

De Verbinding

Ondernemingsraad Isala Jaarverslag 2022

isala

"Verbinding is de energie die bestaat tussen mensen wanneer zij zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen, kunnen geven en ontvangen zonder oordelen van de relatie"

(B. Brown, 2015).



Inleiding/Dagelijks bestuur

Leden van het dagelijks bestuur en secretariaat:

Peter Schutte, voorzitter
Anja Buys, vice voorzitter en secretaris tot 01-01-2023
Maria Gilbers, vice voorzitter en secretaris vanaf 01-01-2023
Carla Smook, secretaresse
Aukje de Grooth, toegevoegd lid van het DB en ambtelijk secretaris

Het thema van dit jaarverslag is "Verbinding".

De OR kijkt met gemengde gevoelens terug op het jaar 2022. Daarin zal de OR niet de enige zijn. Maar ook kijkt de OR terug met een gevoel van trots; trots op de medewerkers die hebben laten zien wat er met elkaar bereikt kan worden na (corona-)pandemie, torenhoge wachtlijsten en negatieve publiciteit. Binnen de muren van het ziekenhuis, waar extreem hard is en wordt gewerkt, waar samenwerking is gezocht waar enkele jaren geleden niet eens aan werd gedacht, waar over muren heen is gekeken en nieuwe landschappen zichtbaar werden. En ook buiten de muren van het ziekenhuis, waar een deel van de medewerkers, eerst genoodzaakt was om thuis te werken en wat nu een onderdeel is geworden van de werkweek.

Door de omstandigheden gedwongen, maar ook door visie en kennis, maakte Connected care grote sprongen voorwaarts. Ook in die zin is de verbinding tot stand gekomen, zowel binnen als buiten het ziekenhuis.

De OR zocht en vond de afgelopen periode ook een manier voor verbinding. Tijdens de coronaperiode werden de afdelingsbezoeken en vergaderingen omgezet naar zoombijeenkomsten. In het kader van het goede behouden zijn er nog steeds bijeenkomsten via Zoom, maar gelukkig ook weer fysiek.

De OR wenst Isala toe dat wat de afgelopen jaren aan nieuwe inzichten heeft opgeleverd behouden en verder ontwikkeld wordt en dat daarbij de verbinding wordt vastgehouden; met de werkvloer, met elkaar en met de buitenwereld. De medewerkers van Isala hebben afgelopen jaar de slogan "Samen maken we Isala" in praktijk gebracht.

Daar mogen we, ondanks alle moeilijke, verdrietige en lastige momenten van de afgelopen jaren trots op zijn en daarom is de OR trots op Isala.

*Peter Schutte, namens het dagelijks bestuur
Voorzitter ondernemingsraad*



Dagelijks bestuur (DB)

De voorzitter en de vicevoorzitter zijn het 'gezicht' van de OR en daarmee eerste aanspreekpunt. Het Dagelijks bestuur heeft (regulier) overleg met de voorzitter van het MSB, de VAR en de Cliëntenraad. Ook is er regelmatig overleg met de mProve ziekenhuizen via de dagelijkse besturen van de ondernemingsraden. Daarnaast heeft het dagelijks bestuur structureel informatie overleggen met de voorzitter van de Raad van Bestuur. In het agendaoverleg met de voorzitter van de Raad van Bestuur, manager HR en de beleidsmedewerker wordt besproken welke onderwerpen er op de overlegvergadering aan de orde moeten komen. Binnen de OR is het DB de vraagbaak voor OR-leden.

De OR is op intranet te vinden bij "Weten & Regelen" en dan op de tegel "Medezeggenschap".

Hier vind je ook de link naar de e-Learnmodule: Medezeggenschap in Isala.

Je kunt ons bereiken via toestel 2266 of per mail: ondernemingsraad@isala.nl



ver-bin-ding (de; v; meervoud: verbindingen)
1 het verbinden: zich in verbinding stellen met contact opnemen met
2 iets dat verbindt: de verbinding is verbroken
3(scheikunde) stof die uit andere stoffen is samengesteld: een chemische verbinding
4(taalkunde) woordgroep: een vaste verbinding

Waar denk je aan bij 'Verbinding'?

Medewerkers over 'Verbinding'

Net na de covid periode is een aantal medewerkers van Isala gevraagd waar zij aan denken bij het woord "Verbinding". Die bijdrages verdienen een podium, vandaar dat ze zijn opgenomen in dit jaarverslag. We zijn inmiddels al weer verder in de tijd, maar hun bijdrages zijn even actueel.

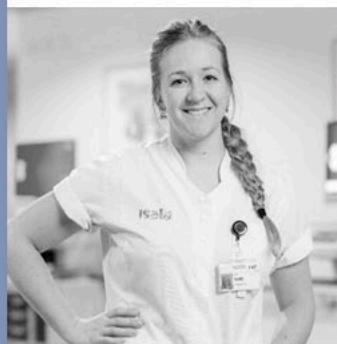
Met medewerking van:

Saskia Schlepers-Zwiers

Nico Schans

Diewerke van Losenoord

Janita Post (volgende pagina)



Saskia Schlepers-Zwiers

Verpleegkundige
Acute Opname
Afdeling

over "Verbinding"

Verbinding kan op vele manieren geïnterpreteerd worden maar is tevens lastig te omschrijven. Want wat is verbinding precies?

Verbinding is in mijn ogen elkaar supporten, oog hebben voor elkaar en steunen wanneer dat nodig is met daarbij elkaar in zijn eigen waarde laten. Naast deze elementen staat verbinding op de werkvloer voor het samenwerken met collega's, patiënten en diens naasten.

Verbinding heeft over de gehele wereld door de corona pandemie voor veel mensen een geheel nieuwe betekenis gekregen. Ook op de AOA is verbinding een belangrijk element geworden tijdens deze periode. Wat er achter de deuren van de cohort gebeurde is voor veel mensen een verhaal maar voor ons de realiteit. Door met elkaar samen te werken, met elkaar in gesprek te gaan en vooral ook veel plezier te hebben met elkaar zijn wij als team meer verbonden met elkaar geworden tijdens deze periode.

Verbondenheid kan groots aanvoelen ondanks de verplichte afstand die er letterlijk was tussen mensen.

Hopelijk blijft deze verbondenheid, niet alleen bij ons op de afdeling maar over de hele wereld voortzetten.

Heb oog voor elkaar en wees lief!

De verbinding kwam in het Isala Dermatologisch centrum in het bijzonder tot uiting in 2021. Dat jaar stond in het teken van een harmonisatietraject. Dermatologie Meppel werd met ingang van 1 juni 2021 volledig onderdeel van het Isala Dermatologisch centrum. We zijn dus samengesmolten tot 1 organisatie. Dit hebben we binnen een half jaar gerealiseerd, waar ik ontzettend trots op ben.

Een harmonisatietraject staat volledig in het teken van 'verbinding':

- Verbinding van teams
- Verbinding van medisch specialisten
- Verbinding van medische zorg
- Verbinding van organisatie, binnen een zelfstandige BV

Iedere medewerker en iedere locatie is uniek en samen met de zeer betrokken projectgroep en medewerkers van beide locaties is er voor gekozen om alle werkprocessen met open vizier te benaderen. Dit door professionals met medisch inhoudelijk kennis bij elkaar te brengen en hier als management vooral een faciliterende rol in te nemen. Er werd naar iedereen geluisterd en gezamenlijk besluiten genomen, waardoor op alle fronten in alle openheid mooie consensus kon worden bereikt.

Verbinding vraagt loslaten, open staan voor iets nieuws, samenwerken en wederkerigheid door elkaar te helpen en steunen. Wat is het mooi dat ik die verbinding heb mogen ervaren en onderdeel heb mogen zijn van dit specifieke harmonisatieproces. Dit biedt nog zoveel moois richting de toekomst.



Diewerke van Losenoord

Algemeen
directeur Isala
Dermatologisch
Centrum BV

over 'Verbinding'

Nico Schans

Centralist
Meldkamer

over 'Verbinding'



Verbinding is een mogelijkheid om ergens te komen, met de trein, de bus of het vliegtuig. Verbinding is ook verbonden zijn met de mensen om je heen.

Binnen de dienst beveiliging is de verbinding dan ook veelal om ons heen. Zo kennen wij verschillende verbindingen binnen onze dienst. De meest directe verbinding is in de dienst van onze surveillanten, deze groep is voornamelijk werkzaam in het "veld". Verbinding op afstand wordt gedaan door de groep centralisten, dit is de verbinding via telefoon, portofoon of intercom.

Als beveiligingsdienst hebben wij naast de taak van beveiliging ook een verbindende taak als begeleider van diverse transporten, bijvoorbeeld tijdens de coronaperiode bij overname van patiënten.

Terwijl ik dit schrijf ontvang ik vanuit de meldkamer een verbinding op afstand via de intercom; een bezoeker die niet kan betalen bij de betaalautomaat..



OC 1

Onderdeelcommissie 1 (OC1) heeft de volgende RVE's in portefeuille:

Isala Vrouw Kind Centrum, Urologie, KNO, Kaakchirurgie, Oogheelkunde, Plastische Chirurgie Behandelcentrum, Polikliniek Kampen, Heerde / Wapenveld, Neurologie, Neurochirurgie, Psychiatrie Klinische Chemie, DCI, LMMI Bureau Bestuursondersteuning IC, SEH, Acute Opname (AOA) Anesthesiologie

OC 1 bestaat momenteel uit:

Coby Veenstra (coördinator)
Jolanda Boverhof (linking pin)
Geesje v.d. Linde
Karin Bergman
Aartje van Dijk
Priscilla Eikelboom
Emmy Holtmaat

"Als iedereen samen vooruitgaat, dan komt succes vanzelf."

Henry Ford, Amerikaans industrieel en oprichter van de Ford Motor Company.

Onderdeelcommissie 1



OC1 (op de foto ontbreken: Geesje v.d. Linde en Karin Bergman)

OC1 kon na een lange periode van digitale werkbezoeken ook weer fysieke bezoeken afleggen.

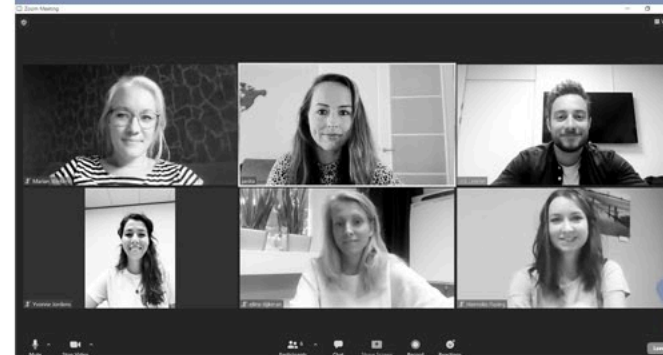
Het afgelopen jaar is hoog ingezet op het bezoeken van afdelingen in de kliniek. Hierdoor heeft de commissie veel informatie opgehaald. Bijvoorbeeld hoe medewerkers de werkdruk ervaren, hoe medewerkers denken over een werktijdenwijziging of over andere zaken die de medewerkers bezighouden. Die informatie wordt gebruikt bij de behandeling van advies- en in stemmingsaanvragen of worden als bespreekpunt geagendeerd voor het overleg met de betreffende RVE-manager.

Behandelde aanvragen in 2022, OC1

- Instemming werktijdenwijziging afdelingssecretarissen snijdend en beschouwend, Meppel;
- Instemming werktijdenwijziging en werkzaamheden VS kindergeneeskunde
- Reactie gegeven op de instemmingsaanvraag geconsigneerde pauze OHC (IVKC)
- Instemming werktijdenwijziging verpleegkundigen dagverpleging kinderafdeling;
- Instemming werktijdenwijziging verloskundigen
- Instemming werktijdenwijziging afdeling CSA

Janita Post, over Verbinding (in 2021)

Als ik denk aan verbinding, dan denk ik de aan negen gezichten op mijn scherm. Een groep digitale collega's. Elke twee weken ontmoeten we elkaar om projecten te delen, feedback te vragen en elkaar te inspireren. We noemen ons allemaal verpleegkundig onderzoeker. De één in de centrale rol Isala breed, de ander binnen zijn eigen RVE. Zoals ik, verpleegkundig onderzoeker binnen de RVE Oncologisch Centrum. We zijn gegroeid naar negen onderzoekers. Een mooie enthousiaste groep met veel kennis en ideeën. Via Zoom waren we in de Covid periode met elkaar verbonden. Er was af en toe ruimte voor individuele afspraken, maar we zagen elkaar niet in groepsverband. Tot het weer mocht. Voor het eerst waren we als groep fysiek bij elkaar. Bbq'en en bijpraten. De digitale verbinding via Zoom was er toen ook face to face. Een groep toffe collega's waar ik nog veel van hoop te leren. Ik heb zin in de komende tijd waarin we elkaar blijven ontmoeten! Digitaal of fysiek.



OC 2

Onderdeelcommissie 2 (OC2) heeft de volgende RVE's in portefeuille:

Isala Hartcentrum, Radiologie, Nucleaire Geneeskunde, Interne Geneeskunde, Revalidatiegeneeskunde, Bewegencentrum, Chirurgie, Reumatologie, Longgeneeskunde, Klinische Fysica/zorgtechnologie, Medische psychologie, Oncologisch Centrum, Path.Klinische Farmacie, Facilitair Bedrijf

OC 2 bestaat uit:

Yvonne Boonen (coördinator)
Maria Noorda (linking pin)
Jeltsje de Jong
Anjo Huiskamp
Anna Meiberg
Luzetta Mulder
Gera Vos
Paulien van Wilsem

Soms moet je afstand nemen om dichterbij elkaar te komen

(bron: omdenken, Martin Didden)

Onderdeelcommissie 2



Onderdeelcommissie 2 (Yvonne Boonen ontbreekt op deze foto)

Ook OC2 heeft zich ingezet om meer verbinding te zoeken met de medewerkers door op werkbezoek te gaan. Daarnaast is er ook gewerkt aan de groei van de OC en de onderlinge verbinding.

Zo heeft een training het inzicht opgeleverd dat de gesprekken met de gesprekspartners anders ingevuld worden. Niet meer de agenda aflopen maar echt in gesprek gaan over zaken die spelen en de verdieping daarin samen zoeken. Ook is de frequentie wat verlaagd om meer tijd vrij te maken voor de werkbezoeken die door medewerkers echt gewaardeerd worden.

Op deze manier kan de OC ook weer een verbindende rol hebben tussen de medewerkers en het management. Een voorbeeld hiervan was dat er al tijdens een verbetering was toegezegd aan de medewerkers die de vuilcontainers reinigen. De huidige wasstraat was al tijden afgekeurd en er werd met de hand gereinigd. De OC heeft hier, ook via het BT, extra aandacht voor gevraagd, wat uiteindelijk heeft geleid tot een actieplan en ook voor een oplossing in de tussentijd.

Behandelde aanvragen in 2022

- Instemming werktijdenwijziging voedingsassistenten Meppel;
- Instemming werktijdenwijziging serviceassistenten afd. Interne, MDL en Nefrologie;
- Instemming werktijdenwijziging serviceassistenten AOA en Longgeneeskunde;
- Advies organisatiestructuur backoffice Klinische Farmacie;
- Verzoek om verbetering situatie wasstraat vuilcontainers;
- Instemming werktijdenwijziging Servicebureau Meppel;
- Instemming werktijdenwijziging Logistiek Meppel;
- Instemming werktijdenwijziging Centrale balie Meppel;
- Instemming werktijdenwijziging weekend en feestdagen Logistiek Meppel.



Kern-OR

Leden van de KOR:

Nelleke Bijker, Yvonne Boonen, Jolanda Boverhof, Leoni van Engelen, Maria Gilbers, Wim Hovestad, Jolanda Kreuze, Maria Noorda, Christel Pul, Monique Reurink, Peter Schutte, Coby Veenstra, Sietske Veuger

Het jaar 2022 was voor de kern OR (KOR) een jaar waar twee hoofdonderwerpen het meeste aan bod kwamen: namelijk **onkostenvergoedingen en de werkdruk**. Zo heeft de OR bij de RvB aangedrongen op en later ook ingestemd met een extra reiskostenvergoeding voor medewerkers in de lagere loonschalen. Door de inflatie werd met name die groep extra geraakt en de enorme stijging van brandstof voor de auto hakt er dan verhoudingsgewijs flink in. Dat heeft ook meegewogen bij het niet instemmen om medewerkers die in Meppel werken te laten betalen voor het parkeren.

De werkdruk in Isala was in 2022 ook een groot onderwerp. Door diverse oorzaken steeg het ziekteverzuim en werd de (beleving van) werkdruk steeds hoger. De OR kreeg daarover veel signalen van medewerkers. Daarop heeft de OR een 'brandbrief' gestuurd naar het bestuursteam. Dat heeft er mede aan bijgedragen dat het onderwerp "werkdruk" een structurele plek op de maandelijkse overlegvergadering kreeg en er een Obeya integrale sturing werd ingesteld waar het onderwerp op directe en indirecte manier aan bod komt. De zorgen zijn daarmee nog niet voorbij maar het is een eerste stap. De OR heeft daarnaast aangegeven dat de strategische personeelsplanning hoog op de agenda moet komen. Samen met het Bestuursteam en managers heeft de KOR een dagdeel besteed aan dit onderwerp. We zien dat steeds meer afdelingen daadwerkelijk op een strategische manier zijn gaan plannen. Dat moet bijdragen aan het terugdringen of beheersbaar houden van de werkdruk.



Een deel van de Kern OR (Jolanda Kreuze, Sletse Veuger, Wim Hovestad en Nelleke Bijker)

In 2022 zijn er 6 overlegvergaderingen geweest met de Raad van Bestuur in de persoon van de heer Dillmann. Tweemaal sloot de voorzitter van de Raad van Toezicht aan bij deze vergadering. De overlegvergaderingen zijn deels fysiek en deels via zoom gehouden. Medewerkers van Isala konden de vergaderingen via zoom als toehoorder bijwonen. Hier werd wisselend gebruik van gemaakt. Deels ook omdat de kwaliteit van het geluid eerst te wensen overliet. Dit is inmiddels verbeterd doordat er andere apparatuur is geplaatst en er nu weer vergaderd wordt in een wat kleinere ruimte. De mogelijkheid om via zoom aan te sluiten is gebleven nadat de vergaderingen weer fysiek werden gehouden.

Behandelde aanvragen in 2022

- Adviesaanvraag wijziging organisatiestructuur speerpunt Isala Acuut-en Traumacentrum
- Instemming schoenenbeleid (addendum kledingreglement Isala)
- Instemming MKSA (Flex Benefits)
- Advies overeenkomst Regionaal Oncologisch Netwerk
- Tijdelijk parkeerbeleid Meppel en mobiliteitsbeleid Isala
- KIPZ aanvraag 2023
- Advies organisatiestructuur fin. registratie cluster
- Instemming en advies positionering Code Rood
- Instemming Generatierегeling
- Advies herijking strategie Isala

Vriendschap heeft knopen die verbinden, geen kettingen die binden

Charles de Saint-Evremond
Frans militair en
schrijver 1613-1703

Feiten en cijfers 2022

Vergaderingen

De Kern OR overlegt **6 tot 7 keer** per jaar met de voorzitter van de Raad van Bestuur in de zogenoemde overlegvergadering. De voorzitter van de Raad van Toezicht woont dit overleg **twee maal per jaar** bij. Eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar.

De onderdeelcommissies en de managers spraken gemiddeld iedere **8 tot 10 weken** met elkaar.

De Kern OR had gemiddeld **1 x per kwartaal** overleg met de managers van de stafafdelingen en werd regelmatig bijgepraat over Isalabrede onderwerpen.

Behandelde advies- en instemmingsaanvragen

De OC's hebben in 2022 in totaal

15

advies- en instemmingsaanvragen behandeld

De Kern OR heeft in 2022

16

advies- en instemmingsaanvragen behandeld

Werkbezoeken

De leden van de OC's en de KOR hebben in totaal

76

werkbezoeken afgelegd en medewerker- raadplegingen gehouden

Pilotmeldingen

De OC's en de Kern OR hebben in 2022 samen

23

pilotmeldingen ontvangen

Nieuwsbrieven

Er zijn in 2022 door de OC 's en de Kern OR samen

23

nieuwsbrieven verstuurd



Samenstelling OR/colofon

Samenstelling OR in 2022

Karin Bergman, Nelleke Bijker, Yvonne Boonen, Jolanda Boverhof, Anja Buys, Aartje van Dijk, Priscilla Eikelboom, Leoni van Engelen, Maria Gilbers, Emmy Holtmaat, Wim Hovestad, Jeltsje de Jong, Yvonne Kooiker, Jolanda Kreuze, Geesje van der Linde, Anna Meiberg, Maria Noorda, Willemijn van der Pol, Monique Reurink, Peter Schutte, Coby Veenstra, Sietske Veuger, Annet Vos, Gera Vos.

Samenstelling en Redactie:

Bureau Medezeggenschap OR
Dagelijks bestuur OR

Foto's:

Dreamstime
Foto's via medewerkers ontvangen
Aukje de Grooth

Met medewerking van:

Janita Post
Diewerke van Losenoord
Nico Schans
Saskia Schlepers
leden van de OR

Opmaak:

Aukje de Grooth

Informatie over de OR:

Intranet/Weten&Regelen/Medezeggenschap

Verbinding met de OR:

toestel 2266
ondernemingsraad@isala.nl

Model medezeggenschap Isala

Vorbereidingsgroepen

leden uit de Kern OR en
onderdeelcommissies

Ondersteuning

Secretaresse
Ambtelijk secretaris

OR Isala

Kern OR

13 OR leden
(incl. leden
dagelijks bestuur)

OC-1

6 OR leden
2 leden uit Kern OR

OC-2

6 OR leden
2 leden uit Kern OR

RvB, managers
stafafdelingen

RVE-managers



"Alleen zijn we een
druppel. Samen zijn
we een oceaan."

Ryunosuke Satoro,
Japanse auteur.