

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Isala

Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van – potentiële – patiënten van Isala



De Cliëntenraad

→ Lees het volledige jaarverslag 2024

Bij Isala staat de patiënt voorop. De Cliëntenraad zorgt ervoor dat dit ook echt zo is. Zij kijken door de ogen van de patiënt en hun naasten naar de zorg. Hierbij streven zij naar een gelijkwaardige samenwerking tussen zorgverlener en patiënt, waarbij patiënten zelf de regie hebben over hun behandeling. De Cliëntenraad vraagt daarbij extra aandacht voor patiënten die laaggeletterd zijn, patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en patiënten met een andere culturele achtergrond.

Missie en visie

De Cliëntenraad staat voor de beste zorg, op de juiste plaats en de juiste tijd, waarbij de patiënt centraal staat en meegenomen wordt in de regie.



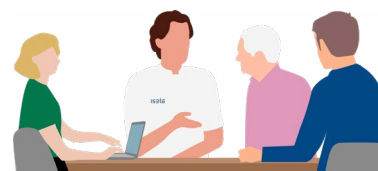
Spiegelgesprekken

Doel: ervaringen patiënten horen, 'rode draden' selecteren en deze vervolgens bespreekbaar maken met o.a. RvB en MSB-I.



Doelstelling

Doel: optimale ziekenhuiszorg, met aandacht voor de patiënt, zonder wachttijden en een prettige behandeling.



Samenwerken in de regio

Doel: kennis vergaren over de ontwikkelingen en vervolgens meedenken met de gevolgen voor de patiënt.

Werkbezoeken

Doel: kennismaken, zichtbaarheid vergroten en inzicht krijgen in op welke wijze Isala er voor de patiënt is. Voorbeelden werkbezoeken: zorgketens, vrijwilligers, facilitair bedrijf.



Training

Jaarlijks, een dagdeel. Gezamenlijk wordt een onderwerp gekozen om kennis en slagvaardigheid te vergroten.

