehad bij de laboratoria van Isala. Heeft u bloed laten prikken bij een prikpost in de regio van Isala Zwolle en Isala Diaconessenhuis Meppel zijn, dan staan de uitslagen ook hier. Bekende voorbeelden van laboratoriumonderzoek zijn: bloedafname en urineonderzoek. De uitslag is zichtbaar zodra deze bekend is.

Belangrijk om te weten over uitslagen in MijnIsala:

- De zorgverlener die het onderzoek voor u heeft aangevraagd, bijvoorbeeld uw arts in het ziekenhuis of uw huisarts, vertelt tijdens uw volgende afspraak wat de uitslag betekent.
- De zorgverlener maakt aan de hand van de uitslag, in combinatie met andere onderzoeken en zijn/haar eigen bevindingen, het verdere beleid. Het is mogelijk dat beschreven onderzoeksresultaten en/of afwijkingen binnen die context meer of minder relevant blijken te zijn. Uw zorgverlener zal u hierover informeren.

5218		Home M	Aljn gegevens ~	Afspraken '	 Dossler ~ 	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoo	rlichting	Contact	Q	
Uitslagen labora	torium												
Hier staan de uitslagen van on	derzoeken die u heeft	gehad bij de labora	atoria van Isala.										
Wat is laborator	iumonderzo	ek?											
Bekende voorbeelden zijn: blo	edafname en urineon	derzoek.											
Wannoosis do ui	itelaa biosto	1002											
wanneer is de di	itsiag mer te	21611:											
De ultslag is zichtbaar zodra di	eze bekend ls.												
Belangrijk													
Belangrijk - De zorgverlener die het on	derzoek voor u heeft a	aangevraagd, bijvo	orbeeld uw arts In	ı het ziekenhuis	of uw huisarts, verte	elt tijdens uw	volgende afspraak	wat de uitslag l	oetekent.				
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan	derzoek voor u heeft a 1 de hand van de uitslag	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m	orbeeld uw arts in iet andere onderzo	i het ziekenhuis oeken en zijn/h	of uw huisarts, verte aar eigen bevindinge	elt tijdens uw en, het verder	volgende afspraak re beleid. Het is mo	wat de uitslag l ogelijk dat besc	oetekent. hreven onderzo	eksresultati	en en/of afw	/jkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan blijken te zijn. Uw zorgverlene - Stop noott met een medici	iderzoek voor u heeft a i de hand van de uitslag r zal u hierover inform in zonder te overlegge	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m eren. 2n met de arts die h	orbeeld uw arts in iet andere onderzo het medicijn heeft	i het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve	of uw hulsarts, verte aar eigen bevindinge n.	elt tijdens uw en, het verder	volgende afspraak e beleid. Het is mo	wat de uitslag l ogelijk dat besc	oetekent. hreven onderzo	eksresultati	en en/of afw	/jkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan blijken te zijn. Uw zorgverlene - Stop nooit met een medict	iderzoek voor u heeft a i de hand van de uitslag r zal u hierover inform in zonder te overlegge	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m eren. 2n met de arts die h	orbeeld uw arts in let andere onderze het medicijn heeft	i het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve	of uw huisarts, verte aar eigen bevindinge n.	elt tijdens uw en, het verder	volgende afspraak re beleid. Het is mo	wat de uitslag l gelijk dat besc	oetekent. hreven onderzo	eksresultati	en en/of afv	iljkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan biljken te zijn. Uw zorgverlene - Stop noott met een medici Toon legenda	iderzoek voor u heeft i i de hand van de uitslag r zal u hierover inform in zonder te overlegge	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m eren. en met de arts die h	orbeeld uw arts in iet andere onderzo het medicijn heeft	het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve	of uw hulsarts, verte aar eigen bevindinge n.	elt tijdens uw en, het verder	volgende afspraak re beleid. Het is mo	wat de uitslag t ogelijk dat besc	betekent. hreven onderzo Daturr	eksresultati n: dd -	en en/of afv mm - jijj	/jkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan bitjken te zijn. Uw zorgverlene - Stop noott met een medict	derzoek voor u heeft i i de hand van de utslag r zal u hierover inform jn zonder te overlegge	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m eren. en met de arts die h Afnamedatur	worbeeld uw arts in wet andere onderze het medicijn heeft m 13-11-2019	i het ziekenhuis oeken en zijn/h voorgeschreve	of uw huisarts, verte aar eigen bevindinge n. 13-11-2019	elt tijdens uw an, het verder	volgende afspraak re beleid. Het is mo 13-11-2019	wat de uitslag l	betekent. hreven onderzo Daturr 24-10-2012	eksresultati n: dd -	en en/of afv mm - IIII	/jkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aan bitjken te zijn. Uw zorgverlene - Stop noott met een medict top toon legenda Soort onderzoek	derzoek voor u heeft i de hand van de uitslag r zal u hierover inform in zonder te overlegge Eenheid	aangevraagd, bijvoo g, in combinatie mi eren. an met de arts die h Afnamedatur Afnamedijd	worbeeld uw arts in let andere onderzo het medicijn heeft m 13-11-2019 11-53	i het ziekenhuis oeken en zijn/h voorgeschreve	of uw hulsarts, vertia aar elgen bevindinge n. 13-11-2019 09-01	elt tijdens uw en, het verder	volgende afspraak re beleid. Het is mo 13-11-2019 08:56	wat de uitslag l	Detekent. hreven onderzo Datum 24-10-2012 13:16	n: dd -	en en/of afw mm - IIII	rijkingen bin	nen die con.
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maak aan bitjene teg zijn. Uwe zorgverlene - Stop noait met een medici - Stop noait met een medici - Toon legenda - Soort onderzoek	derzoek voor u heeft a de hand van de uitstag r zal u hierover inform in zonder te overlegge Eenheid	aangevraagd, bijvo g, in combinatie mi eren. an met de arts die h Afnamedatur Afnametijd Arts	orbeeld uw arts in let andere onderze het medicijn heeft m 13-11-2019 11-53	het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve	of uw huisarts, verta aar eigen bevindinge n. 13-11-2019 09:01 Bosma	elt tijdens uw	volgende afspraak re beleid. Het is mo 13-11-2019 08:56 Bosma	wat de uitslag l	Detekent. hreven onderzo Datum 24-10-2012 13:16 Kcl	n: dd -	en en/of afw mm - W	rijkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maak aan bisten te zugwerlener maaktor - Stop nooit met een medict - Stop nooit met een medict - Toon legenda - Soort onderzoek - Hematologie ~	derzoek voor u heeft i de hand van de uitslag z all u hierover inform in zonder te overlegge Eenheid	aangevraagd, bijvo g, in combinatie m eren. en met de arts die h Afnamedatur Afnametijd Arts	orbeeld uw arts in let andere onderze het medicijn heeft m 13-11-2019 11-53	i het ziekenhuis seken en zijn/h voorgeschreve	of uw huisarts, verta aar eigen bevindinge n. 13-11-2019 09-01 Bosma	elt tijdens uw	volgende afspraak re beleid. Het is mo 13-11-2019 08:56 Bosma	wat de uitslag l	Datum 24-10-2012 13:16 Kcl	n: dd -	en en/of afw	vijkingen bin	nen die cont
Belangrijk - De zorgverlener die het on - De zorgverlener maakt aar bitjken te zijn. Uw zorgverlene - Stop nooit met een medicju of toon legends Soort onderzoek Hematologie • Hemoglobine	derzoek voor u heeft zi de hand van de uitstag r zal u hierover inform in zonder te overlegge Eenheid mmou/L	aangevraagd, bijvo g, in combinatie mi eren. an met de arts die h Afnamedatur Afnamedatur Afnametijd Arts	m 13-11-2019 11-53	n het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve	of uw huisarts, verte aar eigen bevindinge n. 13-11-2019 09-01 Bosma «Mem	elt tijdens uw en, het verder ov	volgende afspraak re beleid. Het is mo 13-11-2019 08:56 Bosma even	wat de uitslag I	Detekent. hreven onderzo Datum 24-10-2012 13:16 Kcl	eksresultatu n: dd -	en en/of afw	djkingen bin	nen die cont
Belangrijk De zorgverlener die het on De zorgverlener maak aar bitjeen te zijn. Uw zorgverlener school met een medicip Toon legenda Soort onderzoek Hematologie • Hematologie • Hematologie •	derzoek voor u heeft a de hand van de uttala r za'u hiervoer inform in zonder te overlegge	angevraagd, blyvo g, in combinatie me eren. an met de arts die h Afnamedatur Afnamedatur Afnametgid Arts	horbeeld uw arts in et andere onderzo het medicijn heeft m 13-11-2019 11:53 6.	i het ziekenhuts beken en zijn/h voorgeschrew 0 ~ 90	of uw hutsarts, verta aar eigen bevindinge n. 13-11-2019 09-01 Bosma «Mem	elt tijdens uw en, het verder o°	volgende alspraak e beleid. Het is mo 13-11-2019 08-56 Bosma Verteine Bosma	wat de uitslag I gelijk dat besc mo> 🖻	Detekent. Datum 24-10-2012 13:16 Kcl	eksresultat n: dd -	en en/of afw	vijkingen bin	nen die cont
Belangrijk De zorgverlener die het on De zorgverlener maak aar bitjen te zijn. Uw zorgverlener stoot met een meeleng Toon legends Soort onderzoek Hematologde • Hemoglobine MCV Trombocyten	derzeek voor u heeft a de hand van de uitsda- zaal u hierveer inform in zonder te overlegge Eenheid	angerragd, bipo g, in combinate me eren. In met de arts die h Anamedatur Arts	orbeeld uw arts in et andere onderzo het medicijn heeft 11:53 6.	n het ziekenhuis beken en zijn/h voorgeschreve 0 ↔ 90	of ow hutsarts, vert aar eigen bevredinge n. 33-11-2009 06-01 Bosma -Mem -Mem -Mem	elt tijdens uw en, het verder o-	volgende atspraak e beleid. Het is mo 13-11-2019 08-56 Bosma 4Mee 4Mee 4Mee	wat de uitslag i ogelijk dat besc mo> 🖻 mo> 🗎	Detekent. Datum 24-10-2012 1336 Kcl	eeksresultate	en en/of afv	rijkingen bin	nen die con

0

Om de uitslag van een laboratoriumonderzoek te kunnen beoordelen, wordt deze meestal vergeleken met de zogenaamde 'referentiewaarden' of 'normaalwaarden'. Hierboven ziet u hoe de uitslagen van het Laboratorium in Mijnlsala getoond worden. Als u op de getoonde waarde klikt, dan komt er een nieuw scherm naar voren met de referentiewaardes.

3.4.2 Brieven en verslagen

Brieven

Hier staan brieven over uw medische situatie. Er zijn twee soorten brieven:

• Patiëntbrieven (vanaf 1 juli 2014):

• Brieven die door Isala aan u gestuurd zijn.

• Brieven die door Isala aan uw huisarts of een andere zorgverlener gestuurd zijn. Nieuwe brieven staan hier direct nadat ze verstuurd zijn.

• Verwijsbrieven (vanaf 2 november 2018):

• Brieven die door uw huisarts naar Isala gestuurd zijn.

เรอโฮ	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken ~	Dossier ~	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlich	nting Co	ontact	Q	10- 15-	Test-Test 41308550 -05-1900 Vrouw
Brieven													
Hier staan brieven over uw medische situatie.													
Patiëntbrieven (vanaf 1 juli 2	2014):												
- Brieven die door isala aan u gestuurd zijn. - Brieven die door isala aan uw huisarts of een ande - Nieuwe brieven staan hier direct nadat ze verstu	ere zorgverlen ird zijn.	er gestuurd zijn.											
Verwijsbrieven (alle bij Isala - Brieven die door uw huisarts naar isala gestuurd z	i beken e ijn.	de brieven):											
Datum	gd	Afdeling							Categorie				
28-11-2021 14	1.41	Neurologie	>	n					Poliklinisch	ne Brief		Open als PDF	
28-11-2021 14	1:34	Neurologie							Politkiinisch	ne Brtef		Open als PDF	
16-11-2021 11	:54	Maag-, Darm- en L	Leverziekten						Politklinisch	ne Brief		Open als PDF	
22-10-2021	:22	Neurologie							Poliklinisch	ne Brief		Open als PDF	
19-07-2021 11	:45	Maag-, Darm- en L	Leverziekten						Algemeen			Open als PDF	
18-12-2020 0	9:01	Mondziekten, Kaal	k- en Aangezicht	tschirurgie					Poliklinisch	ne Brief		Open als PDF	



Klik op de brief om de inhoud te kunnen lezen.

Operaties

Hier staat informatie over de volgende onderwerpen:

- Operatieverslagen
 - Van alle operaties die u in Isala krijgt, maken wij een verslag.
- Implantaten

Als er tijdens een operatie een implantaat is ingebracht, ziet u dat hier staan, met uitzondering van de implantaten die zijn ingebracht op de afdeling Hartkatheterisatiekamer (HCK). Bekende voorbeelden zijn: pacemaker, kunstheup en kunstknieschijf.

Verpleegkundig dossier

Hier staat informatie over de volgende onderwerpen:

Ingebrachte materialen

Dit zijn de bij u ingebrachte materialen toen u in het ziekenhuis lag. Bekende voorbeelden zijn: infuusnaald, voedingssonde en blaaskatheter.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact
	Ingebrachte materialen Hier staan de bij u ingebrachte materialen toen u Wat zijn ingebrachte materialen? Bekende voorbeelden van ingebrachte materiale	in het ziekenhuis li n zijn: infuusnaald,	ag. voedingssonde en blaask	atheter.						
	Materiaal		Plek		Startdatum				Einddatum	
	Er zijn geen ingebrachte materialen bekend									

Verpleegkundige overdracht

Als u in het ziekenhuis heeft gelegen en naar huis mag, geeft de verpleegkundige u informatie mee. Dit noemen we de verpleegkundige overdracht. Hierin vindt u de volgende informatie:

- o Verleende zorg
- Aan wie en door wie de zorg wordt overgedragen
- Per wanneer de zorg wordt overgedragen
- Actuele ondersteuningsvragen (zorgproblemen en verpleegkundige diagnose)
- o Beoogde resultaten of doelen
- o Redenen van overplaatsing of ontslag naar huis
- o Redenen van voortzetting van de zorg.

ເຮຂໄฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact
	Verpleegkundige overdra	cht								
	Hier staan uw verpleegkundige overdrachte	en.								
	Wat is verpleegkundige overdr	acht?								
	Als u in het ziekenhuis heeft gelegen en na	ar huis mag, geeft de verj	oleegkundige u informati	e mee. Dit noemen v	ve verpleegkundig	ge overdracht. In	de overdracht st	aat de volgende infor	matie:	
	verleende zorg									
	 aan wie en door wie de zorg wordt o 	overgedragen								
	 per wanneer de zorg wordt overged 	Iragen								
	 actuele ondersteuningsvragen (zorg 	gproblemen en verpleeg	undige diagnoses)							
	 beoogde resultaten of doelen 									
	 redenen van overplaatsing of ontsla 	g naar huis								
	 redenen van voortzetting van de zo 	rg								

Klik op de resultaten om de verpleegkundige overdracht in te zien. U kunt het overzicht ook afdrukken.

3.4.3 Algemene medische gegevens

U ziet de volgende soort gegevens:

- Adviezen
- Alcohol, roken en drugs
- Allergieën
- Besmettingsrisico
- Complicaties
- Diagnoses
- Hulpmiddelen en beperkingen
- Voedingsadviezen.

Adviezen

Hier staan de adviezen die u van uw zorgverlener heeft gekregen en bij Isala bekend zijn. Het gaat om alle adviezen met uitzondering van de adviezen van de diëtist.

Alcohol, roken en drugs

Drinkt u alcohol, rookt u of gebruikt u drugs? Deze informatie kan van invloed zijn op uw behandeling en/of diagnose. Hier staat uw gebruik zoals dat bij Isala bekend is.

Allergieën

Hier staan al uw allergieën zoals die bij Isala bekend zijn. Bijvoorbeeld een allergie voor gluten, latex of een bepaald medicijn.

Besmettingsrisico

Dit is de kans op verspreiding van micro-organismen. Dit zijn bacteriën, virussen, gisten en schimmels. Deze micro-organismen kunnen soms infecties veroorzaken. Nieuwe besmettingsrisico's staan hier direct nadat ze gevonden zijn.

Complicaties

Een complicatie is een probleem dat tijdens of na de medische behandeling ontstaat. Voorbeelden van complicaties zijn: koorts, nabloeding of infectie. Een nieuwe complicatie ziet u direct in MijnIsala. Uw arts kan de complicatie dan eerst uitleggen tijdens een persoonlijk gesprek.

Diagnoses

Een diagnose geeft aan welke ziekte of aandoening u (mogelijk) heeft. Op deze pagina staan uw diagnoses zoals die bij Isala bekend zijn. Een nieuwe diagnose ziet u in MijnIsala zodra deze bekend is.

Hulpmiddelen en beperkingen

Hier staan uw medische hulpmiddelen, functionele beperkingen en mentale beperkingen die bij Isala bekend zijn.

Medische hulpmiddelen zijn alle inwendig geïmplanteerde en uitwendige apparatuur en/of hulpmiddelen die u als patiënt (heeft) gebruikt. De hulpmiddelen worden gebruikt om de gevolgen van functionele beperkingen te verminderen of om de behandeling van een ziekte mogelijk te maken. Voorbeelden zijn: rolstoel en orthopedische schoen.

Beperkingen zijn uw functionele en mentale beperkingen. Met deze beperkingen wordt rekening gehouden bij uw behandeling en bij een opname in het ziekenhuis. Voorbeelden zijn: begeleid wonen of mantelzorg.

Voedingsadviezen

Hier ziet u de voedingsadviezen die u van de diëtist heeft gekregen en bij Isala bekend zijn. Bekende voorbeelden van voedingsadviezen zijn: zoutloos, eiwitrijk en lactosevrij.

3.5 Medicatie

Als de specialist van Isala u medicijnen voorschrijft, stuurt hij of zij het recept digitaal naar uw eigen apotheek. Daarom is het belangrijk dat in MijnIsala staat bij welke apotheek u altijd uw medicijnen ophaalt. U kunt uw apotheek invullen of aanpassen onder het kopje '<u>Mijn gegevens</u>', zie paragraaf 3.2.1.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home Mijn gegevens 🗸	Afspraken v Dossier v N	ledicatie E-consult Vragenli	jsten Patiëntvoorlichting Contact	Q T. Te
	Medicatie Hier ziet u de lijst met medicijnen die u, voor zover wij wete Maak uw medicijnlijst compleet Uw apotheek kan uw medicihe gegevens delen met ons zie medicijnen van meerdere apotheken krijgt, dan moet u per	n, op dit moment gebruikt. U ziet de kenhuis. Dit gebeurt via het Landelijk apotheek toestemming geven.	medicijnen staan als u na 2 november 2011 Schakelpunt (LSP). Maar alleen als u dat g	8 een afspraak in het ziekenhuis heeft geh oed vindt. Wilt u hier meer over weten of	rd. coestemming geven? Ga dan naar de website www.volgjezo	rg.nl of zeg het tegen uw apotheker. Als u
	Is er iets veranderd? Klopt de lijst niet, omdat u bijvoorbeeld gestopt bent met n	nedicijnen, meer of minder medicijne	n gebruikt of een ander medicijn heeft ge	kregen? Geef het door tijdens het volgen	le bezoek aan het ziekenhuis en bij uw eigen apotheek, zoo	lat wij onze gegevens kunnen aanpassen.
	Herhaalrecept Als uw specialist het mogelijk heeft gemaakt om bepaalde n waar u onder behandeling bent.	nedicijnen te herhalen, dan kunt u dit	doen door via de knop 'Herhaalrecept aa	nvragen'. U krijgt binnen 5 werkdagen ant	woord. Ziet u deze knop niet staan, dan is dit niet mogelijk	via MijnIsala. U kunt dan bellen met de afdeling
	Aangevraagde herhaalrecepten				Toon gesloten e-co	nsulten Selecteer een afdeling 💌
	Onderwerp	Postbus	Туре	Datum	Belangrijk	Status
	U heeft geen e-consulten.					
	Actuele medicatie					
	Martin		Dosering	Toedieningswijze	Specialisme	
	PARACETAMOL TEVA TABLET 500MG		1 x per dag 1 stuk	ORAAL	Interne Geneeskunde	Herhaalrecept aanvragen
						2



Hier ziet u de lijst met medicijnen die u, voor zover wij weten, op dit moment gebruikt. U ziet de medicijnen staan als u na 2 november 2018 een afspraak in het ziekenhuis heeft gehad.

Maak uw medicijnlijst compleet

Uw apotheek kan uw medische gegevens delen met ons ziekenhuis. Dit gebeurt via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Maar alleen als u dat goed vindt. Wilt u hier meer over weten of toestemming geven? Ga dan naar de website <u>www.volgjezorg.nl</u> of zeg het tegen uw apotheker. Als u medicijnen van meerdere apotheken krijgt, dan moet u per apotheek toestemming geven.

Is er iets veranderd of heeft u vragen?

Klopt de lijst niet, omdat u bijvoorbeeld gestopt bent met medicijnen, meer of minder medicijnen gebruikt of een ander medicijn heeft gekregen? Geef het door tijdens het volgende bezoek aan het ziekenhuis en bij uw eigen apotheek, zodat wij onze gegevens kunnen aanpassen.



Herhaalrecept

Als uw specialist het mogelijk heeft gemaakt om bepaalde medicijnen te herhalen, dan kunt u dit doen door via de gele knop 'Herhaalrecept aanvragen'. U krijgt binnen 5 werkdagen antwoord. Ziet u deze knop niet staan, dan is dit niet mogelijk via MijnIsala. U kunt dan bellen met de afdeling waar u onder behandeling bent.



3

Klik op de regel 'Selecteer een andere ontvanger' en kies voor het specialisme waar u het herhaalrecept wilt aanvragen.



In het tekstveld kunt u een bericht schrijven.



Klik op gele knop 'Aanvragen' om het bericht te versturen. U ziet in uw scherm dat het bericht is verzonden.

Als u 'Herhaalrecept aanvragen' heeft aangeklikt, ziet u het volgende scherm:

Aangevraagde herhaalrecepten					
			Toon gesloten e-c	onsulten Sele	cteer een afdeling
Onderwerp	Postbus	Туре	Datum	Belangrijk	Status
Ganvraag herhaalrecept: PARACETAMOL TEVA TABLET S00MG 1 x per dag 1 stuk	Longgeneeskunde	Herhaalrecept	26-11-2020		Open

3.6 E-consult

Met e-consult kunt u contact hebben met uw zorgverlener zonder dat u naar het ziekenhuis hoeft te komen. U krijgt binnen 5 werkdagen antwoord.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact		۹	T. Test-T
	E-consult Met e-consult kunt u contact hebben met u U kunt e-consult gebruiken als • wagen heeft over veranderingen in • wagen heeft over de bijwerkingen va Let op: uw wagen moeten passen bij de aan	w zorgverlener zonder (u: uw gezondheid; an uw medicijnen. doening waarvoor u on	lat u naar het ziekenhuis h Jer behandeling bent.	peft te komen. U krijç	gt binnen 5 werke	dagen antwoord.							
	U kunt e-consult niet gebruiken - spoel (dringende el Newsbedreige - herhalacepter): - afdelingen die nog niet met e-consu Nieuw e-consult Start nieuw e-consult - E-consult-overzicht	h bij: ende situaties). Bel hierv	oor altijd met de afdeling o teeds meer afdelingen me	f 112; edoen. U ontvangt d	laarover informat	ie.				Toon gesloten e	-consulten Selecte	er een afdeling	¥
	Onderwerp	P	ostbus		Ţ	ype	Dat	um	Bela	ngrijk	Status		
	 Uitslagen test 	h	nterne Geneeskunde		St	tandaard	26-	11-2020			Open		
	Tips voor gebruik • Voor een nieuw ondenverp: start ee • Voor vargen of opmerkingen binnen • Onderwerper waar CESI OTEN acht • Let op: na: Di minuten niks doen logt Uw privacy De e-consults worden oogeslagen in uw ele e-consults kunnen lezen.	n nieuw e-consult. 1 een openstaand (ACTII er staat, kunt u niet mee het systeem u uit. Niet v ktronische patiëntendo	EF) onderwerp: ga naar het r beantwoorden. erzonden berichten gaan sier (EPD). Alle zorgverlene	betreffende onderw verloren. rs die rechtstreeks bi	ierp en reageer oj iij uw behandelinç	p het laatste beric g betrokken zijn, h	ht. iebben toegang	tot de gegevens in uv	v dossier, voor zover dat n	odig is om hun werkza	amheden te verrichten	Dat betekent dr	t zij ook de



U kunt e-consult gebruiken als u de gele knop 'Start een nieuw e-consult' ziet staan. Ziet u geen knop staan, dan kunt u helaas nog geen gebruik maken van deze service.

E-consult kunt u gebruiken als u:

- vragen heeft over veranderingen in uw gezondheid;
- vragen heeft over de bijwerkingen van uw medicijnen.

Let op: uw vragen moeten passen bij de aandoening waarvoor u onder behandeling bent.

U kunt e-consult niet gebruiken bij:

- spoed (dringende of levensbedreigende situaties). Bel hiervoor altijd met de afdeling of 112;
- herhaalrecepten. Zie paragraaf 3.5 Medicatie.

เรอไฮ	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home	Mijn gegevens 🗸	Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact
	Aan									
2	B / <u>U</u> A • B									
	6									
(Sturen									
4										

2

Kies het Specialisme waar u een e-consult wilt starten en vul het onderwerp in.

B

In het tekstveld kunt u een bericht schrijven.

4

Klik op gele knop 'Sturen' om het bericht te versturen. U ziet in uw scherm dat het bericht is verzonden.

Let op: na 15 minuten niks doen logt het systeem u uit. Niet verzonden berichten gaan verloren.

E-consult overzicht				Toon gesloten e	-consulten Selecteer een afdeling 🔹
Onderwerp	Postbus	Туре	Datum	Belangrijk	Status
♦ ● Vraag aan arts	Longgeneeskunde	Standaard	26-11-2020		Open
 Uitslagen test 	Interne Geneeskunde	Standaard	26-11-2020		Gesloten
				G	

6

Op de pagina ziet u wat de status is van uw e-consult.

OPEN = uw e-consult is in behandeling. Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht.

GESLOTEN = uw e-consult is afgerond. Onderwerpen waar GESLOTEN achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.

Tips voor gebruik

- Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.
- Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (OPEN) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht.
- Onderwerpen waar GESLOTEN achter staat, kunt u niet meer beantwoorden.
- Let op: na 15 minuten niks doen logt het systeem u uit. Niet verzonden berichten gaan verloren.

Uw privacy

De e-consults worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendosier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier, voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook de e-consults kunnen lezen.

3.7 Vragenlijsten

Hier staan vragenlijsten die u moet invullen voordat u een afspraak in het ziekenhuis heeft. Uw zorgverlener gebruikt de vragen om zich voor te bereiden op uw bezoek. Probeer de vragenlijst zo zorgvuldig mogelijk in te vullen. Als uw arts een nieuwe vragenlijst heeft klaargezet, ziet u deze ook op de startpagina van MijnIsala.

Let op

Tussentijds opslaan is niet mogelijk. Vul de vragenlijst in één keer in en vergeet niet op 'opslaan' te klikken. Daarna kan uw arts uw ingevulde antwoorden inzien. Al eerder ingevulde vragenlijsten vindt u terug bij 'Ingevulde vragenlijsten'.



0

Klik op de gele knop 'Invullen' om de vragenlijst in te vullen. Aan het einde van de vragenlijst, klikt u op de knop 'Opslaan'. Als u de vragenlijst opslaat, bent u klaar. De vragenlijst komt te staan onder 'Ingevulde vragenlijsten'.

2

Alle ingevulde vragenlijsten staan onder 'Ingevulde vragenlijsten'. Met de knop 'Inzien' kunt u de vragenlijst openen en inzien.

3.8 Patiëntvoorlichting

Uw zorgverlener kan folders en filmpjes, die van toepassing zijn op uw behandeling, op deze pagina klaarzetten. Vaak is het prettig om die informatie rustig thuis na te kunnen lezen of ter voorbereiding op de volgende afspraak.

เรลโฮ 🔾	T. Test-Test 15-5-1900 Vrouw 1041308550	Home Mijn gegeven	i 🗸 Afspraken 🗸	Dossier 🗸	Medicatie	E-consult	Vragenlijsten	Patiëntvoorlichting	Contact	Q
	Patiëntvoorlichting Hierstaat infermatin die speciaal voor u bedoe 7 Toon ook gelezen items	ld is.								2
3	Toegewezen	Onderwerp						Specialis	sme	Gelezen
	12-02-2020	IBD coach						Coaches	5	
	12-11-2019	Polikliniek Reumatologie						Reumato	ologie	
	30-10-2019	MR-HIFU bij vleesbomen)					Gynaeco	blogie	
	02-10-2019	Opsputten van de stembanden (augr	entatie)					KNO		

0

Klik op de naam van de folder of het filmpje om te openen.

2

Heeft u de folder gelezen of het filmpje bekeken, dan kunt u dat hier aanvinken. Het verschijnt dan niet meer in het overzicht.

3

Wilt u de folder of filmpje later nog eens terugkijken, dan klikt u hier aan 'Toon ook gelezen items'.

3.9 Contact

Hier staat informatie over hoe u in contact komt met Isala.

