**Contact gegevens Isala Zwolle**

Als u nog vragen heeft over dit onderzoek, neem dan contact op met de onderzoeksarts of zijn of haar onderzoekmedewerkers:

* de hoofdonderzoeker van Isala: «Titel» «Voorletter(s)» «Voorvoegsel(s)» «Naam», «Telefoonnummer. Algemeen telefoonnummer
* de researchverpleegkundige van Isala: Titel» «Voorletter(s)» «Voorvoegsel(s)» «Naam», «Direct telefoonnummer
* de onafhankelijk arts: Titel» «Voorletter(s)» «Voorvoegsel(s)» «Naam», «Telefoonnummer Algemeen telefoonnummer
* Buiten kantooruren kunt u met het algemene nummer van het ziekenhuis bellen:

 088 624 50 00 en vragen naar de dienstdoende arts van specialisme.

**Klachtenfunctionaris en klachtencommissie**

Deze studie wordt uitgevoerd met toestemming van de Raad van Bestuur van dit ziekenhuis.

Isala vindt het belangrijk dat patiënten, proefpersonen en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en een klacht wilt indienen. In dat geval kunt u het beste eerst praten met de onderzoeksarts of uw behandelend arts. Als u dat liever niet doet, kunt u ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Dit kan middels een brief naar Postbus 10400, 8000 GK Zwolle.

U kunt de klachtenfunctionaris telefonisch bereiken onder de volgende telefoonnummer(s): 088 624 47 27 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, klachtenfunctionarissen van 9.00 tot 15.00 uur).

Desgewenst kunt u op de website van Isala een klachtenformulier invullen welke u via onderstaande link kunt vinden.

<https://www.isala.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-klachten/klachtenbehandeling/>

**Verwerking persoonsgegevens**

Isala is verantwoordelijk voor het op een juiste manier verwerken van uw persoonsgegevens waaronder uw medische gegevens. Isala heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG). Deze houdt binnen Isala toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heeft u vragen? Mail dan uw vraag naar de Functionaris Gegevensbescherming: FG@isala.nl tel (088) 624 7255.