

Jaarverslag 2021

Verpleegkundige Adviesraad Isala



Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Verpleegkundige Adviesraad Isala. En wat een jaar was het.

Een jaar waarin de verpleegkundige beroepsgroep en de verpleegkundige organisatie in Isala weer mooie stappen hebben gezet. Waarin verpleegkundigen zijn opgestaan om vanuit de verpleegkundige professie een bijdrage te leveren aan nog betere zorg voor onze patiënten. Maar ook waarin verpleegkundigen hebben laten zien een essentiële rol te vervullen in de continuïteit van onze organisatie.

Een jaar dat begon met Corona, waarin verpleegkundigen de inzet en veerkracht hebben laten zien om voor onze patiënten goede zorg te garanderen. Maar ook inhaalzorg mogelijk is gemaakt dankzij de inzet en flexibiliteit van iedereen. En natuurlijk de zorg voor alle overige patiëntgroepen ook 'gewoon' doorging.

Een jaar waarin balans zoeken soms een echte uitdaging was. Waarin we er voor elkaar hebben kunnen zijn, gezamenlijk de schouders er onder en het belang van onze patiënten voorop.

Als voorzitter van de Verpleegkundige Adviesraad ben ik enorm trots op alle verpleegkundigen in Isala, en vind ik het een eer om jullie te mogen vertegenwoordigen. En wat ben ik trots op alles wat we met elkaar bereiken, ieder jaar weer. De hoofdlijnen van onze resultaten als verpleegkundige organisatie zijn opgenomen in dit jaarverslag.

Mocht u meer willen weten over wat wij in de directe zorgverlening voor onze patiënten hebben gedaan afgelopen jaar, dan raad ik u aan dit aan een verpleegkundige zelf te vragen. Dan krijgt u het beste verhaal te horen.

Crista Leerentveld, voorzitter VAR

De Verpleegkundige Adviesraad in Isala

De Verpleegkundige adviesraad (VAR) van Isala maakt zich sterk voor alle onderwerpen die de verpleegkundige zorg en de verpleegkundige beroepsinhoud raken.

De VAR geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en initieert activiteiten om de kwaliteit van zorg te verbeteren, de verpleegkundige beroepsontwikkeling te stimuleren en de professionalisering van de beroepsgroep te bevorderen.

De VAR heeft zich in de afgelopen jaren sterk ontwikkeld, mede door ontwikkelingen in de zorg en in Isala. Zaken als veranderende zorgvraag, crisisbeleid, werkdruk en krapte op de arbeidsmarkt, digitalisering en de introductie van tripartite besturing in Isala maken dat de VAR op steeds meer terreinen het verpleegkundige perspectief over het voetlicht heeft gebracht.

De VAR heeft zich in de afgelopen jaren ingezet om de zeggenschap van verpleegkundigen bij het ontwikkelen en implementeren van beleid en nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de beroepsinhoud te vergroten.

De vertegenwoordiging van verpleegkundigen in diverse gremia is uitgebreid. Zo is in 2021 het platform educatie opgericht en is de VAR vertegenwoordigd in de Commissie Educatie en de Stuurgroep Verpleegkundig Onderzoek. De VAR nam deel aan het CBT, OT-zorg en Obeya Integrale Sturing. En er is een nauwere relatie met de IGovernance gecreëerd door de CNIO als bijzonder lid te verbinden aan de VAR.

Samenstelling

De VAR bestond in 2021 uit acht leden. De meeste leden zijn werkzaam als verpleegkundige in Isala. Enkele leden hebben nu een staffunctie maar hebben een verpleegkundige achtergrond. Het streven is dat we een zo breed mogelijke vertegenwoordiging hebben vanuit onze verpleegkundige achterban. De raad heeft sinds 1 maart 2021 ondersteuning van een ambtelijk secretaris.

mevrouw C. Leerentveld	voorzitter
mevrouw A. Meerlo	lid
mevrouw M. Sesink	lid
de heer A. Boekema	lid
mevrouw G. van Vemde	lid
mevrouw D. de Roode	lid
mevrouw T. Vos	lid (vanaf 1 mei 2021)
mevrouw F. van de Klippe	(buitengewoon lid)
mevrouw B. Ruijpers	ambtelijk secretaris (vanaf maart 2021)

Portefeuilles

De leden van de VAR hebben ieder een eigen portefeuille en zorgen voor de verbinding met de verpleegkundige thema's waaraan in Isala door verpleegkundigen gewerkt wordt, zoals Verpleegkundig Onderzoek, Verpleegkundig Specialist en Digitalisering. Dit Jaarverslag geeft een beeld van ontwikkelingen en resultaten die binnen deze thema's in 2021 bereikt zijn.

De portefeuilles Kwaliteit en Educatie hebben een verpleegkundig Platform. Beide platforms worden voorgezeten door een lid van de VAR.

Kwaliteit

Binnen deze portefeuille richten we ons op het verbeteren van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg. We nemen deel aan de commissie kwaliteit en veiligheid van Isala en bespreken de kwaliteitsthema's die de verpleegkundige zorg raken binnen het verpleegkundige platform kwaliteit van Isala. Denk aan thema's als medicatieveiligheid, EWS, SBARR, ontslag, pijn, kwetsbare ouderen etc. maar ook het verbeteren van de zorg op basis van incidenten of calamiteiten. In dit platform neemt van ieder afdeling een verpleegkundige deel die het aandachtsgebied kwaliteit op zijn/haar afdeling in portefeuille heeft.

In 2021 hebben we gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid van dit platform. We zien dat themaleiders het platform goed weten te vinden om ontwikkeling op een thema te delen of input op te halen bij verpleegkundige of nieuw beleid te toetsen. Thema's laten we cyclisch terugkomen.

Daarnaast zijn we in 2021 verder gegaan met de doorontwikkeling van verpleegkundige dashboards voor de verpleegkundige indicatoren, meetbare uitkomsten van verpleegkundige zorg. Inzicht in deze uitkomsten geeft input voor het continu verbeteren van de verpleegkundige zorg.

Tot slot hebben we in 2021 de Beter laten lijst van V&VN (een lijst met 66 handelingen die je beter kunt laten) afgerond. Daar waar bepaalde handelingen nog werden uitgevoerd hebben we die ge-geïmplementeerd.

Gesprekken met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De VAR sluit standaard aan bij de jaargesprekken en voortgangsgesprekken met IGJ, waar verpleegkundige onderwerpen aan bod komen. Dit jaar is in deze gesprekken gesproken over het leren en verbeteren m.b.t. kwaliteit en patiëntveiligheid. We hebben laten zien dat dat onderdeel is van de verpleegkundige beroepsuitoefening op de afdelingen, door het inzetten van dagstarts en de functie van regieverpleegkundige. Ook kwamen de verpleeg-sensitieve indicatoren aan bod, waarbij we hebben laten zien dat de ontwikkeling van dashboards hiervoor bijdraagt aan het sturen op kwaliteit door verpleegkundigen. Daarnaast hebben we met IGJ gesproken over de doorontwikkeling van de verpleegkundige beroepsgroep in Isala, en de VAR als afgevaardigde daarvan.

Contactpersoon voor Kwaliteit: Maaïke Sesink.

Educatie

In mei 2021 is het Verpleegkundig Platform Educatie gestart, in nauwe samenwerking met de Isala Academie. Dit netwerk voor plussers educatie en verpleegkundig coördinatoren educatie heeft als doel om de kwaliteit van educatie van verpleegkundigen in Isala te versterken. Er zijn ruim 50 deelnemers aangesloten bij het platform. In de maandelijkse bijeenkomsten wordt informatie gedeeld en worden initiatieven ontplooid. Thema's die in 2021 zijn behandeld zijn onder andere het strategisch opleidingsbeleid, Vervolgopleiding CZO Flexlevel en Intercollegiaal toetsen.

De voorzitter van het platform educatie neemt deel aan de Commissie Educatie en aan het Bestuurlijk Overleg met de onderwijsinstellingen in de regio.

VAR-contactpersoon voor Educatie: Hermien Fuite.

Onderzoek en EBP

Een belangrijke ontwikkeling op het gebied van onderzoek en EBP (evidence based practice) is de instelling van de stuurgroep verpleegkundig onderzoek, die in 2022 van start gaat. De VAR is vertegenwoordigd in deze stuurgroep, die als doel heeft om het verpleegkundig onderzoek in Isala te verstevigen en door te ontwikkelen, door de richting te bepalen voor het verpleegkundig onderzoek de komende jaren. Hierdoor is de formele verpleegkundige zeggenschap op het gebied van onderzoek vastgelegd.

Er zijn thema's geïdentificeerd voor de ontwikkeling van verpleegkundige onderzoekslijnen in Isala.

De presentatie van de uitkomsten van het onderzoeksprogramma RN2Blend onderzoek (Leergeschiedenis en podcast) geeft een mooie weergave van de meerwaarde van de verpleegkundig onderzoeker voor de organisatie en de patiënt. De combifunctie bevordert het onderzoeksklimaat op de afdeling en de multidisciplinaire samenwerking. Ook op het gebied van EBP en primaire patiëntenzorg wordt winst geboekt. RN2Blend laat zien dat verpleegkundig onderzoek ondersteunend is aan voorlichting op maat, meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid bij de patiënt en een kortere ligduur.

Zie: [Terugkijken RN2Blend TV: verpleegkundige zorg in 2030 | RN2Blend](#)

VAR-contactpersoon voor Onderzoek en EBP: Gina van Vemde.

Verpleegkundig Specialist

In 2021 is het Opleidingsplan VIOS (Verpleegkundige in opleiding tot Specialist) geïmplementeerd. Dit betekent dat alle VIOS in Isala onder dezelfde voorwaarden hun opleiding kunnen volgen en afronden. Dit is belangrijk om iedereen dezelfde kansen te geven de opleiding goed af te ronden en eenheid te krijgen in Isala.

Er is een document geschreven over de wettelijke rol van de VS ten aanzien van de vormgeving en uitvoering van het hoofdbehandelaarschap. De Verpleegkundig Specialisten hebben een rol gekregen in een verbeterproject met betrekking tot het hoofdbehandelaarschap. De Notitie Taakherschikking is besproken met een brede geleding in Isala (BT, PA, apotheker, MSB, VMSD, RVE manager). Gezamenlijk is de richting voor 2022 bepaald. Op Zenya is het document terug te vinden.

In 2021 zijn twee Zoom-bijeenkomsten gehouden voor alle VS Isalabreed. De werkgroepen rapporteren dan over de stand van zaken met betrekking tot de verschillende onderwerpen. Het jaarlijkse Isala congres voor VS/PA dat altijd plaats vindt na de wetenschapsavond kon voor de tweede keer helaas niet doorgaan in verband met corona.

VAR-contactpersonen voor Verpleegkundig Specialist: Gina van Vemde en Anita Meerlo.

Digitalisering

Rond de zomer van 2021 is de Chief Nursing Information Officer toegetreden tot de VAR als buitengewoon lid. Er was sinds benoeming van de CNIO (in 2017) al sprake van een nauwe samenwerking. Deze is hiermee verstevigd.

De IGovernance is in juli 2021 verstevigd met de benoeming van drie Nursing Information Officers die elk een of twee thema's trekken: dossiervoering/ EPD, Connected Care, gegevensuitwisseling en data & intelligence. De NIO's blijven hiërarchisch voorlopig onder de leidinggevende van hun afdeling vallen, worden functioneel aangestuurd door de CNIO en bekostigd vanuit de begroting van de afdeling Informatie & ICT.

Er is voor de portefeuille Digitalisering een jaarplan voor 2022 opgesteld met diverse stakeholders. Een aantal doelen zijn ondersteunend aan grotere VAR-doelen, zoals het ontwikkelen van dashboards en overzichten voor verpleegkundigen om continu kwaliteit van zorg te kunnen verbeteren. En er zijn een aantal doelen specifiek gericht op de portefeuille Digitalisering. Met als missie om de zorg beter en bemensbaarder te maken door middel van de slimme toepassing van technologie en data.

In 2021 is een belangrijke mijlpaal bereikt in het toegekend krijgen van een subsidie voor in 2022 starten met de implementatie van de digitale verpleegkundige overdracht in de regio (de eOverdracht). Er is ervaring opgedaan met hoe dashboards en overzichten met informatie over verpleegkundige indicatoren de (regie)verpleegkundige kunnen helpen om continu kwaliteit van zorg te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in een dashboard over EWS. Het werkplezier en de werkdruk werd beïnvloed door een pilot en de implementatie van de koppeling van een (nieuwe) bloeddrukmeter. Er werd een pilot gestart om (o.a.) verpleegkundigen minder tijd te laten verliezen met het zoeken naar apparatuur en middelen (track and trace). En er is gewerkt aan een plan voor het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle Isala medewerkers (implementatie 2022 en 2023).

VAR-contactpersoon voor Digitalisering: Frida van de Klippe.

Communicatie

Vanwege corona kon het VAR-symposium niet plaatsvinden op de Dag van de Verpleging in mei, en is deze uitgesteld tot november. Machteld Huber, huisarts en grondlegger van het concept Positieve Gezondheid en Marita van Polen, organisatie psycholoog van Isala, hebben de ruim 70 deelnemers op bezielende wijze meegenomen in het concept van Positieve Gezondheid.

De VAR heeft in 2021 voorbereidingen getroffen voor een actievere communicatie met de achterban. Zo is de Plein-pagina overzichtelijker en aantrekkelijker gemaakt en wordt in 2022 gestart met een Verpleegkundig Bulletin en met het gebruik van social media om verpleegkundigen te bereiken.

VAR-contactpersoon voor Communicatie: Arno Boekema.

Vergaderingen

In 2021 heeft de VAR om de twee weken vergaderd. Het Dagelijks Bestuur van de VAR kwam wekelijks bij elkaar. Daarnaast vond er maandelijks overleg plaats met de Raad van Bestuur, en tweemaandelijks met de OR. In 2021 is de tweewekelijkse VAR-obeya gestart, waarin de VAR en vertegenwoordigers van verpleegkundige thema's elkaar informeren en adviseren over de voortgang van de Jaarplan-doelen.

Uitgebrachte adviezen in 2021

- Functieprofiel lid RvB
- Verpleegkundigen Nieuwe Stijl
- Advanced Care Planning
- OZO
- Realtime Inzage MijnIsala

Meer informatie over de VAR?

Ga naar: [Verpleegkundige Adviesraad Isala](#)

Heeft u vragen over het werk van de VAR, stuur dan een mailtje naar var@isala.nl

