

Jaarverslag 2023

Isala samen met de omgeving

Voorwoord



Patiënt zijn bij Isala



Isala als werkgever



Wetenschap bij Isala



Omgeving van Isala



Continu verbeteren
bij Isala



Innovatie bij Isala



Duurzaamheid bij
Isala



Kerncijfers 2023



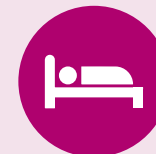
6.813
medewerkers
440
medisch specialisten



690.000
inwoners in het
verzorgingsgebied



202.765
unieke patiënten



942
bedden



-/- 1,9 miljoen
financiële
resultaat



859.517.003
totale bedrijfs-
opbrengsten



Isala samen met de omgeving

Beste lezer,

Vorig jaar werd ik bestuursvoorzitter van Isala. Een prachtige functie, die ik met veel plezier vervul. Elke ochtend neem ik de hoofdingang, of dat nu in Zwolle is of in Meppel, om te zien wie er binnenkomen met een zorg: patiënten en naasten van patiënten. Als ze weer naar huis gaan, hopen ze op een goede diagnose en op goede hulp.

Van begin af aan ben ik enorm onder de indruk van de mensen die voor Isala werken. Op alle locaties ontmoet ik medewerkers met een passie. Die hun best doen de mensen met de zorgen zo goed mogelijk te helpen. Dat we dit kunnen blijven doen als Isala, daar zet ik mij heel graag voor in. Net als de medewerkers.

Wat ik heel mooi vind, is dat we dit samen doen met partners, met de omgeving. Zoals huisartsen, de thuiszorg en (universitaire) ziekenhuizen. Samen zorgen wij voor onze patiënten. Prachtig toch? Aan de intake van oudere patiënten

besteden we bijvoorbeeld meer aandacht. Zo weten we beter wat zij nodig hebben. Soms kan Isala dat bieden, soms is dat een andere zorgprofessional.

Isala levert zorg, we doen aan wetenschap en we leiden mensen op. Dat zijn onze drie pijlers. Elke dag zetten we ons in om de beste zorg te leveren. We hebben onze derde hoogleraar in huis, en verpleegkundig onderzoekers werken aan hun promotie. En we hebben heel goede leiderschapstrajecten in huis, waar ik trots op ben.

We moeten als ziekenhuis zuiniger omgaan met ons geld. In 2023 had dat onze aandacht, en in 2024 blijft dat zo. Zodat onze patiënten ook in de toekomst betaalbare maar kwalitatief goede zorg krijgen. Van medewerkers die bij ons een fijne werkplek hebben en een aantrekkelijke loopbaan. In dit jaarverslag kunt u kennismaken met enkelen van hen.

Een hartelijke groet van Michèle Blom, voorzitter van de Raad van Bestuur van Isala



Michèle Blom

Terugblik op het nieuws van 2023



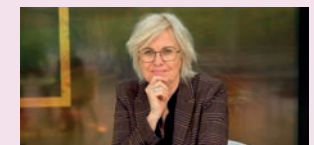
Isala en BAM vieren hoogste punt nieuwbouw Radiotherapie

[Lees meer](#) →



Mooie verhalen bij de tentoonstelling 'Isala 25 jaar!'

[Lees meer](#) →



Michèle Blom is de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur van Isala

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Dag in dag uit staan de ruim 7000 medewerkers van Isala klaar om hun patiënten de allerbeste zorg te bieden. In 2023 waardeerden de patiënten deze zorg met een rapportcijfer van 8,5. Een stijging ten opzichte van 2022, waarin het gemiddelde 8,2 bedroeg.

Patiënttevredenheid

Wij zijn pas tevreden als onze patiënten tevreden zijn over hun ervaring binnen Isala. Dit meten wij onder andere door het jaarlijks uitzetten van het patiënttevredenheidsonderzoek. Wij spraken hierover met [Ilona Bonthuis](#), verbeterleider CVI en portefeuillehouder patiëntwaardering. Zij vertelt over de verschillende meetmethodieken die Isala hanteert: 'Naast het digitale onderzoek houden we spiegelgesprekken om te luisteren naar de ervaring van de patiënten.'

Uit het patiënttevredenheidsonderzoek bleek dat Isala zich vooral heeft verbeterd

in het geven van informatie en het maken van afspraken. Verder vormen de uitkomsten uit het onderzoek de basis voor verbetering van de dienstverlening van de teams. Ook werkt Isala hard aan het verkorten van de wachtlijsten. Door onder meer de bouw en ingebruikname van twee nieuwe OK's in het Behandelcentrum ontstaat een hogere OK-capaciteit. Daarmee krijgt Isala meer grip op de wachtlijsten.

Geestelijke verzorging

Isala staat voor patiëntgerichte zorg. Naast lichamelijke zorg bieden artsen en zorgverleners ook geestelijke zorg. Thecla Sloot is geestelijk verzorger bij Isala en zij en haar collega's zijn er voor iedere patiënt. Daarbij betrekken zij ook de omgeving van de patiënt, het gezin en mantelzorgers. In het interview met [Thecla](#) lees je meer over haar werkzaamheden en de ontwikkelingen op het gebied van de cultuursensitieve zorgverlening.

Kerncijfers 2023



8,5
waarderingscijfer
van patiënten



682.246
polikliniekbezoeken



193.056
verpleegdagen



26
operatiekamers
(incl. dagbehandeling)



52.950
SEH-bezoeken
(inclusief EHLH)



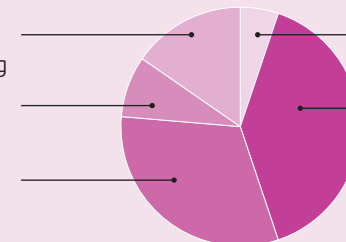
3.586
bevallingen

Connected care (aantal patiënten dat zorg thuis krijgt)

1.708
versneld ontslag

922
telemonitoring

3.500
telebegeleiding



‘Wij luisteren graag naar de ervaring van onze patiënten’

Ilona Bonthuis, verbeterleider CVI: ‘Het Centrum voor Verbeteren en Innoveren (CVI) ondersteunt de organisatie in kwaliteit en continu verbeteren. Ik ben, naast andere werkzaamheden, eigenaar van de portefeuille patiëntwaardering.’

‘Daaronder valt het meten van de beleving van de patiënten. Dat doen we sinds 2019 door patiënttevredenheidsonderzoek (pto). Dit is een digitale vragenlijst die we uitzetten na een bezoek, opname of contact.’

In 2023 vonden vijftien spiegelgesprekken plaats. De afdelingen verbeteren hun zorg op basis van de uitkomsten van het patiënttevredenheidsonderzoek en de spiegelgesprekken, en andere kwalitatieve meetmethodieken.

In 2023 hadden we twee pilots van ‘meten in de keten’. We bevragen patiënten steeds vaker over de totale beleving van de ontvangen zorg, over alle zorgpaden, in plaats van over de beleving van één afdeling.’

2024

‘De evaluatie van de ketenmeten-pilots was positief. Aan ketenmeten gaan we in 2024 daarom nieuwe schwing geven. Ook dagen we afdelingen en ketens uit meer kwalitatieve meetmethodieken in te zetten en het gesprek met de patiënt aan te gaan. Een hele groep van Isala-medewerkers is voor dat doel opnieuw geschoold tot gespreksleider, en gecertificeerd.’

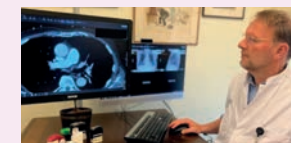


Terugblik op het nieuws van 2023



Vertrouwde en toegankelijke hartzorg in Isala

[Lees meer](#) →



App voor patiënten met een longembolie

[Lees meer](#) →



Thuis behandelen in plaats van in het ziekenhuis

[Lees meer](#) →

Luisteren en vragen stellen

Thecla Sloot, geestelijk verzorger: ‘Als geestelijk verzorger beluister ik bij mensen die iets is overkomen wat het belangrijkste voor hen is in die situatie. Wat is van waarde, nu en in hun leven? Ik los niets op, ik luister en stel vragen. Die zijn vaak belangrijker dan de antwoorden.’

‘Mijn zes collega’s en ik zijn laagdrempelig toegankelijk voor patiënten en hun naasten, eigenlijk voor iedereen die ons nodig heeft. Bij Eerste hartlonghulp is dat heel concreet: bij alle reanimaties van buiten worden wij standaard opgeroepen naar de familiekamer. Je weet nooit wie of wat je aantreft, maar we horen nooit: “Wat komt u hier nou doen?”’

geeft óók geestelijke verzorging.

We hebben veel moreel beraad gedaan, waarbij zorgmedewerkers onder onze gespreksleiding een casus bespreken om daarvan te leren. Steeds vaker vindt moreel beraad niet alleen achteraf plaats, maar ook vooruitkijkend.’



Thecla Sloot

2023

‘Op bedrijfsvoeringsvlak hebben we een nieuwe compensatieregeling gekregen voor de bereikbaarheidsdienst.

Inhoudelijk waren we vooral bezig met cultuursensitieve zorgverlening. Hoe gaan we om met mensen die ‘vreemd’ voor ons zijn, zonder dat we zelf al van alles invullen? Daar onderwijzen we de afdelingen in.

Geestelijke verzorging is een specialisme, maar het is een dimensie van het werk van alle zorgverleners. Wie aan het bed staat,

2024

‘Voorop blijft staan dat ons werk gaat over de waarden en bronnen van patiënten, hun naasten en medewerkers. We gaan verder met cultuursensitieve zorg. Veel vraagstukken gaan over trauma’s, of bejegening, merken we.

We ondervinden dit jaar hoe de compensatieregeling uitpakt. Verder moesten we aanhaken bij de bezuinigingen. We kijken bijvoorbeeld goed of een vraag echt bij ons hoort, of beter bij iemand anders.’

Terugblik op het nieuws van 2023



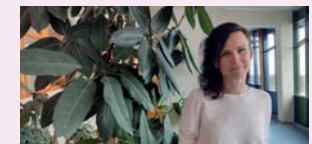
‘In andere landen is dood en leven veel meer met elkaar verbonden’

[Lees meer](#) →



‘Met het dragen van Hidden Disabilities Sunflower laat je zien dat je extra hulp nodig hebt’

[Lees meer](#) →



‘De dynamiek van mijn werk vind ik prachtig’

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Medewerkers zijn waardevol voor Isala. Zij verdienen het om in een veilige omgeving met plezier en energie hun werk te doen. Daarom is er veel aandacht voor de fysieke en mentale gezondheid van onze medewerkers. Je kunt immers pas goed voor een ander - de patiënt - zorgen, als je goed voor jezelf zorgt. Het is belangrijk een goede balans te vinden tussen zorgen voor een ander en zorgen voor jezelf. Ook bieden we onze medewerkers volop leer- en ontwikkelmogelijkheden, zowel binnen als buiten het werk.

Werkplezier

Gezond en met plezier aan het werk, nu en later. Het programma Sterk & Fit ondersteunt onze medewerkers hierbij door het aanbieden van workshops en bijeenkomsten die helpen om gezond, fit en bevlogen te blijven. Wij gingen in gesprek met [Romy Snoeijenbos](#), HR-specialist, over duurzame inzetbaarheid, ondersteuning in verschillende levensfasen

en ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers. Werkplezier gaat hand in hand met veiligheid. Ook bij Isala hebben medewerkers helaas te maken met een toenemende vorm van agressie en bedreigende situaties. Hiervoor heeft Isala al jaren een werkgroep Agressie. Deze werkgroep heeft al veel initiatieven ontplooid, waaronder meerdere trainingen binnen de teams.

Opleiden

De veranderende zorgvraag vereist nieuwe competenties van onze professionals. Als opleidingsziekenhuis leidt Isala de huidige én nieuwe medewerkers op voor de zorgvraag van de toekomst. Zo kreeg [Maarten Siemerink](#) de mogelijkheid om een traineeship te volgen tot OL'er (operationeel leidinggevende). Maarten: 'Ik ben bedrijfskundig opgeleid en heb geen zorgachtergrond. Dit helpt mij juist omdat ik vragen 'moet' stellen om mee te kunnen denken.'

Kerncijfers 2023



5.550 fte
medewerkers (incl.
medisch specialisten)



336
vrijwilligers



768
nieuwe medewerkers
(100 dagenprogramma)



6.500
volgers Sterk & Fit
programma



7,3
waarderingscijfer
medewerkers



6,4%
ziekteverzuim
(exclusief vangnet)

Personeel (peildatum 31.12.2023)

220

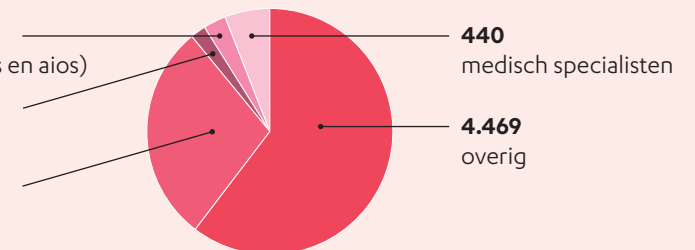
arts-assistenten (anios en aios)

150

coassistenten

2.124

verpleegkundigen



‘Ontwikkelmogelijkheden dragen bij aan het werkplezier’

Romy Snoeijenbos: ‘Als HR-specialist heb ik de leukste baan van Isala! Ik houd me bezig met leiderschapsontwikkeling en met talentprogramma’s voor bijvoorbeeld operationeel leidinggevenden. Ook HR-ontwikkeling is onderdeel van mijn functie.’

‘Alles wat ik doe, heeft te maken met het boeien en binden van medewerkers. Dat doe ik niet alleen, ik werk nauw samen met onder andere de collega’s van het Centrum voor Verbeteren en Innoveren en de Isala Academie. Want ontwikkelmogelijkheden dragen bij aan het werkplezier van mensen en aan de trouw aan hun werkgever.’

2023

‘Leidinggevenden spelen een sleutelrol in onze organisatie. Het opleiden van operationeel leidinggevenden doen we met onze eigen ervaren Isala-medewerkers. Dat heeft veel effect; leidinggevenden zijn daardoor beter toegerust voor hun klus. We waren met ons talentprogramma genomineerd voor de Nationale HR Zorg Award 2022, die in 2023 werd uitgereikt. Helaas hebben we niet gewonnen, maar de waardering voor ons programma is groot. En het is fijn om onze ervaringen te kunnen delen met andere zorgorganisaties. Net voor corona

startten we met de leergang voor Isala leidinggevenden. Corona zorgde voor veel obstakels. In april zwaaiden 12 leergangen tegelijk af. Daar hebben we een feestje van gemaakt. Het Sterk & Fit-programma, dat zich richt op duurzame inzetbaarheid van medewerkers, ontwikkelden we verder. Hoe houden we medewerkers loopbaan- en teamfit?’

2024

‘Bij het Eerste 100 dagenprogramma voor nieuwe medewerkers herintroduceren we de fysieke startbijeenkomst, die door corona wegviel. Deelnemers krijgen zo een warm welkom vanuit de Raad van Bestuur. Ook levensfasebewust personeelsbeleid heeft onze aandacht. We willen daarmee aansluiten bij de levensfasen van medewerkers in plaats van bij hun leeftijd. Iemand van 21 kan tenslotte ook mantelzorger zijn. Ook werken we aan een doorontwikkelprogramma voor zowel de Isala leiders als de leidinggevenden.’



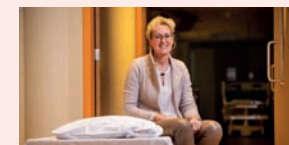
Romy Snoeijenbos

Terugblik op het nieuws van 2023



Froukje (76) doet nog nachtdiensten: ‘Zolang ik het kan blijf ik dit doen’

[Lees meer](#) →



Nachtdienst? Mijd koolhydraten en doe een powernap

[Lees meer](#) →



Isala in finale Zorg Award 2022

[Lees meer](#) →

Kennismaken met de organisatie

Maarten Siemerink, operationeel leidinggevende (OL'er) in opleiding: 'Ik ben bedrijfskundig opgeleid en heb geen zorgachtergrond. Hiervoor werkte ik als organisatieadviseur. Ik vind het mooi dat Isala mij de mogelijkheid biedt om een traineeship te volgen tot OL'er. Dat is een traject van een jaar waarin ik meeloop met OL'ers in hun dagelijks werk.'

'Ik ben begonnen op de poli Interne geneeskunde en zit nu op de verpleegafdeling Orthopedie en Traumachirurgie. Ik maak tijdens het traineeship kennis met de afdeling en kijk in het begin een-op-een mee met de OL'er. Gaandeweg pak ik meer taken zelfstandig op, zoals de dagelijkse aansturing op de afdeling en de jaargesprekken met collega's. Zo krijg ik steeds meer een eigen takenpakket. Dat ik straks zelfstandig het werk kan doen, is ook onderdeel van mijn beoordeling.'

Ik merk dat ik mij thuis voel in de ziekenhuisomgeving. Vanuit mijn werkervaring ben ik procesmatig in staat om mee te denken in de werkprocessen van Isala. Dat ik inhoudelijke zorgkennis mis, kan mij juist helpen, omdat ik vragen 'moet' stellen om te kunnen meedenken.'

2023

'Een hoogtepunt was allereerst het fijne gevoel dat ik heb overgehouden aan mijn werk op de poli. Dat ervaar ik nu ook op de verpleegafdeling. Een ander hoogtepunt was het project Rasteren. Door te streven naar meer uniformiteit in de afspraken schema's van poliklinieken, willen we meer inzicht krijgen en sturing kunnen geven op basis van de capaciteitscijfers. Voor dit project kreeg ik samen met Patrice Gerressen, de eerste uitgereikte Capaciteitsprijs.'

2024

'Samen met een team collega's ben ik bezig met het vormgeven van een 'verbeter-A3'. We kijken naar een probleem op de afdeling en zoeken met elkaar naar de grondoorzaken, om vandaaruit met gerichte oplossingen te komen. Het is mooi om dit proces samen te doorlopen.'



Maarten Siemerink (links)

Terugblik op het nieuws van 2023



Opleidingsmarkt:
'Eerste zaadje voor de
zorg geplant'

[Lees meer](#) →



'Je kunt van betekenis
zijn voor je team'

[Lees meer](#) →



Heidi maakte een
carrièreswitch en is nu
anesthesiemedewerker

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Met het doen van wetenschappelijk onderzoek is de patiënt in de toekomst verzekerd van zorg van de best mogelijke kwaliteit. Daarom heeft de Isala Academie ook in 2023 verder invulling gegeven aan de ambitie om onderzoek steviger te verankeren binnen Isala.

Daarbij is de samenwerking met andere kennisinstellingen zoals universiteiten en hogescholen geïntensiveerd. Talentvolle onderzoekers in Isala krijgen de kans wetenschappelijke carrières te ontwikkelen en hun expertise te verdiepen. Ook kregen alle medewerkers in 2023 de kans om een innovatie- of onderzoekaanvraag in te dienen.

Verpleegkundig onderzoek

Isala was een van de eerste ziekenhuizen die de functie van verpleegkundig onderzoeker introduceerde, om zo in te zetten op meer kwaliteit en innovatie en de verdere ontwikkeling van het verpleegkundig beroep. Deze professionals

combineren verpleegkundige taken met wetenschappelijk onderzoek. [Job Leenen](#), adviseur Verpleegkundig onderzoek, vertelt over het Maatjesproject, een mooi voorbeeld van het vertalen van wetenschap naar de Isala-praktijk.

Capaciteitsmanagement

Isala zet maximaal in op de mogelijkheden om de zorglogistiek en capaciteitsplanning van het ziekenhuis te blijven verbeteren. Daarbij richten we ons op onderdelen als operatiekamers, onderzoeken en afspraken. Data scientist [Irving van Heuven van Staereling](#) houdt zich bezig met het voorspellen en berekenen van de benodigde capaciteit op de verschillende niveaus binnen Isala. Zo zijn er dashboards ontworpen die inzicht geven over de capaciteit, waardoor we de zorg handiger en slimmer kunnen organiseren. Daarmee beperken we de wachttijden voor de patiënt en optimaliseren we de inzet van onze medewerkers.

Kerncijfers 2023



293
wetenschappelijke
studies WMO



173
wetenschappelijke
studies niet-WMO



390
wetenschappelijke
publicaties



51
lopende promotie-
trajecten



7
verpleegkundig
onderzoekers



2,5
dag gemiddeld minder lig-
duur na colorectale chirurgie

Aantal professionals opgeleid

Coassistenten M2 (95) en M3 (72)	167
Arts-assistenten in opleiding (aios)	110
Huisartsen in opleiding (haios) stages	34
Studenten mbo-verpleegkunde	146
Studenten hbo-verpleegkunde	283
Instroom verpleegkundige vervolg- en medisch ondersteunende opleidingen (CZO)	151

De kracht van verpleegkundig onderzoek

Job Leenen, adviseur Verpleegkundig Onderzoek en Evidence Based Practice (EBP), Isala Academie: 'Bij de Isala Academie zorgen we er sinds 2019 voor dat verpleegkundigen in een combifunctie verpleegkundig wetenschappelijk onderzoek kunnen doen. De helft van de tijd werken ze aan bed, in de andere helft doen ze onderzoek.'

'We ontwikkelen beleid om onderzoek stevig neer te zetten, doen acquisitie voor de combifunctie en begeleiden de zeven verpleegkundig onderzoekers die nu werken in zo'n functie. We ondersteunen hen op de inhoud, en coachen ze ook in de nieuwe rol die ze op de afdeling krijgen.'

Maatjesproject bij interne nefrologie. Dit project zet, op basis van EBP, vrijwilligers in bij kwetsbare ouderen om delier te voorkomen. Er is samenwerking gezocht met het onderwijs, de vrijwilligers zijn eerstejaars HBO-V-studenten van Windesheim. Student, patiënt én verpleegkundigen zijn heel enthousiast. Dat is de kracht van verpleegkundig onderzoek.'



Job Leenen (midden)



2023

'We hebben geïnvesteerd in het aantrekken van nieuwe verpleegkundig onderzoekers. We hebben een stevige groep die steeds beter in het zadel zit, en de eersten gingen op weg richting hun promotie. Dat bracht nieuwe vraagstukken mee waarover we ons moesten buigen. De verpleegkundig onderzoekers hebben samen specialisme-overstijgende projecten opgezet. De meeste Isalanders werken hoofdzakelijk in hun eigen RVE. Door de cross-overs kwamen er bruggen tussen de RVE's.

Een mooi voorbeeld van het vertalen van wetenschap naar de Isala-praktijk is het

2024

'Door de promotietrajecten doemt de vraag op hoe de wetenschap zich verhoudt tot de praktijk bij de combifunctie. Hoe kunnen we het loopbaanpad van de verpleegkundig onderzoekers vanuit de Academie blijven faciliteren en ondersteunen in elke fase van hun loopbaan, en de combifunctie toekomstbestendig maken? Daar denken we over na. Ook werken we verder aan de samenwerking met bijvoorbeeld UMCG en met Windesheim in een gezamenlijk lectoraat.'



Terugblik op het nieuws van 2023



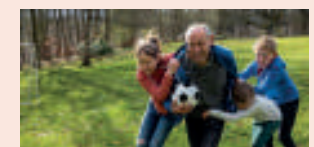
Onderzoekers vallen in de prijzen tijdens Wetenschapsavond Isala

[Lees meer](#) →



Samen beslissen in de kliniek. Hoe wordt dat toegepast?

[Lees meer](#) →



Isala gaat al het cardiologische wetenschappelijk onderzoek zelf uitvoeren

[Lees meer](#) →

Sturen op basis van data

Irving van Heuven van Staereling, data scientist: ‘Het voorspellen en berekenen van de benodigde capaciteit binnen Isala, dat is mijn werk. Ik houd me op strategisch, tactisch en operationeel niveau bezig met capaciteitsoptimalisatie.’

‘Hoeveel OK-capaciteit heeft elk specialisme bijvoorbeeld nodig? Dit berekenen we op basis van historische data en de begroting van de specialismen. Daarin geven ze aan wat hun plannen zijn voor het komende jaar. Wij rekenen uit hoeveel capaciteit voor operaties, opnames, onderzoeken en afspraken zij moeten krijgen om daaraan te kunnen voldoen. Ons team telt zes mensen, maar we werken veel samen met andere teams.’

2023

‘In 2023 waren we veel bezig met de capaciteitstoetsen voor de klinieken en poliklinieken, en met projecten die daarmee samenhangen. Ook hebben we ons bezig gehouden met analyse-vraagstukken, zoals het beddenopenstellingsplan. Hoeveel bedden moet een afdeling openstellen om aan een bepaald servicelevel te voldoen? Zo weten we hoeveel personeel nodig is bij elke afdeling op elk moment van het jaar. Tussen deze

beide onderwerpen zit wel een overlap. We hebben concept-dashboards ontworpen, waarmee we alle afdelingen inzicht geven in hoe ze ervoor staan als het om capaciteitsmanagement gaat. Veel gebeurt op gevoel, terwijl je op basis van data wilt sturen op bijvoorbeeld ligduur, kosten of benutting van de OK.’

2024

‘We gaan meer data-gestuurd proactief plannen en voorspellen. Dit jaar rollen we de dashboards uit, voor heel Isala. Ook gaan we het OK-rooster optimaliseren, waarmee de productie maximaliseert en Isala de OK-tijd zo goed mogelijk kan benutten, en waardoor de werkdruk op de OK en de verpleegafdeling stabiliseert. Zo voorkomen we pieken en dalen. Op dat onderwerp ben ik vorig jaar gepromoveerd. Ik vind het leuk dat de wetenschap en de praktijk in mijn werk samenkomen.’



Irving van Heuven van Staereling (midden)

Terugblik op het nieuws van 2023



Isala registreert als eerste ziekenhuis in Nederland een generiek geneesmiddel

[Lees meer](#) →



Minder complicaties en kortere ligduur na operatie

[Lees meer](#) →



Nieuwe OK's Behandelcentrum in gebruik

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Isala maakt deel uit van diverse netwerken die domein-overstijgend samenwerken aan meer gezondheid voor de inwoners in de regio. Zo zijn er het netwerk Samen Gezond IJssel-Vecht en de Zorgalliantie Meppel, met partners als zorginstellingen, gemeenten en verzekeraars. Deze netwerken richten zich niet alleen op ziekte en zorg, maar ook op gezondheid en gedrag. Daarin bundelen zij hun krachten om, samen met inwoners en organisaties, mensen vitaal en veerkrachtig te houden en de zorgconsumptie te laten afnemen.

Isala als partner

Eind 2023 zijn de regioplannen uit het Integraal Zorg Akkoord (IZA) gepubliceerd en zijn we gestart met de uitvoering ervan. Het regioplan staat voor samen werken aan toegankelijke, hoogwaardige en betaalbare zorg. [Judith Cornelisse](#), kwartiermaker en oprichter van het Medisch Coördinatie Bureau vertelt: 'We moeten in de toekomst met minder

mensen meer zorg leveren. Als we nu niks doen, is de zorg straks niet meer toegankelijk. We scharen ons nu samen rondom de patiënt.'

Netwerk acute zorg

Kwaliteit en toegankelijkheid van acute zorg zijn niet vanzelfsprekend. In onze regio is Isala het ziekenhuis met traumacentrumfunctie. Daarvoor is samenwerking met de ketenpartners in de acute zorg van essentieel belang. Het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) en de verbonden regio's hebben de gemaakte afspraken in het Integraal Zorg Akkoord vertaald naar regionale ROAZ-plannen. [Inge Boomkamp](#), manager Netwerk Acute Zorg regio Zwolle, licht toe: 'In het plan benoemen we acht opgaven, die gericht zijn op slimmer werken, het behoud van medewerkers en het dempen van de acute-zorgvraag.' Zo zorgen we samen met onze ketenpartners voor een regionaal dekkend aanbod van acute zorg, 24/7.

Samen werken aan gezonde zorg

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn afspraken gemaakt tussen het ministerie van VWS en een groot aantal partijen in de zorg, zoals: overkoepelende organisaties van ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg en de ouderenzorg. Dit gaan we de komende jaren doen:



Zorg die echt helpt en past bij de situatie van de patiënt



Eerstelijnszorg laagdrempelig en dichtbij



Zorg voorkomen door gezond leven en preventie



Verbeteren van digitalisering en gegevensuitwisseling



Meer samenwerking binnen de regio en tussen sectoren



Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz



Vergroten werkplezier in de zorg



Verbeteren contractering

‘We scharen ons als zorgverleners rondom de patiënt’

Judith Cornelisse-Vermaat, kwartiermaker: ‘Samen met collega Aenne Merckx heb ik het Medisch Coördinatie Bureau (MCB) opgericht, dat tweedelijnszorg naar huis begeleidt. Ondersteund door een specialist worden patiënten later opgenomen en eerder ontslagen.’

‘Zo iets kun je alleen samen met partners in de regio organiseren. Samen scharen we ons als zorgverleners in allerlei netwerkverbanden rondom de patiënt. Als ziekenhuis doen we een stapje naar voren als de patiënt ons nodig heeft, of soms juist een stapje terug. Toen het Integraal Zorg Akkoord (IZA) in 2022 getekend werd, kwam in mijn functie alles bij elkaar.’

2023

‘In 2023 begonnen we met uitvoering geven aan het IZA. Dat wil de toegankelijkheid, de kwaliteit en de betaalbaarheid van de zorg borgen. We moeten in de toekomst met minder mensen meer zorg leveren. Als we nu niks doen, is de zorg straks niet meer toegankelijk. We moesten op 31 juli de regiobeelden opleveren. Daaruit kwam onder andere naar voren dat we in onze regio iets meer vergrijzing en laaggeletterdheid hebben dan in de

rest van Nederland. Daar houden onze regioplannen rekening mee. Op 31 december waren de regioplannen gereed. Voor het adherentiegebied van Isala zijn dat twee regio’s en dus twee regioplannen: Samen Gezond IJssel-Vecht (regio Zwolle) en Gezonde Marke (regio Meppel). In 2023 hebben we samen met huisartsen, VVT en andere zorgorganisaties een start gemaakt met het inrichten van het Zorgtransformatorhuis.’

2024

‘Dit jaar concretiseren we de regioplannen in plannen van aanpak. Ook vragen we IZA-gelden aan om de plannen te realiseren. Op 29 februari ging het Zorgtransformatorhuis live. Dat helpt bij het creëren van draagvlak voor de veranderingen. We werken in de regio hard om alle plannen uit te voeren. Er is veel energie en animo voor!’



Judith Cornelisse (links)

Terugblik op het nieuws van 2023



Regioplan voor een gezonde regio opgeleverd

[Lees het regioplan](#) →



Optimale zorg voor patiënten met kanker in het Oncologie-netwerk Veluwe IJssel

[Lees meer](#) →



Samen sterker in de regio Meppel voor kwetsbare ouderen

[Lees meer](#) →

‘Beter samenwerken en van elkaar leren’

Inge Boomkamp, manager Netwerk Acute Zorg regio Zwolle: ‘Het Netwerk Acute Zorg regio Zwolle is verbonden aan het traumacentrum en daarom ook onderdeel van Isala. Wij werken niet alleen voor Isala, maar voor alle acute-zorgpartijen in de ROAZ-regio Zwolle. Die loopt van Hardenberg naar Harderwijk en van Meppel naar Apeldoorn.’

‘Acute-zorgpartners zijn bijvoorbeeld, naast de zeven ziekenhuizen, de ambulancezorg, de huisartsen, de acute verloskunde, GGZ en VVT. We zijn verantwoordelijk voor (afspraken rondom) acute zorg in de regio en hebben een taak in het oefenen, trainen en opleiden van zorgorganisaties ter voorbereiding op rampen en crises. Uniek voor ons netwerk is dat we veel doen aan bij- en nascholing van medewerkers acute zorg.’

acht opgaven, die gericht zijn op slimmer werken, het behoud van medewerkers en het dempen van de acute-zorgvraag. Voorbeelden van opgaven zijn in-, door- en uitstroom, zorgcoördinatie en multitrauma. Voor multitrauma hebben we een aanpak gemaakt die eraan bijdraagt dat zwaargewonden direct naar Isala Zwolle moeten, als Level 1-centrum. De norm hiervoor is 90%, we zitten nu op 75%. Kern van de aanpak is: beter samenwerken en van elkaar leren.’

2023

‘De focus lag op het opstellen van het ROAZ-beeld. Daaruit bleek wat wij al wisten: door de dubbele vergrijzing is de acute zorg niet houdbaar op de manier waarop die nu is ingericht. Samen met ketenpartners hebben we gekeken hoe we dit kunnen oplossen. Dat leidde tot het ROAZ-plan. Daarin benoemen we

2024

‘Dit jaar starten veel nieuwe projecten, door ons of door de ketenpartners. De opgavecoördinatoren, elke opgave heeft zo’n coördinator, maken hiervoor het plan van aanpak en vragen middelen hiervoor aan.’



Inge Boomkamp

Terugblik op het nieuws van 2023



Ina Kuper en Martin Schalijs: nieuwe voorzitter en vice-voorzitter LNAZ

[Lees meer](#) →



RCPZ en ZCC tekenen intentieverklaring

[Lees meer](#) →



Betere schouderzorg dankzij intensieve samenwerking

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Isala heeft continu verbeteren als managementfilosofie en -aanpak. Deze aanpak is gebaseerd op de principes van Lean. Wij geloven erin onze medewerkers goed op te leiden en ze de ruimte te geven om continu te verbeteren, zowel individueel als binnen de verbeterteams. Daarom is 'Isala op Koers' ontwikkeld, het programma dat zich richt op continu verbeteren en waarbij verschillende instrumenten worden ingezet bij de ondersteuning van het continu verbeteren. De verbeterteams brengen de knelpunten binnen de zorg in beeld en lossen die op. Zo draagt iedere medewerker bij aan steeds betere zorg voor onze patiënten.

Expertisecentra

Wetenschappelijk onderzoek leidt tot expertise en dus tot continu verbeteren. De expertisecentra van de samenwerkende topklinische ziekenhuizen (STZ) spelen dan ook een belangrijke rol. Binnen Isala

heeft de zorgketen darmkanker al vijf jaar lang de erkenning 'STZ-expertisecentrum'. [Erik van Westreenen](#), chirurg: 'Wetenschappelijk onderzoek is een dominante poot van ons expertisecentrum en in het afgelopen jaar zijn drie van onze onderzoekers gepromoveerd.'

Informatiebeveiliging

Om te toetsen of het beleid en de uitvoering van de informatiebeveiliging aan de eisen voldoet, is er de NEN 7510 certificering. In aanloop naar de audits van 2023 is hard gewerkt om de informatieveiligheid in Isala op orde te brengen. Dat heeft geresulteerd in het behalen van de certificering voor deze norm (NEN 7510). [Leon Post](#), Concern Information Security Officer: 'Samen met het Security team, Informatie & ICT streef ik er continu naar dat Isala aantoonbaar veilig is. Het halen van deze audit is een mijlpaal.'

Kerncijfers 2023



43
waardegedreven
zorgketens



22
keurmerken en
certificaten



290.404.975
firewall events
tegengehouden



6.201
VIM's (Veilig Incidenten
Melden)
22
mogelijke calamiteiten
gemeld bij de inspectie
13
daadwerkelijke
calamiteiten



11
STZ expertisecentra



NEN 7510
gecertificeerd sinds
eind 2023



1.274
security meldingen



22
benchmarkgesprekken
met RVE besturen /
expertteams

Wetenschappelijk onderzoek leidt tot expertise

Erik van Westreenen, chirurg: 'Ik houd me vooral bezig met kanker van de dikke darm of endeldarm. Scoort een zorgketen hoog op patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek en innovaties, dan kan deze na toetsing de erkenning "STZ expertisecentrum" krijgen van de samenwerkende topklinische ziekenhuizen (STZ).'

'Een mooie erkenning voor Isala's zorgketen van darmkanker. Als multidisciplinaire professionals die patiënten behandelen met dikkedarm- en endeldarmkanker of de voorlopers daarvan, hebben wij deze erkenning al vijf jaar. Ik verwacht dat het belang van de STZ expertisecentra toeneemt, nu we door het integraal zorgakkoord (IZA) meer gaan samenwerken met andere zorgorganisaties en er concentratie van zorg gaat plaatsvinden. Expertisecentra zijn van belang voor het hele ziekenhuis, tot de Raad van Bestuur aan toe.'

2023

'Wetenschappelijk onderzoek is een dominante poot binnen ons expertisecentrum. Het afgelopen jaar zijn drie van onze onderzoekers gepromoveerd. Een van hen promoveerde op de slimme pleister. Daarmee verwachten we patiënten op termijn beter te kunnen monitoren, thuis of op de afdeling. Innovatieve Zwolse behandelingen en

onderzoeksvragen vinden navolging in landelijke studies. Het verkrijgen van het certificaat voor implementatie van het ERAS (enhanced recovery after surgery) traject, waardoor patiënten sneller naar huis kunnen na een operatie, was zeker ook een hoogtepunt wat betreft verbetering van de patiëntenzorg. Dit is het resultaat van samenwerking binnen het hele team: verpleegkundigen, anesthesisten en betrokkenen bij het operatieve deel van het behandeltraject.'

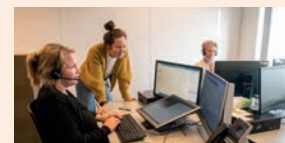
2024

'We gaan dit jaar door op de ingeslagen weg. We breiden onze wetenschappelijke onderzoeken verder uit. En participeren in nieuwe (inter-)nationale onderzoeken naar bijvoorbeeld orgaansparende behandeling. Ook proberen we de regionale samenwerking met het Gelre ziekenhuis en het Deventer ziekenhuis verder te professionaliseren. De erkenning van het darmkanker-expertisecentrum is dit jaar verlengd.'



Erik van Westreenen

Terugblik op het nieuws van 2023



Thuismonitoring van mensen met MS

[Lees meer →](#)



'Kanker is zoveel meer dan die verkeerde cellen in je lijf'

[Lees meer →](#)



Samen beslissen met keuzehulp heup- en knieartrose

[Lees meer →](#)

‘Hackers lopen altijd op je voor, het is een kat-en-muisspel’

Leon Post: ‘Als Concern Information Security Officer (CISO) ben ik verantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsproces van Isala. Informatiebeveiliging is risico-management, en daar adviseer ik over.’

‘Onder andere het Security team, Informatie & ICT (I&I) en ik kijken voortdurend naar de ontwikkelingen op ons vakgebied en welke risico’s we daarin nemen. We streven ernaar dat Isala aantoonbaar veilig is. Door een audit te halen, bijvoorbeeld, kun je laten zien dat je het goed doet.’

2023

‘Het NEN 7510-certificaat is wettelijk verplicht voor alle zorgorganisaties. Vorig jaar heeft I&I veel werk verzet om de informatiebeveiliging van Isala te verbeteren. En ons door de audit heen te loodsen. Dat dit is gelukt, is echt een mijlpaal. De audit was een mooie aanleiding om de informatiebeveiliging meer volwassen te maken, maar was geen doel op zich. Je wilt in control zijn van het proces, en dat de informatiebeveiliging meegroeit met de organisatie. Hackers lopen altijd op je voor, het is een kat-en-

muisspel. Je kunt niet 100% veilig zijn, maar als je het slechtste jongetje van de klas bent, word je zeker gepakt. We hebben in 2023 veel technische zaken goed geregeld, en ook de hulp van onze 7.000 medewerkers ingeroepen. Zo moeten zij weten dat ze niet op linkjes moeten klikken. En vooral dat ze het moeten melden als ze het toch doen. We hebben daarom veel aan bewustwording en training gedaan.’

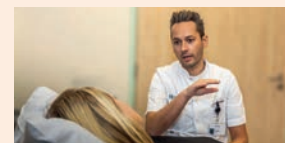
2024

‘Uit de audit kwamen verbeterpunten naar voren. Die pakken we dit jaar op. Ook in 2024 willen we de informatiebeveiliging naar een hoger plan tillen. Daarvoor zetten we onder andere ethische hackers in, geven we informatie en maken we gebruik van een mystery guest. We moeten door de ogen van patiënten en cybercriminelen leren kijken om te beoordelen of het veilig is wat wij doen.’



Leon Post (derde van links)

Terugblik op het nieuws van 2023



‘We zitten met nieuwe ontwikkelingen in de kopgroep’

[Lees meer](#) →



‘We willen dat mensen gezond zwanger worden’

[Lees meer](#) →



Isala kwaliteitsprijs voor Oncologisch chirurg Eva Noorda

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Foto: ©TrueSim

Isala staat voor de uitdaging om met hetzelfde aantal medewerkers steeds meer patiënten te helpen. Daarom zetten we alle middelen in om de zorg handiger en slimmer te organiseren. Het mProve Funxlab is daar een voorbeeld van. Dit lab focust op technologische innovaties die het werk makkelijker én leuker maken. En door het koppelen van de digitale systemen binnen en buiten Isala, werken we met minder verschillende systemen.

Smart hospital

Het programma 'Smart hospital' richt zich op verschillende initiatieven en innovaties die arbeidsbesparend zijn. Zo proberen we medewerkers te ontlasten en met minder mensen dezelfde zorg te leveren. De afdeling Longgeneeskunde startte dit jaar als proefvijver voor het slimmer en anders inregelen van het werk. [Martine Hilarius](#), operationeel leidinggevende Longgeneeskunde vertelt: 'Onze verpleegkundigen kijken met een andere

blik naar hun werk en vragen zich af wat ze concreet anders kunnen doen om het voor de patiënt en zichzelf beter te krijgen.'

Artificial intelligence

Digitalisering van de zorg is van cruciaal belang om het zorgsysteem beheersbaar en toekomstbestendig te maken. In samenwerking met regionale zorgpartners werkt Isala aan het digitaal uitwisselen van patiëntgegevens. Ook breidt Isala het gebruik van AI verder uit om de zorglogistiek en capaciteit te verbeteren en zijn er initiatieven om de digivaardigheid van de medewerkers te verbeteren. Natuurlijk biedt ook ChatGPT nieuwe mogelijkheden. Bijvoorbeeld een taalmodel dat gesprekken tussen artsen en patiënten automatisch vastlegt in een patiëntendossier. [Lieke Poot](#), klinisch fysicus en Chief Medical Information Officer (CMIO) is enthousiast: 'Dat zou de heilige graal zijn om de administratieve last van dokters te verlichten.'

Kerncijfers 2023



12
innovatieve scholingen
aan leidinggevenden



7
ambitieuze, topklinische
ziekenhuizen vormen
samen mProve



85
innovatieve bedrijven
deden mee aan de
eerste mProve Funxlab



9
mProverijen
georganiseerd

Isala visie op AI: waarom is het zo belangrijk?

- Verbeterde gezondheidsuitkomsten: AI kan bijdragen aan een snellere en nauwkeurigere diagnose.
- Ondersteuning van zorgverleners: AI kan zorgverleners effectief ondersteunen in hun dagelijkse werkprocessen.
- Oplossing voor personeelstekorten: AI kan een bijdrage leveren door bepaalde taken en processen te automatiseren.
- Kansen voor Isala om zich als innovatief ziekenhuis te profileren.

Onderweg naar een slimme verpleegafdeling

Martine Hilarius, operationeel leidinggevende Longgeneeskunde: 'In de toekomst dreigt een tekort aan zorgprofessionals. Mijn afdeling is, in samenwerking met Smart Hospital, proefvijver voor het slimmer en anders inregelen van ons werk.'

'Kunnen we de kwaliteit van zorg behouden door de inzet van technologie, of apparaten met stekkers? Of kunnen we processen anders inrichten zodat we helemaal geen apparaten nodig hebben?'

2023

'Dat we bezig zijn met de slimme verpleegafdeling zorgt voor een nieuwe mindset. De verpleegkundige kijkt met een andere blik naar het werk. En bedenkt: hoe kan ik het anders doen om het voor de patiënt en mijzelf beter te krijgen? Dat vind ik het mooiste resultaat van het afgelopen jaar.'

Daarnaast hebben we ook concrete stappen gezet. Die soms heel simpel zijn, maar veel effect hebben. Zo hebben we track & trace uitgebreid, waardoor we in een systeem kunnen zien waar een bepaald apparaat ligt. Dat scheelt tijd. Ook hebben we veel papieren lijsten geëlimineerd. De telefoonlijsten zijn nu digitaal, dat scheelt

zoeken. En het betekent minder ruis op de afdeling, want er hangen minder briefjes. De registratie van decubitus doen we niet meer dagelijks, maar wekelijks. En het prikken van bloedgas bij patiënten die zuurstoftherapie krijgen, gebeurt in samenwerking met het lab vroeger op de dag. Zo kunnen we eerder keuzes maken over de vervolgbehandeling van de patiënt, en betere zorg leveren.'

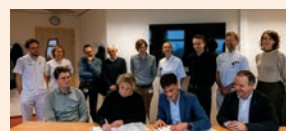
2024

'Dit jaar zijn we druk met dossiervorming. Kunnen we bondiger en slimmer rapporteren, bijvoorbeeld met kunstmatige intelligentie (AI)? Ook onderzoeken we of we nog meer kunnen met AI. We bundelen de krachten met het Deventer Ziekenhuis en Meander in Amersfoort. En we kijken naar bepaalde hulpmiddelen voor de zorg. Kun je een patiënt bijvoorbeeld alleen omdraaien, in plaats van met z'n drieën? Dat scheelt tijd, en het is ook ergonomisch beter.'



Martine Hilarius

Terugblik op het nieuws van 2023



Nieuwe versnellers in aantocht na ondertekening vernieuwd contract Elekta

[Lees meer](#) →



Nieuwere behandeling van longkanker in Isala

[Lees meer](#) →



Slimmer werken in de zorg met het mProve Funxlab

[Lees meer](#) →

CMIO verbindt technologie en Isala

Lieke Poot, klinisch fysicus en Chief Medical Information Officer (CMIO): 'Als CMIO houd ik me vanuit de medische staf bezig met allerlei onderwerpen rondom digitalisering. Zoals digitale gegevensuitwisseling, de digitale werkplek van de toekomst, het elektronisch patiëntendossier en noem maar op.'

'Voor dokters zijn digitale instrumenten heel belangrijk. De CMIO zorgt ervoor dat ze daar goed mee kunnen werken.'

2023

'In de wereld van kunstmatige intelligentie (AI) sprong de komst van ChatGPT het meest in het oog, een Large Language Model dat tekst kan genereren. Voor de medische wereld biedt ChatGPT nieuwe mogelijkheden. Zoals het schrijven van medische wetenschappelijke teksten bij onderzoek. In Isala zouden we graag willen dat een taalmodel gesprekken tussen dokters en patiënten automatisch vastlegt in het elektronisch patiëntendossier. Dat is de heilige graal waar we naar op zoek zijn om de enorme administratieve last die dokters ervaren te verlichten. Wij kijken naar de mogelijkheden in de markt en hoe we die voor Isala kunnen benutten.'

Er is in 2023 een goede samenwerking ontwikkeld met een bedrijf dat AI-

producten maakt voor Radiologie. Deze helpen de radioloog bij het stellen van de diagnose en het optimaliseren van zijn werkproces. Zo krijgen mensen met een hoog risico als eerste zorg.

AI kan een oplossing bieden voor grote vraagstukken. Zoals de schaarste aan zorgpersoneel gecombineerd met een toenemend aantal patiënten. Daarom hebben we vorig jaar met een hele groep betrokkenen vanuit Isala een visie op AI geschreven.'

2024

'We concretiseren ons AI-beleid. Wat gaan die grote taalmodellen voor ons betekenen, voor artsen en ondersteunend personeel? En wat kunnen we er niet mee? Goede afspraken zijn nodig om de privacy van patiënten te beschermen. Ook onderzoeken we veilige alternatieven voor ChatGPT, zoals Microsoft Co-pilot.'



Lieke Poot (rechts)

Terugblik op het nieuws van 2023



Isala onderzoekers gebruiken AI voor betere beeldvorming bij CT-scan

[Lees meer](#) →



Hans Kieft sluit loopbaan af met het IC-symposium 'Verleden, heden en toekomst'

[Lees meer](#) →



Windesheim, App-Bakkers en Isala werken samen aan AI-oplossingen in de zorg

[Lees meer](#) →

Isala samen met de omgeving

Foto: ©egbertdeboer.com

Zorginstellingen zijn in Nederland verantwoordelijk voor maar liefst 7% van de CO₂-uitstoot. Isala wil haar steentje bijdragen om dit te veranderen en is een van de ondertekenaars in de zorgsector van de Green Deal. Daarmee maken we werk van duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers, dragen we bij aan het beschikbaar houden van de zorg en gaan we verspilling van materialen en energie tegen.

Energie besparen

Binnen Isala is er veel vooruitgang geboekt op het gebied van duurzaamheid. Door het beleid over de energietransitie van Gebouwbeheer, voldoet Isala nu al aan de normen van 2030. Bovendien heeft ons ziekenhuis een modern en duurzaam gebouw. Zo is de TL-verlichting op grote schaal vervangen door LED-verlichting. Maar ook het bewustzijn van medewerkers is vergroot, waardoor we energieslurpende

apparatuur vaker bewust op slaapstand zetten. [Marthijn Bloemert](#), adviseur gebouwde omgeving is trots: 'Dankzij de gezamenlijke inspanning én het gedrag van alle Isalanders hebben we dit jaar een grote energiebesparing gerealiseerd van 1 miljoen kWh.'

Greenteam

Het strategisch programma Isala Samen Duurzaam wordt vormgegeven door een programmteam en 28 Greenteams. Deze greenteams voeren duurzaamheidsverbeteringen door op hun eigen afdeling in hun eigen invloedsfeer. Zo vertelt [Jos Aitink](#), operationeel leidinggevende Radiotherapie en betrokken bij het Greenteam IOC: 'We zijn gestart met laaghangend fruit. Acties die op korte termijn resultaat opleveren. Zo gebruiken we geen papier meer op de onderzoeksbanken en hergebruiken we afval.'

Kerncijfers 2023



28
Green Teams



49%
daling CO₂ emissie
(t.o.v. 2016)



1 miljoen
kilowattuur bespaard
met LED-verlichting



1e
gasloze ziekenhuis van
Nederland (Meppel, 2022)

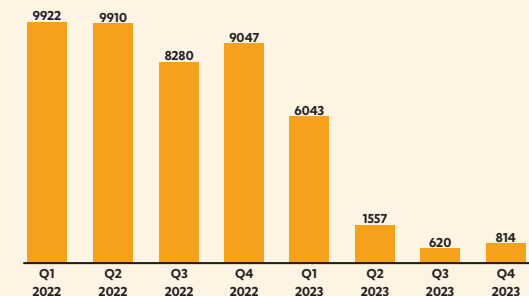


28%
daling energieverbruik
(gas en elektra; t.o.v. 2016)



14%
minder verbruik onderzoeks-
bankpapier (t.o.v. 2022)

Verbruik disposable warmtedekens



Samen energie besparen

Marthijn Bloemert, adviseur gebouwde omgeving: ‘De afdeling Gebouwbeheer houdt alle gebouwen in stand. Wij zijn verantwoordelijk voor alles wat niet medisch is. Denk aan de bakstenen, de luchtbehandeling, de noodstroomvoorziening, de koel- en verwarmingsinstallatie en het schone drinkwater.’

‘Samen met mijn vier collega-adviseurs ben ik het technisch geweten van Isala. We zijn de intermediair richting grote samenwerkingspartners en we hebben natuurlijk veel contacten in huis.’

2023

‘In 2023 hebben we een plan gemaakt voor het verminderen van het energieverbruik. Die opdracht kwam vanuit de Raad van Bestuur. Als we nieuwe installaties aanschaffen, kiezen we voor duurzame apparaten die minder energie verbruiken. Als we werkzaamheden doen, isoleren we meteen het gebouw. Deze maatregelen bevinden zich ‘onder de motorkap’, aan de kant van de techniek, waar wij aan de knoppen draaien.

Daarnaast hebben we gewerkt aan het bewustzijn van de medewerkers. Wat kunnen we op de afdelingen doen om energie te besparen? Bijvoorbeeld apparaten niet op stand-by laten staan in

het weekend, of lichten uitdoen ’s nachts. Uiteraard wilden we niet aan comfort inleveren, want we zijn een ziekenhuis. Maar door kritisch te kijken, kun je veel bereiken. We zijn als afdeling regelmatig op de Bühne gaan staan om deze boodschap te brengen. En met resultaat. Dankzij de gezamenlijke inspanning en het gedrag van alle Isalanders hebben we een grote energiebesparing gerealiseerd van 1 miljoen kilowattuur. Van ongeveer 27 miljoen kWh in 2022 daalden we naar ongeveer 26 miljoen kWh in 2023. Het gaat om een échte besparing, niet veroorzaakt door een koele zomer of warme winter. Ook financieel is dat fijn.’

2024

‘In 2024 blijven we optimaliseren als Gebouwbeheer, want we zien nog wel wat mogelijkheden. We verwachten geen spectaculaire daling meer, maar willen het niveau van 2023 vasthouden en monitoren dat.’



Marthijn Bloemert (links)

Terugblik op het nieuws van 2023



De kracht van een (ontbrekend) vinkje

[Lees meer](#) →



Niet in de afvalton maar terug in het vulstation

[Lees meer](#) →



‘De papieren onderlegger is in veel onderzoekskamers verleden tijd’

[Lees meer](#) →

Greenteam IOC plukt laaghangend fruit

Jos Aitink, operationeel leidinggevende Radiotherapie: ‘Naast mijn werk als operationeel leidinggevende ben ik betrokken bij Greenteam IOC, wat staat voor Isala Oncologisch Centrum. Het Greenteam bestaat uit twaalf gemotiveerde collega’s, die dit net als ik naast hun reguliere werk doen.’

‘We zijn in 2022 gestart, aansluitend bij het doel van Isala om duurzame zorg te leveren, met het inventariseren van acties die we zouden kunnen doen. Bijvoorbeeld papierloos werken, meer hergebruiken en afval scheiden.’

2023

‘We zijn als Greenteam IOC gestart met het ‘laaghangend fruit’. Met acties die op korte termijn resultaat opleveren. Zo gebruiken we bijna geen papierrollen meer op de onderzoeksbanken, tenzij dat om hygiënische redenen nodig is. Uit overleg met onder andere Infectiepreventie bleek dat deze papierrollen meestal geen toegevoegde waarde hebben. Bovendien worden de banken toch steeds schoongemaakt.’

We hebben gekeken naar ons energie-verbruik. Bij Radiotherapie hebben we een aantal energieverblindende apparaten. We zetten ze nu vaker op de slaapstand en starten ze ‘s ochtends later op. Dat scheelt

veel energie, op jaarbasis zo’n 10.000 kWh. Dat is zo’n € 3.500. In de kantoorruimtes hebben we geen vuilnisbakken meer. We gebruiken nu één centrale prullenbak. Dat scheelt veel plastic zakken.

Verder geven we patiënten bij ontslag geen tasje mee waarin ze hun gedragen kleding mee naar huis kunnen nemen. In plaats daarvan vragen we of ze zelf een tasje mee kunnen brengen daarvoor.’

2024

‘In 2024 gaan we op dezelfde voet verder, in samenwerking met de rest van het ziekenhuis. Samen met de apotheek kijken we naar het beperken van verspilling van medicatie (chemo-immuuntherapie) in de vorm van optimaal doseren en hergebruik. En we willen graag een proef doen met het zuiveren van urine van chemopatiënten, zodat schadelijke stoffen niet meer in het riool terechtkomen.’



Jos Aitink

Terugblik op het nieuws van 2023



Onderzoek Isala: nieuwe borstkanker-procedure zeer effectief

[Lees meer](#) →



Mede dankzij de Isala Kinderraad is de PEC Zwolle kinderkamer geopend

[Lees meer](#) →



Medische hulpmiddelen van Isala onderweg naar Oekraïne

[Lees meer](#) →



Jaarverslag 2023

Isala samen met de omgeving

Inhoudsopgave Jaarverslag 2023

- **Voorwoord**
- **Patiënt zijn bij Isala**
 - [Patiënttevredenheid](#)
 - [Geestelijke verzorging](#)
- **Isala als werkgever**
 - [Werkplezier](#)
 - [Opleiden](#)
- **Wetenschap**
 - [Verpleegkundig onderzoek](#)
 - [Capaciteitsmanagement](#)
- **Omgeving**
 - [Isala als partner](#)
 - [Netwerk acute zorg](#)
- **Continu verbeteren**
 - [Expertisecentra](#)
 - [Informatiebeveiliging](#)
- **Innovatie**
 - [Smart hospital](#)
 - [Artificial intelligence](#)
- **Duurzaamheid**
 - [Energiebesparing](#)
 - [Greenteams](#)

Statuten 2023

- [Jaarrekening 2023 Stichting Isala klinieken \(inclusief controleverklaring\)](#)
- [Bestuursverslag 2023 Stichting Isala klinieken](#)

Colofon

Eindredactie: Eveline Henneke
 Tekst: Lydia Lijkendijk, Caroline Klootwijk
 Ontwerp: Wieke Smits van Waesberghe

Delen

isalaziekenhuis

